

Oppdatert: 5. mars 2016

Møte i arbeidsgruppen for Oria 17. februar 2016

Sted: UiO Tid: 10.00 – 15.00 Referent: Asbjørn Risan	
Til stede:	Sarah Loftheim (HH), Regina Küfner Lein (UiB), Geir Rune Strøm (NB), Fredrik Andersen Kavli (NHH), Frode Nilsen (UiT), Tone Christine Bøgh (UiO), Asbjørn Risan (BIBSYS)
Forfall:	

Det ble meldt inn tre saker til eventuelt.

1. Velkommen/innledning

Det var ingen kommentarer til innkallingen.

To endringer i møtedeltakere:

UiO: Hana Christie erstattes av Tone Christine Bøgh

NB: Therese Langmyr Hovland erstattes av Geir Rune Strøm

2. Generell status

Asbjørn Risan orienterte. Hovedpunktene var:

Oppetiden for fjerde kvartal var 99,99 % og responstiden var at 98,8 % av søkene under 2,5 sekunder. Gjennomgående gode tall for 2015. Innenfor SLA-kravene og positiv utvikling gjennom året (liten dipp i mars/april pga tjenestenektangrepet).

Det er høyt press på brukerstøtte generelt, inkl Oria og det fører til lengre svartid enn normalt.

Det vil bli installert en ny versjon av Oria/Primo på sandbox 20. februar og det regnes med at denne blir installert på produksjonsmiljøet ca 2 uker senere. Denne versjonen vil løse en del saker knyttet til for eksempel deepenking, men må se hva som faktisk er inkludert. Det vil også gi mulighet til å se en første versjon av nytt grensesnitt i beta på våre data.

Oppdatering til å kjøre Oria via HTTPS er forsinket, men det arbeides med saken. Arbeidet ligger primært hos Ex Libris og det er her forsinkelsene oppstår. Overgangen til HTTPS vil implementeres først på sandbox, deretter på produksjon. Arbeidsgruppen vil bli involvert i testingen.

BIBSYS omstrukturerte 1/1 2016 og består av to seksjoner:

- Tjenester og leveranser
- Utvikling og drift

Det vil bli etablert et tjenesteteteam på tvers av organisasjonen med representanter fra ulike deler av organisasjonen, inkl. brukerstøtte, drift, utvikling og produktledelse. Det er to personer som har Oria konkret som en del av stillingsbeskrivelsen.

3. Mandat og sammensetning

Asbjørn Risan refererte fra arbeidet i Rådgivende gruppe.

På møte i Rådgivende gruppe 2/6 2015 ble det vedtatt et nytt mandat for arbeidsgruppen:

”Faggruppen skal gi råd til BIBSYS om oppsett, konfigurasjon og utvikling av ekstra funksjonalitet og tilleggstjenester tilknyttet produktet, slik at konsortiet får et best mulig og hensiktsmessig produkt.

Faggruppen kan også komme med innspill på alternative driftsmodeller, for eksempel flere standardkonfigureringer. Endelig driftsmodell defineres av BIBSYS sammen med konsortiets organer.

Deltagelse i faggruppen forutsetter aktivitet og lokal forankring i egen institusjon. Ved behov for en annen sammensetning av kompetanse eller andre forhold kan deltakerne i gruppen endres.”

Arbeidsgruppen vil begynne å arbeide med bakgrunn i det nye mandatet fra og med 1/1 2016.

Rådgivende gruppe ser også på sammensetningen av gruppen. De ønsker også en operativ gruppe og aktiv gruppe med en fast møtестruktur.

På bakgrunn av ønskene fra Rådgivende gruppe ble det foreslått at det gjennomføres to møter i arbeidsgruppen pr semester; februar/mars, mai/juni, september/oktober og november/desember. Arbeidsgruppen sluttet seg til dette. Da sammensetningen av gruppen er usikker settes det ikke noen datoer, men det sendes ut en Doodle i forkant av hvert møte.

