



2005 - 1 - Mars

BIBSYS Ask og annet godt nytt

Det er et stort skritt når det nye søkeprogrammet BIBSYS Ask settes i ordinær drift i mars. Det gir en betydelig forbedring i forhold til tidligere; endret grensesnitt og grafisk utforming, felles søk i flere BIBSYS-baser samtidig, gjennomgående firespråklig og mye annet. I tillegg er en god del av det tekniske grunnlaget for søkeprogrammet endret og vil bli brukt som basis også for andre produkter i BIBSYS senere. Ask vil f. eks. kunne brukes som søkeprogram i forbindelse med ny registreringsmodul, og da erstatte Bibsøk og Gensøk.

Arbeidet med å forberede en anbudsforespørsel om en nettportal til de bibliotekene som ønsker det, er en viktig aktivitet akkurat for øyeblikket. 10. februar arrangerte vi et godt besøkt møte i Oslo, for å informere bibliotekene om dette arbeidet. Møtet gav gode innspill til arbeidet. Bibliotekene vil få brev med informasjon og anledning til å uttale seg om hva de ønsker seg.

Vi har nylig avsluttet en runde med statusmøter der vi har møtt lederne for de fleste BIBSYS-bibliotekene. Det var for vår del nyttig, både å få en kort status om hva som foregår på det enkelte bibliotek, men også diskusjoner om hva vi bør arbeide med, samt spørsmål og kommentarer vedrørende BIBSYS' produkter. I tillegg er det verdifullt med møter der bibliotekrepresentanter kommer sammen i mindre grupper og kan utveksle synspunkter seg i mellom. Statusmøtene er et verdifullt supplement til de store BIBSYS-møtene.

9-12. mai finner BIBSYS Brukermøte 2005 sted i Bodø, med Høgskolen i Bodø som vertskap. Biblioteket ved Høgskolen har nylig flyttet inn i nye, store og flotte lokaler.

Bare anledningen til å se disse og hente inspirasjon, er verdt en Bodø-tur i seg selv. I tillegg kommer et fyldig program og en rekke muligheter til å treffe kolleger fra andre bibliotek. Trolig blir møtet i Bodø siste gang det holdes rådsmøte og referansegruppemøter i den nåværende form. Vi legger opp til at dette også blir markert på en passende sosial måte.

Jeg ser frem til å treffe mange av dere i Bodø!

Roy Gundersen

BIBSYS-nytt er et informasjonsblad for brukere av BIBSYS' produkter og tjenester, og utgis fire ganger i året.

Trykt opplag: ca. 1500.

Utgiver: BIBSYS, Roy Gundersen (direktør)

Ansvarlig redaktør: Hege Johannesen

Redaktør: Anita Øynes, anita.oynes@bibsys.no

Systemoppdateringer	4
Lansering av søkeprogrammet, BIBSYS Ask	5
Nytt om Nettportal	6
BIBSYS Emneportal	6
Mulige feilsituasjoner i BIBSYS X?	7
BIBSYS WebSPIRS	9
Nettdokumenter, status og planer	9
Open Access og Open Archives	11
Felles lånekort	13
Marcid 856 og kopikatalogisering	15
Ny kommando for overføring av poster til NBR	15
Nytt(ig) fra samlingssjefen	16
Særskilte behov for bibliografiske opplysninger	16
Retting i autoritetsregisteret	16
EPOS til katvakt	16
Kat3-status på poster	16
Import av e-tidsskrift og e-bøker, en status	17
Driftsoppdrag og samlefakturaer	18
Oppdatering av bruker- og bibliotekinformasjon	18
Nytt(ig) fra brukerstøtte	20
Hvem i BIBSYS skal jeg kontakte når jeg lurere på noe?	20
Felles pålogging for flere produkter og moduler.....	20
BIBSYS-pålogging vs. FEIDE- pålogging.....	20
Flytting av Mitt BIBSYS-funksjonene	21
FAQ-oversikter	22
Lansering av Trondheimsbilder	22
BIBSYS på skulebenken	23
BIBSYS Brukermøte, Bodø 9-12. mai	23

Systemoppdateringer

BIBSYS planlegger i 2005 å foreta fire ordinære systemoppdateringer, to per semester. I tillegg vil vi ved behov gjennomføre egne systemoppdateringer for større prosjekter.

