

Unit – Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning

Oppdatert 15/06 2018

Møte i arbeidsgruppen for Oria 12. februar 2018

Sted: UiO Tid: 10.00 – 15.00 Referent: Asbjørn Risan	
Til stede:	Sarah Loftheim (INN), Regina Küfner Lein (UiB), Kathrine Aronsen (NTNU), Ingvild Helene Torheim Isaksen (UiT), Tone Christine Bøgh (UiO), Nils Klitkou (NB), Asbjørn Risan (BIBSYS)
Forfall:	

Det ble meldt inn 1 sak til eventuelt.

1 Velkommen, administrativ informasjon

Ingvild Helene Torheim Isaksen møter fra UiT for Frode Nilsen.

BIBSYS har blitt slått sammen med Ceres og deler av UNINETT og blitt Kunnskapsdepartementets tjenesteorgan for forskning og høyere utdanning (KDTO) (<http://www.bibsys.no/kunnskapsdepartementets-tjenesteorgan/>). Dette har ingen direkte konsekvenser i det daglig, men innebærer ny rutine for refusjon av reiseutlegg. Alle reiseregninger skal registreres i Statens system for reiseregninger. Informasjon om tilgang og pålogging er sendt på epost til arbeidsgruppens medlemmer.

2 Generell status

Ytelse og responstid

Oppetid oktober – desember: 99,94 % (100 % i tredje kvartal). Det var en hendelse nyttårsaften.

Responstid: 98,5 % (99,2 % i tredje kvartal) av søkene ble gjennomført på under 2,5 sekunder i tredje kvartal.

Det var flere hendelser i oktober med treghet og/eller nedetid skyldes for lite minne på serverne. Ikke tilsvarende hendelser etter at dette ble justert. Dette er ikke inkludert i rapportene pr nå, men åpen dialog om dette mellom Ex Libris og KDTO.

Oppfølging fra tidligere møter

- Fasett for nye bøker (aktivert)
- Skjuling av materialtyper (ikke utført)
- Nytt bestillingsskjema (se egen sak)
- Databaser som en materialtype i avansert søk, fasettvisning og som visningstype (utført)
- Koding av språk-kode for norske poster
 - Sak opprettet for Ex Libris, ikke justert lokale poster

Unit – Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning

- Sortering av språk i språklisten i avansert søk (bokmål brukes som utgangspunkt for sortering) (ikke utført)
- Endring av rekkefølge på seksjoner (utført)
- Endre rekkefølge og antall fasettverdier (utført)
- Gjest endret til Logg på (utført)
- Funksjon for søkeutvidelse (aktivert)
- Tekster for null-treff-siden (utført)

February-release

Installert på sandbox: 11/2, vil bli installert i produksjon 25/2.

Høydepunkter inkluderer

- Migration to New UI
 - Disable the classic interface (automatic re-direct)
 - Display new UI link in classic UI
 - Import Saved Searches to New Primo UI
- Bedre feilmeldinger
- Session Timeout for Signed-In Users (default 30 min)
- The new UI was not allowing HTML elements (such as
) as the delimiter for the display lines in brief results. This has been fixed.

Detaljer: https://knowledge.exlibrisgroup.com/Primo/Release_Notes/0212018/04February_2018

2.1 Nytt grensesnitt

10 institusjoner har tatt i bruk nytt grensesnitt.

Erfaringer viser at Internet Explorer ikke holder mål (se også egen sak). Det er lagt ut melding om at det anbefales andre nettlesere.

Vedrørende nytt grensesnitt er det meldt inn to saker til Ex Libris:

- Ytelse nytt grensesnitt generelt
 - Basert på konkret tilfelle fra UiO
 - Det vi har sett av logging viser at ytelsen hovedsakelig er god, men det nye grensesnittet krever mer av frontend
 - Trenger konkrete tilfeller med god dokumentasjon; opptak, bruk &show_performance=true
- Tilgjengelighetsstatus som ikke blir oppdatert
 - Identifisert som en feil
 - Planlagt rettet i August
 - Har bedt om at vi kan få en ekstraordinær rettelse

Begge saker er eskalert til leder av support i Europa og produktansvarlig for Primo

Det er nødvendig med en presisering/dokumentering av hva som er tregt?