Det ble også vedtatt at referatene fra møtene i arbeidsgruppen skal publiseres på BIBSYS nettsted.

4. Kjente svakheter

Asbjørn Risan orienterte om kjente svakheter som det arbeides med. Listen er ikke utfyllende, men dekker noen av de meste kjente svakhetene.

- E-bøker blir ikke deaktivert i Oria – løst, men krever en re-eksport fra Alma
- Tungvinn oppdatering av tekster i Finn og bestill og Vis fulltekst-fanene
- Fjernlånsbestilling på elektronisk materiale
- Mange bestillingsmuligheter og manglende overføring av informasjon i bestillingen
- Feedback blir brukt som bestillingsskjema
- Deduplisering av poster i Oria, se egen sak
- Begrenset testmiljø for Alma og manglende kobling mellom Oria og Alma

5. Deduplisering

Bakgrunn:

Poster med likhet i forfatter, tittel og årstall blir slått sammen til en post, typisk elektronisk og trykt utgave

Man får Finn og bestill og Vis fulltekst på samme post, da denne representerer både trykt og elektronisk, hvis du har elektronisk utgave (Finn og bestill vises på alle poster i trefflisten så lenge det finnes ett trykt eksemplar i konsortiet)

Deduplisering ble satt som forutsetning fra Ex Libris når vi tok i bruk Alma.

NBs digitaliserte poster vil legges på trykt utgave, eks: 71465121160002201

BIBSYS sin innstilling var at utgangspunktet for denne funksjonen er god, men at det viser seg vanskelig å gjennomføre i praksis. For mange eksempler på uhensiktsmessige konsekvenser og svakheter i løsningen. Ønsker derfor å teste på sandbox konsekvensene av å skru av funksjonen, samt ta en ny runde med Ex Libris på eventuelle konsekvenser.

Arbeidsgruppen støttet at dedupliseringen har uheldige konsekvenser og at den bør skrues av om mulig, forutsatt positive tester på testmiljøet.

6. Relevans

Bakgrunn: Omtaler av forfatterskap/forfattere kommer før bøker av forfatteren

BIBSYS har testet ut endring av vektning av tittel og forfatter (treff i tittel hadde høyere vekt), men det hadde ikke ønsket effekt. Årsaken er at det finnes en underliggende algoritme som vekter eksakt treff i tittel sterkt som vi ikke får påvirket.

Neste steg er å melde dette til Primo Working Group og legge det inn som et endringsforslag.

Planer:

- Endre generell vektning av poster fra Bibliotekbasen (positiv vektning)
- Gi tidsskrift en ytterligere høyere vekt

Dette testes først på sandbox og arbeidsgruppen involveres i dette arbeidet.

Fra tidligere er det lagt inn at nyere materiale får en noe høyere vektning, samt at minimum 3 poster fra Bibliotekbasen blir tvunget inn på første treffside.

Arbeidsgruppen støttet planene om endringer i relevans og testing på testmiljøet.

7. Utviklingsoppgaver våren 2016

Asbjørn Risan presenterte de planene som foreligger for utviklingsoppgaver for Oria våren 2016. Disse inkluderer:

- Visualisering av prosjektet Bibliotekbasen som semantisk web i Oria. Vil gi økte muligheter for å navigere i basen og se eksternt innhold.
- Tjeneste for marc-visning. Nedleggelse av BIBSYS Ask og det sentrale innkjøpet av bibliografiske data fra Nasjonalbiblioteket har aktualisert behovet for en marc-visning med lett tilgang fra Oria.
- Initiere fjernlån via NCIP via Oria. Folkebibliotek (og andre bibliotek) skal få mulighet til å initiere fjernlån direkte fra Oria istedenfor via eget biblioteksystem. Vil også redusere at fjernlansbestillinger kommer inn som vanlige brukerbestillinger i Alma.

Arbeidsgruppen tok planene til etterretning og hadde ingen innvendinger mot planene.