Vårens ordinære systemoppdateringer blir 14. mars og 13. juni. Følgende er planlagt satt i drift i vårsemesteret:

- BIBSYS Ask settes i ordinær drift. Dette inkluderer ny layout og nytt brukergrensesnitt for funksjonene *Min Profil* og *Mine lån og bestillinger* fra Mitt BIBSYS. Se eget avsnitt under Nytt(ig) fra Brukerstøtte.
- Nasjonalt lånekort. Se egen artikkel.
- Ny SRW-tjeneste for Trondheimsbilder, www.trondheimsbilder.no. Se egen artikkel.
- OAI-server for levering av poster til:
 - FAO AGRIS, jfr. www.fao.org/agris
 - Kulturminne Ekofisk, jfr. www.kulturminne-ekofisk.noSe egen artikkel.
- Innlogging via FEIDE, jfr. www.feide.no.
Se eget avsnitt under Nytt(ig) fra Brukerstøtte.
- Oppgradering av z39.50 server.
- Utvidelser i eAdmin.

- Utbedringer i løsningen for Nettdokumenter. Se egen artikkel.
- Forbedring i purregebyrløsningen i Dokumentlevering.
- Mulighet for å registrere låntakerID bare en gang ved registrering av flere lån til samme låntaker.
- Oppdatert versjon av BIBSYS ForskDok. Dette omfatter nye registreringsprogram.

For mindre endringer og feilrettinger, se systemoppdateringssida,

www.bibsys.no/bibfaglig/systoppd.php

Sigrid Smedsrud

Lansering av søkeprogrammet, BIBSYS Ask

14. mars lanserer BIBSYS sitt nye søkeprogram, BIBSYS Ask, som nå gir mulighet for alle med nettilgang å søke etter dokumenter fra ett og samme grensesnitt i alle BIBSYS sine databaser. I tillegg kan låntakere bestille lån og kopi av dokumentene. *Mine lån og bestillinger* og *Min profil* (fra Mitt BIBSYS) flyttes ved lanseringen 14. mars, over til BIBSYS Ask, under betegnelsene *Mine lån* og *Innstillinger*.

Fra BIBSYS hovedside finner du BIBSYS Ask under menyen *Søketjenester*. URL til BIBSYS Ask er:

ask.bibsys.no

Finn dokumenter raskt

BIBSYS har tidligere tilbudt ulike søkegrensesnitt for sine databaser. Nå er disse samlet i ett brukervennlig grensesnitt, slik at du raskt og effektivt kan søke etter dokumenter i Bibliotekbasen, ForskDok-basene og Emneportalen samtidig.

Bestill dokumenter

Låntakere kan bestille lån og kopi av dokumenter via BIBSYS Ask. Det er en fordel å være pålogget når man bestiller. Da slipper man å fylle ut etternavn og låntakerID for hver bestilling.

Fornyelse lån

En sentral funksjon for låntakerne er egenfornyning. Låntakere slipper slik å oppsøke biblioteket for å fornye sine lån, mens bibliotekansatte får mindre administrasjon knyttet til fornying av lån.

Samlekurv

Når man handler på Internet, er det vanlig å samle varene i en handlekurv. På samme måte kan låntakerne i BIBSYS Ask samle dokumentene man ønsker å bestille i en samlekurv. Med samlekurven kan låntakeren effektivt bestille flere dokumenter på en gang.

Grensesnitt på bokmål, nynorsk, samisk og engelsk

Norge har et språklig mangfold, og BIBSYS tar hensyn til dette. BIBSYS Ask foreligger på norsk i våre to offisielle skriftspråk, bokmål og nynorsk. Men norsk er ikke det eneste språket som blir brukt i Norge. BIBSYS er derfor stolt av å kunne tilby BIBSYS Ask også på samisk. I tillegg fins det mange utenlandske forskere og studenter som søker i BIBSYS' databaser. Derfor foreligger BIBSYS Ask også på engelsk.

Anita Øynes

Nytt om Nettportal

Arbeidet med nettportal for BIBSYS-bibliotekene foregår på to fronter:

Universitetenes bibliotekportaler

Universitetene i Oslo, Bergen, Trondheim og Tromsø er i ferd med å klargjøre sine bibliotekportaler, som bygger på MetaLib /SFX. BIBSYS deltar aktivt i dette arbeidet, bl.a. med å lage en best mulig integrasjon mellom disse portalene og moduler i BIBSYS Biblioteksystem (søk, adgangskontroll, dokumentlevering). Vi regner med at for universitetenes brukere, vil søking mot BIBSYS' databaser foregå både gjennom disse nye portalene og gjennom våre egne søkegrensesnitt, i hovedsak BIBSYS Ask.