Arbeidsgruppen konkluderte med at det som er viktigst per nå og som merkes mest er postvisningen som kan ta for lang tid å laste inn. Også et ønske om at visning av beholdning av andre institusjoner kan lastes inn ved behov og ikke som default.

Unit – Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning

Arbeidsgruppen ønsket også å teste ut bruk av hyllesignatur i tilgjengelighetsstatusen i trefflisten. Pr nå er det ikke mulig å definere hvilken plassering som blir valgt, men det kan legges inn et endringsforslag om at man skal kunne angi foretrukket rekkefølge av plasseringer på institusjonsnivå.

2.2 Status kjente saker

Oversikten er oppdatert med ny status og dokumentet er publisert på nettsidene for arbeidsgruppen.

3 Prioritering av utviklingsoppgaver

Arbeidsgruppen gikk igjennom de resterende utviklingsoppgavene som ikke ble realisert i 2017 og prioriterte disse innbyrdes. Følgende prioritering ble etablert:

1. Automatisk søk ved skifte av fane/tab
2. Spike: Vise Pålogging, Språkvalg og Min konto hele tiden
3. Aktivisering av fjernlånsskjema i nytt GUI
4. Fikse eksport av flere poster fra Mine favoritter
5. Meldingsfunksjon i grensesnittet
6. Kollapsering av Liste over andre institusjoner i Finn og bestill
7. Klasse for å skjule fasetter med CSS
8. Google Analytics i nytt GUI
9. Sette inn dokumenttype som en klasse i kildekoden

4 Erfaringer med Tomt bestillingsskjema

Tomt bestillingsskjema har blitt aktivert i nytt GUI for arbeidsgruppen. Det har vært lite tilbakemeldinger fra brukerne. Skjemaet er testet og fungerer bra. Ser ikke tegn til at det blir «misbrukt» ved at det bestilles mye som institusjonen har (kommer da inn som fjernlån istedenfor direkte bestilling på dokumentet).

Arbeidsgruppen anbefaler at Tomt bestillingsskjema settes inn for alle institusjoner, men med mulighet for reservasjon.

5 Ny databaseløsning

BIBSYS har utviklet/tatt i bruk en løsning for A-Å-liste for databaser som erstatning for Metalib. I mellomtiden har Primo blitt utvidet med lignende funksjonalitet i nytt grensesnitt. Datagrunnlaget er det samme (databaseposter i Alma). Skal den nye løsningen beholdes må den skrives om (krever ca 60-80 dagsverk). I tillegg kommer utvikling av ønsket funksjonalitet KDTO, avd BIBSYS må legge frem en sak for Rådgivende gruppe og ønsker en anbefaling fra arbeidsgruppen.

	Ny løsning (egenutviklet)	Primo-løsning
Fordeler	<ul style="list-style-type: none">• Skala går fra A-Å• Kategorier• Kan tilpasses / videreutvikles	<ul style="list-style-type: none">• Enkelt og kjapt oppsett• Integrert i applikasjonen
Ulemper	<ul style="list-style-type: none">• Krever omskriving	<ul style="list-style-type: none">• Skala går fra A-Z

Unit – Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning

	<ul style="list-style-type: none">• Kategorier krever vedlikehold av bibliografiske poster	<ul style="list-style-type: none">• Ingen kategorier• Kan ikke tilpasses/videreutvikles
--	--	--

- <https://baseliste.bibsys.no/ubb>
- https://bibsys-almaprimo.hosted.exlibrisgroup.com/primo-explore/dbsearch?query=any,contains,&tab=jsearch_slot&vid=UIO&lang=no_NO&offset=0&databases=letter,A

Det er tre mulige scenarioer:

- Videreutvikle egen løsning
- Fryse egen løsning (ingen utvikling)
- Bruke løsning i Primo

Arbeidsgruppen vurderte kategorier som sentralt, mens skala fra A-Z som mindre viktig. BIBSYS vil starte dialog med Ex Libris for å få mer informasjon om planer for den nye funksjonen i Primo.