8. Nytt grensesnitt

Asbjørn Risan orienterte om siste nytt om det nye grensesnittet og hvordan BIBSYS

vurderer fremdriften.

Februar-versjonen av Oria inneholder første versjon av det nye grensesnittet, men dette er kun en tidlig beta-versjon. Mai-releasen tidligst noe som er i nærheten av produksjonsklart (beta). Vil mest sannsynlig bli installert i juni. Dette innebærer at første mulighet for en produksjonsklar versjon vil være i august. Denne vil bli installert i overgangen august/september og etter semesterstart. Det er også sannsynlig at dette ikke vil være en fullverdig versjon.

Innstillingen fra BIBSYS er derfor at man tar sikte på å forberede overgangen i løpet av høsten 2016 slik at man er klare fra semesterstart januar 2017.

Arbeidsgruppen støttet dette og mente at man bør avvente og se utviklingen, men at det mest realistiske tidspunktet for overgangen er januar 2017.

9. Innmeldte saker

Bestillinger i Oria

UiB hadde forberedt et dokument som tok for seg ulike scenarioer. Det er generelt mange ulike bestillingsmuligheter i Oria og de er kontekstavhengige og påvirkes av ulike konfigurasjoner og utlånsregler i Alma. Det er derfor vanskelig å definere anbefalt praksis for alle da det er lokale forskjeller og praksis.

Problemet knytter seg primært til kopibestillinger på artikler der man har en beholdningspost på tidsskriftet artikkelen står i (uavhengig av om man har heftemottat det aktuelle heftet eller ikke). Fysiske lån av bøker/materiale og fjernlånsbestillinger fungerer stort sett ok.

Det ble diskutert om å deaktivere kopibestillingsmuligheten i Oria/Alma og sette inn det kopibestillingsskjemaet som ble utviklet mot det gamle biblioteksystemet kunne være en løsning. Det ble kommentert at det er uheldig å erstatte standardfunksjonalitet i systemet og at i og med at de mulighetene man får er avhengig av oppsett i Alma bør man avvente og se om dette bedrer seg etter hvert som man justerer oppsettet i Alma. Saken vil bli diskutert igjen på neste møte i arbeidsgruppen.

BIBSYS kommenterte at det er lagt inn en sak til Ex Libris om problemstillingen at man i enkelte tilfeller ikke får med informasjon artikkelen brukeren har ønsket på bestillingen.

Innlogging

Innlogging for ulike type lånere (stud og ansatte ved institusjonen), og for eksterne brukere. Status, ajour med importert, BIM (hva er det, planer for hvordan BIM skal brukes av bibliotekene)?

BIBSYS er ajour med importert. BIBSYS ID Management (BIM) er et system for å registrere låntagere som ikke blir importert. Er pr dags dato tilgjengelig for ikke-feide-institusjoner, men skal i neste versjoner utvides til å støtte institusjoner med egen Feide-instans. Det skal også utvikles støtte for å oppdatere brukere.

Utvidelse av søk ved få treff

Hvis det opprinnelige søket returnerer få treff utvider systemet søket slik at brukeren får flere treff. Det var en diskusjon om denne kan skrus av. Dette er en funksjon som har vært i Primo lenge, men i de siste versjonene har denne blitt mer synliggjort for sluttbrukeren. En mistanke om at den sjekker på antall treff fra sentralindeksen, da søk med mange treff fra bibliotekatalogen utløser denne funksjonen.

Terminologi

Endring av tekster i fanen Vis fulltekst og Finn og bestill har vært en omfattende og tidkrevende prosess. Det vil komme endringer i Alma som gjør at dette vil bli mer effektivt.