Nettportal for alle BIBSYS-bibliotek

Arbeidet med anbudsdokumentene er bortimot ferdig, og anbudsrunderen vil bli gjennomført før sommeren. Det ble holdt et orienteringsmøte for BIBSYS-bibliotekene den 10. februar i Oslo, med sikte på å klarlegge forskjellige alternativer mht. samsøkningsbehov, organisering av drift og vedlikehold, behov for lokal skreddersøm, samt finansieringsmodeller. Møtet vil bli fulgt opp med et brev til alle bibliotekene, der de blir bedt om å kommentere disse problemstillingene. Våre tidsplaner legger opp til en lansering av nettportalen ved årsskiftet 2005/2006.

Ole Husby

BIBSYS Emneportal

Siden november 2004 har BIBSYS Emneportal vært i drift med den nye XML-baserte databasen, TAMINO (fra Software AG). Postene i BIBSYS Emneportal er Dublin Core-basert, og XML-skjemaene som beskriver databasen er i henhold til anbefalinger fra Dublin Core Metadata Initiative, så langt det har vært mulig.

Det har vært jobbet en del med å forbedre ytelsen, og databasen er nå oppgradert til nyeste versjon. I forbindelse med oppgraderingen skjedde det en feil som førte til at endringer i postene ikke ble registrert. En feilretting ble distribuert av databaseleverandøren, og vi fikk lagt inn postene som forsvant.

I den nye versjonen av BIBSYS Emneportal er det nå mulig å registrere beskrivelse på et fritt valgt språk i tillegg til norsk og engelsk.

Den lenge etterlengtede funksjonen for forkastede forslag er nå på plass. De som godkjenner forslag kan dermed sjekke om forslaget er blitt forkastet tidligere.

For øyeblikket mangler vi et automatisk lenkesjekkprogram. Vi prøver å få dette på plass så snart som mulig.

Bokmerkefunksjonen fungerer ikke i alle nettlesere. Utfordringene med bokmerkefunksjonen har sitt utgangspunkt i bruken av rammer. Dette krever at vi bruker JavaScript/JScript/ECMA-script. Ved overgangen til UTF8-tegnsett, viser det seg at forskjellige nettlesere og deres forskjellige versjoner takler f.eks. æ, ø, å

ulikt. Spesielt har Internet Explorer bare delvis støtte for korrekt håndtering av UTF8 i en del av sine funksjoner. Forsøket med å programmere seg rundt dette har bare delvis vært vellykket. Vi jobber med å finne en løsning. Kanskje må vi la være å bruke rammer i grensesnittet.

Listen over ønsker og ideer i er lang. Et forslag vi kommer til å jobbe videre med, handler om å indeksere nettstedene som postene viser veg til.

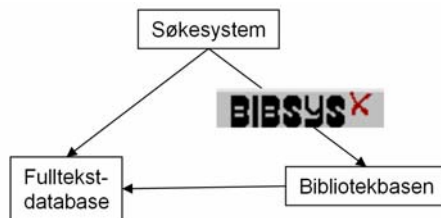
Foreløpig er ikke alle planene for hva som skal gjøres med BIBSYS Emneportal i år, ferdige.

Svein Bjerken

Mulige feilsituasjoner i BIBSYS X?

BIBSYS X er et verktøy som viser hva biblioteket har tilgang til og ikke. Om biblioteket ikke har tilgang til et fulltekstdokument, kan søkeren sende en låne- eller kopibestilling.

I denne artikkelen prøver vi å forklare at feil som oppstår, ikke alltid stammer fra BIBSYS X. Feil kan også ha sitt opphav i søkesystemet eller være leverandørrelatert.



BIBSYS X baserer seg på OpenURL-standarden, som gir et søkesystem (f.eks. WebSPIRS, Web of Science) mulighet til å angi og sende metadata om et dokument. BIBSYS X mottar data fra søkesystemet og slår opp i Bibliotekbasen for å se om dokumentet finnes på biblioteket. BIBSYS X viser deretter fulltekstlenker om mulig, låne- og kopibestillingslenker og andre relevante lenker. BIBSYS X henter altså fram data fra Bibliotekbasen basert på de dataene som blir sendt fra søkesystemet til BIBSYS X. Lenker direkte fra søkesystemene til fulltekstdataen er også mulig, men dette skjer uavhengig av

BIBSYS X.

Som det går fram av figuren er det mange forhold BIBSYS X ikke har kontroll over.

Lenkeproblemer i søkesystemet?

Først og fremst er det viktig at søkesystemene har en lenke til BIBSYS X. Dette håndteres av leverandørene av søkesystemer. Bibliotekene som har tilgang til et søkesystem, må informere leverandøren om at bibliotekets brukere skal ha en BIBSYS X-lenke på postene i søkesystemet. Tekniske problemer og ip-autentisering er ofte en grunn til at BIBSYS X-lenker forsvinner fra et søkesystem.