Arbeidsgruppen konkluderte med at den eksisterende versjonen av den egenutviklede løsningen er OK og kan fryses, men at det er ønske om å vurdere videre utvikling når det er avklart hva løsningen i Primo vil støtte.

6 Internet Explorer

Siste versjon av Internet Explorer 11 kom i juli 2015. Er erstattet av Edge. Nettleseren henger ikke med teknologisk. Det er en del feil/visninger som kun oppstår i Internet Explorer. Feilsøking/justeringer er vanskelig, tar potensielt mye tid og resultatet blir sjelden fullgodt og risikerer at disse påvirker andre ting.

Enkelte institusjoner tilbyr kun Internet Explorer. Dette gjelder spesielt sykehusbibliotek. Sykehusbrukere ved UiB har tilgang til Chrome. Ser eksempler på andre tjenester/databaser som også ikke fungerer tilfredsstillende med IE.

Arbeidsgruppen ble bedt om å vurdere en policy om at feil som skyldes IE ikke blir behandlet (med unntak av kritisk funksjonalitet) og konkluderte med å støtte dette.

7 Visningstekster i detaljert visning

Det kan skilles mellom tekst vist og tekst søkt på i postvisning. Gjelder primært: forfatter/bidragster, overordnet/underordnet post, relaterte poster.

Følgende forslag til tekster ble vedtatt:

- Forfatter: slik som nå, men innsatt verdi for relasjonskode
 - Jo Nesbø 1956-, sanger
- Kobling til overordnet post: tittel hentet fra 773/776 \$t
 - **Gå til overordnet post:** Kjekt å ha!
- Kobling til underordnede poster: tittel fra aktuell post
 - **Se underordnede poster for:** Kjekt å ha!

Unit – Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning

- Forfatterinformasjon tas ikke med for overordnet/underordnet post

8 Visning av lån på Min konto

Ulike aspekter ved visning av lån i Min konto ble diskutert:

- Behov for å lage bedre tekster for status på lån og bestillinger. Disse er pr nå ikke mulig å justere, men det ligger inne et forslag i Ideas om at dette skal være mulig å justere lokalt. Følges opp.
- Fjerde kolonne i låneoversikten ble ikke vist korrekt. Dette ble justert før møtet.
- Ønske om en lenke fra låne- og bestillingsoversikt til fullstendig post i Oria (der det finnes). Er meldt inn til Ex Libris og del av NERS-avstemming i 2017. Status følges opp.
- Følgende felter i låneoversikten søkes deaktivert:
 - Returner til
 - År
 - Hovedplassering
 - Plassering
 - Institusjonsnavn
 - Eksempelarkategori
 - Eksempelarkategori-kode
 - Klokkeslett i forfallsdato

9 Finn og bestill for e-ressurser

Det har vært et ønske om at Finn og bestill skal kunne vises også for e-ressurser.

Arbeidsgruppen har hatt dette til testing på sandbox. Erfaringer fra testing ved UiB og NTNU viser at dette virker OK.

10 Innmeldte saker

Fargekontrast på søkebokser i avansert søk

Det er ønskelig å fremheve søkeboksene i avansert søk ved å legge inn mer kontrast. Vedtatt at man legger inn samme bakgrunnsfarge i boksene som i toppfeltet.

10.1 Innmeldte saker fra UiB

Beholdning ved andre bibliotek

Oria innbyr til å prøve å bestille fra andre bibliotek når eget UBB-eksempel er utlånt.