Noen konkrete punkter ble tatt opp:

- Bestill dokument / Kopiering for dokumenter i serie/tidsskriftshefter: Kopiering bør erstattes med "bestill kopi "eller "kopibestilling". – Vil bli endret
- "Bestill fra et annet bibliotek": låneren forstår ikke dette, og ikke alle tør å klikke på det. Da velger de heller Kontakt biblioteket, og det vil jo ikke vi. Kan vi endre til en mer nøytral formulering: "Bestill dokumentet/bestill artikkelkopi". – Vedtatt å endre til Bestill lån / bestill kopi
- Norske sider: f.eks. 1 eksemplar tilgjengelig: Teksten (1 kopi, 1 tilgjengelig) bør endres til (1 eksemplar, 1 tilgjengelig). – Vil bli endret
- Overflødig setning» Sjekk beholdning ved andre bibliotek ved å klikke på Finn og Bestill. fordi: Finn og bestill-lenken er rett i nærheten, undervurderer vi lånere? Ikke konkludert. Kan endres lokalt.

Utlånstid

Se utlånstiden uten å logge seg på. Alle våre lånere har samme utlånstid. Kan vi vise utlånstid i Oria for ikke-påloggete brukere?

Nei. Du vil få til utlån / Ikke til utlån (mest sannsynlig til utlån på det aller meste), men må logge på for å se faktisk utlånstid. Oria/Alma vet ikke at alle har samme utlånstid.

Kassert, tapt, i bestilling, innlånte bøker søkbare i Oria

Bøker der alle eksemplarer har status kass, tapt etc. i det forrige biblioteksystemet er søkbare i Mitt bibliotek. Enighet på epost om at bestilte bøker kan vises, men ikke tapt og kassert (innlånte skal være et midlertidig problem som følge av migreringen).

BIBSYS arbeider med en mulighet for å undertrykke dokumenter som er tapt/kassert. Vil fortsette med å teste dette og så implementere. Må implementeres/gjennomføres for hver enkelt institusjon så det vil ta noe tid.

Tilgjengelig online for alle i Alle bibliotek

Elektroniske ressurser har status tilgjengelig online i fanen Alle bibliotek hvis noen i konsortiet har fulltekst-tilgang.

BIBSYS ser på en løsning nå med å definere begrensede scope, men det er en mulig konsekvens at man kanskje ikke vil være mulig å søke på andre institusjoners e-bøker.

En diskusjon om hva som er verst

- Feilaktig status
- Ikke mulig å søke etter andres e-bøker

Ble ikke konkludert. BIBSYS fortsetter å se på løsningen og det vil bli testet på sandbox-miljøet.

Farge på tilgjengelighetsstatus

I Oria er det i utgangspunktet tre ulike farger på status

- Grønn = tilgjengelig

- Grå = utilgjengelig
- Gul = usikker

Med Alma har noen logikken bak de ulike statusene blitt endret og det er behov for en gjennomgang av hvilken farge de ulike statusene som kan oppstå skal gi. BIBSYS setter opp en oversikt og sender ut til arbeidsgruppen.

10. Eventuelt

Det ble meldt tre saker til eventuelt.

Bestillinger med Ikke interessert etter...

Bestillinger som blir lagt inn med en "Ikke interessert etter"-dato blir ikke slettet, men blir liggende og slår inn når boken kommer opp.

Dette må undersøkes, men mest sannsynlig en konfigureringsmulighet i Alma.

Stiling av Finn og bestill

Det er ønskelig å fjerne teksten "Bestillingsmuligheter", samtidig som det ønskelig å stile "plasserings"-linjen i eksemplarlistingen på samme måte som tilgjengelighets-linjen.

BIBSYS undersøker hva som er mulig og implementerer om mulig.

Materialtype på poster i sentralindeksen

Det er ønskelig at postene i sentralindeksen skal merkes som e-bøker istedenfor som bøker, samt at det skal skilles mellom oversiktsartikler og bokomtaler som i begge tilfeller er merket som "reviews". Det har vært signaler fra Ex Libris tidligere om at dette skal bli gjort, men det har ikke skjedd foreløpig. BIBSYS legger inn en sak på dette for å sjekke status.