Sender søkesystemet korrekt informasjon?

Med BIBSYS X-lenken kan man sende OpenURL forespørsler mot Bibliotekbasen. BIBSYS X er avhengig av at søkesystemene sender korrekt informasjon om dokumenter. BIBSYS X trenger en presis identifikasjon for å finne ut om dokumentet finnes i Bibliotekbasen. I dag er denne identifiseringen i stor grad basert på ISSN. BIBSYS X kan ikke verifisere poster med feil eller manglende ISSN, og man vil dermed kun få mulighet til å sende en kopi- eller lånebestilling.

Gjenkjenningsproblemer av bruker?

Feil data i skjermen *Lokalisering og bestilling* skyldes ofte at BIBSYS X ikke klarer å knytte søkeren til et BIBSYS-bibliotek, og man vil da få presentert data som kan virke feil. Dette problemet kan

skyldes at BIBSYS ikke har mottatt korrekt informasjon om søkerens institusjon, eller at tekniske problemer på institusjonen hindrer BIBSYS X i å finne informasjon om institusjonen, for eksempel at en forsker søker fra sin hjemme-PC.

Gir leverandøren tilgang til fulltekst?

Fra BIBSYS X kan søkeren velge f.eks. fulltekstlenker og få tilgang til selve artikkelen. BIBSYS X presenterer kun lenker til tidsskriftene, og om en søker ikke får tilgang til enkelte tidsskrift, er dette ofte på grunn av begrensinger hos tidsskriftleverandøren.

For å tilby våre brukere et bedre produkt er det ønskelig at feil om BIBSYS X rapporteres til BIBSYS Brukerstøtte, men at feil som angår andre system (søkesystem, leverandør) meldes der de hører hjemme. Å identifisere den siste typen feil kan være vanskelig, men vi ønsker å hjelpe dere så langt som mulig.

Sverre Magnus Elvenes Joki

BIBSYS WebSPIRS

BIBSYS WebSPIRS er et brukervennlig søkegrensesnitt som gir bibliotek tilgang til fagdatabaser fra SilverPlatter, som INSPEC, ULRICH, EconLit, PsychInfo, Biological Abstracts, GeoRef og mange flere. Sentralisert drift av WebSPIRS og SilverPlatter-databasene hos BIBSYS betyr at biblioteket ikke trenger å bruke ressurser på å drifte systemet selv, og biblioteket nyter også godt av et meget stabilt driftsmiljø med 99,9 % opptid og brukerstøtte fra oss. Om biblioteket har problemer med tilgangen til databaser, er BIBSYS Brukerstøtte hjelpelige med dette, og biblioteket slipper å kontakte databaseleverandører selv. Vi kan også, raskt og enkelt, tilby utvidet tilgang til databaser og økt antall samtidige brukere om biblioteket ønsker å holde kurs.

WebSPIRS er godt integrert med BIBSYS Biblioteksystem. I søkegrensesnittet kan man se beholdningsinformasjon om tidsskrift og artikler og det er lett å sende låne- og kopibestillinger direkte til biblioteket ved hjelp av BIBSYS X. I BIBSYS X kan man også få tilgang til fulltekst om biblioteket tilbyr dette. For bibliotek som abonnerer på databasen SilverLinker, er det også mulig å gå direkte til fulltekstdokumenter fra WebSPIRS.

WebSPIRS gir stabil og brukervennlig tilgang til mange viktige fagdatabaser.

Ønsker dere et tilbud om å ta i bruk

BIBSYS WebSPIRS, ta kontakt med BIBSYS Brukerstøtte.

Sverre Magnus Elvenes Joki

Nettdokumenter, status og planer

13. desember 2004 var endelig dagen kommet for implementering av de nye funksjonene for registrering av nettdokumenter, samt et nytt, felles leverandørregister. Dette har vært ett av de største prosjektene i BIBSYS på mange år, og har medført store endringer i hvordan data blir lagret i Bibliotekbasen, og endringer i mange funksjoner for registrering. Bare leverandørregisteret medførte endringer i nesten alle kommandoer innenfor akkvisisjon, og mange skjermer ble berørt. Den første tiden etterpå bød også på overraskelser både for oss internt i BIBSYS og for brukerne. Vi ønsker å takke dere brukere for utvist tålmodighet i forbindelse med de mange feil som oppsto etter systemoppdateringen. Noen av feilene ble rettet nokså umiddelbart, mens en god del er blitt samlet opp til systemoppdateringen i mars.