Kollapsering av Andre bibliotek kan redusere synligheten. Brukerne får ikke bestillingsmulighet med mindre de har en låntakerprofil hos den andre institusjonen.

Tilgjengelighetsstatus for digitaliserte poster

For digitaliserte poster vises «Ikke tilgjengelig ved ...» for en post og «Tilgjengelig online» (NB-bok) samtidig¹. Det virker ulogisk for låneren. Ønske om å skjule "Ikke tilgj." dersom det finnes online-versjonen?

¹ Eksempel: samlede verker et dukkehjem Ibsen: https://bibsys-almaprimo.hosted.exlibrisgroup.com/primo-explore/fulldisplay?docid=BIBSYS_ILS71490868440002201&context=L&vid=UBB&search_scope=default_scope&isFrbr=true&tab=default_tab&lang=no_NO

Unit – Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning

Kan ikke fjerne, men hvis skille av digitalisert og trykt versjon er vellykket vil omfanget bli redusert.

Åpning av lenker i ny fane

CTRL + klikk = ny fane ønskes av låner (og oss): Når man til normalt presser ctrl og klikker på ei hyperkobling på ei side åpner den nye siden seg i en ny fane. Når man gjør dette i nytt grensesnitt får man isteden ett pop-up-vindu og må høyreklikke og så velge åpne i ny fane for å få vise artikkel/bok i ny fane. Reginas kommentar: For mange av lenkene lages ikke ny arkfane i det hele tatt (tittel, tilgjengelig ved UiB – da åpnes postvisning som vanlig). Klikk på forfatter fra detaljer i postvisning => ny arkfane, så det er mulig! Kan meldes inn som en sak.

Varighet på sesjon

Tid per sesjon: tilbakemelding fra en bruker:

- "har problemer med at jeg blir logget ut mellom søkene og at den tilsynelatende må få bekreftet tilgangen min til enhver tid. Det gjør søkene tungvint og tidskrevende."

Hva er tiden og kan vi forlenge den? Lokalt eller for konsortiet?

- Default verdi er 30 minutter. Kan endres lokalt etter februar-oppdateringen
 - Husk hensynet til offentlige maskiner

Farge på logg-inn

Postvisning: gulfarge på plassering er OK, men blir ikke tydelig nok når logg inn-linjen er i samme gulfarge. Kan vi eksperimentere med å fjerne gulfargen fra logg inn-linjen og beholde gulfargen i plasseringslinjen?

Enighet om å teste dette og venstrestille påloggingslenkene.

Gul farge i Min konto

Min konto: kan vi fjerne gulfargen på arkfanen som er valgt?

Det er hensikten å fjerne denne gulfargen.

«Plassering» i postvisning

Postvisning: Fjerne forteksten «Plassering»

Enighet om å fjerne denne.

10.2 Innmeldte saker fra UiO

Redirigering og retting av lenker

Redirigeringen fungerer ikke så verst [fra gammelt til nytt grensesnitt], men på sikt ønsker vi jo uansett å kvitte oss med hundrevis av lenker som går til gammelt grensesnitt. Er det mulig å lage en oppskrift for endring av lenker fra gammelt til nytt grensesnitt, slik at vi kan bestille automatisk lenkeretting fra IT-avdelingene våre?

Oppskrift:

Lenkesyntaksen i nytt grensesnitt kan brukes direkte

- Må ha mapping av
 - tab=
 - search_scope
 - vid= kan beholdes as is (må endres UBO → UIO)
 - query= kan beholdes, men må få «AND» lagt til i slutten

Unit – Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning

- Hvis den eksisterende re-directen fungerer OK – anbefale å maskinelt sjekke hva lenken vil bli redigert til og så endre lenken til denne

11 Eventuelt

Integrasjon med Browzine

Det er mulig å integrere Browzine i nytt grensesnitt av Oria. Asbjørn presenterte hvordan dette ser ut i nytt grensesnitt. Det vil bli sendt ut informasjon til konsortiet om dette.