Den nye modellen for lagring av nettlenger har ikke nødvendigvis gjort registreringen enklere for brukerne. Til gjengjeld har vi nå fått et godt redskap for behandling av nettdokumenter, og vi er overbevist om at vi nå har lagt et godt grunnlag for administrasjon, registrering, import og visning av denne type

dokumenter – som jo blir en stadig viktigere informasjonskilde for bibliotekene og deres brukere.

Selv om vi har gjort store endringer, har vi ikke klart å få med alle ønskene i denne omgangen. Prosjektet vil derfor bli videreført også i år. Vi må erkjenne at dette er et område i stadig endring, og nye krav og ønsker dukker hele tiden opp underveis. Dette er noen av sakene vi ikke rakk å få med i første omgang, men som vi vil vurdere etter hvert:

- Løsning for registrering av faktura på avtale
- Ny løsning for bytte(?)
- Stemple alle objektposter og nettlenker med pakkeID (e-bøker nesten komplett allerede)
- Konvertere siste 5 % av tidsskriftbeholdning til strukturerte data
- Utveksling av 856 (og 096/097?)
 - Import til Bibliotekbasen fra LC-brønn
 - Eksport fra Bibliotekbasen, til f. eks. skjerm (nettlenkedata kan fortsatt presenteres som 856)
- Løsning i BIBSYS Ask for å kunne presentere nettlenker til Ranas sikringseksemplarer

I løpet av januar og februar har vi avholdt seks seminarer om nettdokumenter og leverandørregisteret. Etter å ha jobbet med dette i årevis, har det vært en stor glede å få presentere de nye funksjonene for nærmere 300 BIBSYS-brukere. Takk

for gode innspill både underveis i seminarene og i etterkant!

Dette er et komplisert område, og vi er fullt klar over at det er et stort behov for kurs i registrering av nettdokumenter. Vi er nå i gang med planlegging av et kursopplegg, og håper å komme i gang med de første kursene allerede i vår.

Ella Leth-Olsen

Open Access og Open Archives

I vår åpne, elektroniske hverdag er det to begreper som svirrer rundt: *Open Access* og *Open Archives*. Det er verdt å kikke nærmere på disse av to grunner: De står for viktige fenomener innen elektronisk publisering og formidling av referansedata, og begrepene er lett å blande sammen.

Open Access

Open Access står ganske enkelt for fritt tilgjengelig litteratur. Forfatter og utgiver har fullt ut alle opphavsrettslige rettigheter til dokumentet, men har tillatt at det kan leses og hentes over nettet uten at det må ytes noe økonomisk vederlag. *BOAI* (Budapest Open Access Initiative)¹ er en av flere sammenslutninger som har arbeidet med å utvikle begrepet *Open Access*.

BIBSYS tilbyr et produkt for elektronisk publisering² som bygger på *Open Access*. Det brukes tilformidling av publikasjonsseriene ved Høgskolene i Hedmark, Telemark og Østfold samt en serie ved NTNU (faksimileutgave av DKNVS Skrifter). Produktet ble opprettet for om lag fem år siden, men er lite markedsført og har derfor heller ikke noe stort omfang. Ut fra det jeg kjenner til er all publisering via nettet fra BIBSYS-institusjonene av typen *Open Access*.

¹ <http://www.soros.org/openaccess/>

² <http://fulltekst.bibsys.no/>

Det fins en mengde *Open Access* tidsskrifter tilgjengelig på nettet. Mange av disse holder høy vitenskapelig kvalitet. Kvaliteten sikres gjennom fagfelle-evaluering (peer review, referee vurderinger).

DOAJ (Directory of *Open Access Journals*)³ er en tjeneste utviklet og drevet av Universitetet i Lund. Tjenesten tilbyr aksess til en mengde kvalitetskontrollerte tidsskrifter. Pr. 2005-02-27 var 1472 tidsskrifter tilgjengelige, hvorav 364 var søkbare på artikkelnivå. BIBSYS har brukt *DOAJ* for import av gratis elektroniske tidsskrift.

Open Archives

Her er fokus på arkiver og referanser (metadata), ikke fulltekst. Mest kjent og kanskje viktigst er *OAI* (*Open Archives Initiative*)⁴. *OAI*s viktigste produkt er *OAI-PMH* (*OAI Protocol for Metadata Harvesting*). Dette er en *innhøstingsprotokoll*. Det betyr at en bruker selv kan hente ut større eller mindre samlinger med poster fra en database i stedet for å bestille en eksportjobb (avlevering) hos data-leverandøren.

BIBSYS tilbyr innhøsting via *OAI-PMH* fra to datakilder: Data for leveranse til *Kulturminne EKOFISK*⁵ og *FAO AGRIS*⁶. BIBSYS sin *OAI*-tjeneste kan utvides til andre kilder ved behov, ikke minst ordinære poster fra Bibliotekbasen. Beslutning om hva som skal tilbys er mer

³ <http://www.doaj.org/>

⁴ <http://www.openarchives.org/>

⁵ <http://www.kulturminne-ekofisk.no/>

⁶ <http://www.fao.org/agris/>

et politisk spørsmål enn et teknisk.

Selv om OAI-PMH er mye brukt mot Open Access-kilder, er ikke protokollen begrenset til denne. Den kan også brukes av kommersielle aktører (for databaser underlagt adgangskontroll).

OAI-PMH har som krav at metadata skal kunne leveres i enkelt, ukvalifisert Dublin Core. Men dataleverandøren står fritt til å tilby andre formater i tillegg. Det går derfor greit å formidle marc-poster via OAI-PMH.

OAI-PMH er velegnet for innhenting av data til en søketjeneste. Et godt eksempel er *OAISTER*⁷. Det er en referansetjeneste fra University of Michigan. Den hadde pr 2005-02-04 5.004.087 referanser fra 405 kilder.

I Norge har UBO sendt en søknad til ABM-utvikling om midler til et lignende prosjekt: *"Nasjonal søketjeneste for vitenskaplig informasjon i åpne institusjonelle arkiv: et prosjekt under Norsk Digitalt Bibliotek"*⁸. Det er et prosjekt satt sammen av de fire største universitetene og fem høgskoler. Formålet med prosjektet er *"å fremme en mer samordnet og kraftig utvikling av åpne institusjonelle arkiv i Norge"*. Verken BIBSYS eller Nasjonalbiblioteket er invitert til å delta i prosjektet.

Hva med BIBSYS?

BIBSYS har hatt en beskjedne aktivitet

⁷ <http://oaister.umdl.umich.edu/o/oaister/>

⁸ http://www.ub.uio.no/ubfelles/prosjekter/digipub/Ubena/Noaister/Soknadsskjema2005_Noaister_final.htm

innen elektronisk publisering. BIBSYS har tradisjoner både innen Open Access og Open Archives. Særlig blant høgskolene er det behov for produkter innen elektronisk publisering. En ide er at BIBSYS oppretter en ny felles, modul for elektronisk publisering. Denne kan lages ved å tilpasse eksisterende (Open Source) programvare. Dermed kan man få til en løsning raskere og billigere enn ved å lage alt fra bunnen av. En slik løsning kan omfatte:

- Kommunikasjon med Bibliotekbasen, ForskDok, FRIDA o.a.
- Datautveksling med andre systemer som DUO, BORA, DiVA, Munin m.fl. (Universitetsbibliotekenes systemer).
- Støtte for URN og NBs URN-tjeneste.
- Bruke prinsippene om Open Access.
- Utvide med tjenester basert på OAI-PMH.
- Adgangskontroll basert på FEIDE.
- Standardiserte metadataformat: Dublin Core, MARC21, MODS eller andre.
- Støtte for strukturerte dokumenter: TEI, DOCBOOK mfl.
- Støtte for referee-ordninger.

Som alltid mottar vi gjerne innspill og kommentarer både til dette og andre tema.

Jan Erik Kofoed

Referanser

Husby, Ole: *Om Open Access og OAI*.
BIBSYS, Trondheim 2004-10-15.
Upublisert.

Felles lånekort

Prosjektet *Felles lånekort* er et samarbeidsprosjekt mellom Biblioteksystemleverandørene (Nasjonalbiblioteket, BIBSYS, Bibliofil, Aleph, Tidemann og Micromarc). ABM-utvikling har bevilget midler til prosjektet under programmet Norsk Digitalt Bibliotek.

Prosjektet har som mål å innføre et felles lånekort for alle låntakere i Norge. Formålet er å redusere antall kort for låntakere og gjøre terskelen inn til bibliotekene lavere. Når felles lånekort innføres, kan låntakeren få utstedt et felles lånekort på et hvilket som helst bibliotek, uavhengig av hvilken systemleverandør biblioteket bruker, for så å kunne få registrert dette kortet på et hvilket som helst annet bibliotek. Låntakeren må personlig oppsøke de enkelte bibliotekene for å få kortet registrert der.

For tida er en prøveversjon under uttesting i regionene Østfold og Oppland, og BIBSYS-bibliotekene er representert ved Høgskolen i Østfold og Høgskolen i Gjøvik. Planen er å sette funksjoner for *Felles lånekort* i ordinær drift for alle BIBSYS-bibliotek i mai/juni.

Det offisielle felles lånekortet

Det offisielle felles lånekortet vil se slik ut:



Kortets nummer (låntakerID) vil være en kode på 10 tegn, der første bokstav er N, resten er tallsiffer. Bibliotekene får reservert nummerserier og kort utstedt til lokal bruk. Hvert utlanssted bestiller sin nummerserie. Kortnummeret vil ikke komme i konflikt med noen av låntakerID-ene i låntakerregisteret i BIBSYS Biblioteksystem. I BIBSYS Biblioteksystem er det ikke noen forskjell på om nummeret på lånekortet er et vanlig LTID eller et N-nummer, bortsett fra at N-nummerdata lagres i sentral base i tillegg til lokal base. Bestilling, reservering, utlån osv. fungerer likt.

Det vil selvsagt være opp til det enkelte bibliotek om det vil benytte løsningen generelt, og bibliotekene avgjør selv hvilke låntakere som får adgang til å låne med felles lånekort. Den enkelte låntaker kan også reservere seg mot å la kortet få status som felles lånekort, men biblioteksystemene skal ha støtte for felles lånekort. Innføringen av felles lånekort forutsetter at dataene om den enkelte låntaker lagres i en sentral

database, og fødselsnummer må registreres (evt. D-nummer eller DUF-nummer).

Utsteding av felles lånekort

For BIBSYS-bibliotek vil det være mest aktuelt å utstede felles lånekort til eksterne låntakere⁹, eller registrere eksterne låntakere som allerede har et slikt kort utstedt fra annet bibliotek.

Det er også mulig å klistre strekkode for N-nummer på *ansattkort*. Dermed kan ansattkort også benyttes som lånekort ved for eksempel folkebibliotek.

Studentkort kan også benyttes som felles lånekort. Da er låntakernummeret et vanlig LTID, f. eks. hio0012345. Logo på studentkortet angir at kortet kan benyttes som felles lånekort, altså også på folkebibliotek. Studenten må bekrefte at personopplysningene som registreres i studentregisteret (før import til Bibliotekbasen) kan benyttes som grunnlag for felles lånekort.

Ellers kan også *vanlig lånekort* byttes ut med felles lånekort.

Felles lånekort brukt bare lokalt

For å unngå at bibliotekene opererer med flere sett med kort, er det lov å benytte felles lånekort også bare lokalt. En låntaker kan reservere seg mot å bli lastet opp til felles låntakerregister. Lånekortet må da påføres en *merkelapp* som viser at kortet benyttes bare lokalt.

⁹ Låntakere uten tilknytning til institusjonen (dvs. låntakere som verken er ansatte eller studenter ved institusjonen)

Endringer i BIBSYS Biblioteksystem

Felles lånekort vil inngå som en del av Utlånsmodulen i BIBSYS Biblioteksystem. For å kunne utføre testing av prøveversjonen, har vi lagt til noen felt og gjort noen små strukturelle endringer i Utlånsmodulen. Bibliotek som ikke tester/benyttar løsningen for felles lånekort, kan hovedsaklig forholde seg til de feltene som er kjent fra før, men legg merke til følgende:

- Adresseopplysningene oppdateres via *PF6 Adr*. I hovedskjermen blir bare en komprimert versjon av adresseopplysningene vist.
- Lagring av data er flyttet fra ENTER til *PF9 Lagre*.

For flere detaljer, se håndboka *Felles nasjonalt lånekort*:

www.bibsys.no/handbok/laanekort/laanekort.htm

Erling Fossan

Marcid 856 og kopikatalogisering

Da vi ved systemoppdateringen i desember 2004 innførte nytt system for registrering av nettlenger i BIBSYS Biblioteksystem, ble samtidig 856 fjernet fra BIBSYS-MARC. Hvis 856 fins i katalogskjermen, får brukeren beskjed om ulovlig marcid. Man må i stedet trykke PF4 og opprette ei nettlenger. Vi har fått rapport om at dette oppleves tungvint av dem som bruker mye kopi-katalogisering, spesielt via *nykop,url*. Denne kommandoen brukes mye av UBO ved katalogisering av poster fra DUO.

BIBSYS vurderer å lage en bedre løsning for dette. Den kan være at det automatisk opprettes ei enkel nettlenger når 856 \$u fins i katalogskjermen. Vi vil informere nærmere om dette når planene for neste revisjon av nettlengerregistrering er klar. Denne planleggingen vil skje i andre kvartal av 2005.

Jan Erik Kofoed

Ny kommando for overføring av poster til NBR

Bibliotek overfører av og til eksemplarer til NBR. Dette er eksemplarer som ikke lenger trengs ved biblioteket, men som biblioteket sender NBR med tanke på

senere gjenbruk ved andre bibliotek. Hittil har bibliotekene slettet dokumentpostene til de eksemplarene de har sendt til NBR. Ved mottak må derfor NBR registrere disse eksemplarene på nytt.

NBR har ønsket en ny løsning der bibliotekene, i stedet for å slette dokumentposter som skal overføres, i stedet merker disse, slik at NBR/DEP i sin tur kan overta eierskapet til både det fysiske eksemplaret og tilhørende dokumentpost. Dette vil være arbeidsbesparende både for bibliotekene og NBR.

BIBSYS har tatt dette til følge og innført kommandoen *overfør* for merking av dokumentposter som representerer eksemplarer som skal sendes NBR.

En nærmere beskrivelse om bruken av kommandoen vil komme i brukerhåndboka *KATALOG*, men det er viktig alt nå å merke seg følgende:

- Merkede poster vil få en ny og unik samlingskode *OVERFØRT*
- Dokumentposter som skal overføres eller alt er merket med kommando *overfør* skal ikke gis ny status. NBR overtar dokumentpostene med den status postene hadde ved det opprinnelige eierbiblioteket.
- Det er viktig at bibliotekene sørger for at det er samsvar mellom de dokumentpostene som merkes og det materialet de sender NBR.

Gunvald Strømme

Nytt(ig) fra samlingsjefen

Særskilte behov for bibliografiske opplysninger

Enkelte ganger hører samlingsjefen om bibliotek med særskilte behov for registrering, dvs. typer opplysninger som ikke er dekket i Katalogiseringsregler (med vedtak og avvik) eller i BIBSYS-MARC. Det kan i noen tilfeller også gjelde opplysninger som finnes i BIBSYS-MARC, men hvor feltet er reservert for spesiell bruk i Bibliotekbasen. I andre tilfeller kan det være at den som har ansvaret for registreringen, ikke har funnet ut hvor eller hvordan det bør registreres. I slike tilfeller er det viktig at dere tar kontakt med BIBSYS Brukerstøtte og spør før dere gjør noe på egenhånd. Alternativt kan dere registrere særskilte behov i BIBSYS Meldingssystem. Slik kan vi ta høyde for at spesialbehov blir tatt hensyn til ved senere revisjoner av systemet

Retting i autoritetsregisteret

Det er viktig at autoritetsregisteret er korrekt. Enten du registrerer miniposter eller katalogiserer, har du selv ansvar for at autoritetene blir korrekte. Du må også passe på at navneformen du registrerer på posten blir knyttet til riktig autoritet i autoritetsregisteret. Pass på når du kommer over personer med samme navn.

Ofte krever det en liten ekstra innsats for å verifisere, men det lønner seg i lengden å gjøre det riktig med en gang. Blir det feil første gang, vil problemet bare vokse etter som flere poster blir knyttet til feil autoritet. Problemene vokser ikke bare for deg selv, men du legger også ekstra byrder på andre som registrerer i Bibliotekbasen.

EPOS til katvakt

Husk å skrive "KATVAKT" i emnefeltet. Hvis ikke ser ikke mottakerne at e-brevet er til Katvakt.

Kat3-status på poster

En gang i blant vil dere se at poster har status *kat3*. Dette er poster som er registrert av Nasjonalbiblioteket for Norsk bokfortegnelse. Statusen er midlertidig. Det vil si at etter at posten er eksportert til Norsk bokfortegnelse, blir den nedgradert til *kat2*. I gjennomsnitt ligger posten inne med *kat3*-status i ca. 14 dager. Så lenge posten har status *kat3* har dere ikke adgang til å endre på objektet. Men dere kan naturligvis nykte dere på og endre i lokale felter. *Kat3* kan forekomme både på poster med sa-dokid (NBR) og med ga-dokid (NBO). Hvis du kommer over feil i slike poster, er sikkert både NBR og NBO glade for å få beskjed.

Anne Munkebyaune

Import av e-tidsskrift og e-bøker, en status

Siden 2001 har BIBSYS foretatt import av bibliografiske data for elektroniske tidsskrifter til BIBSYS Biblioteksystem. Bakgrunnen for dette var en forventning om at gevinsten ved en sentral import ville være relativt høy i forhold til manuell registrering. Vi har nå sett litt på tallene for 2004. Vi har generert ca 82 000 dokid for e-tidsskrifter og ca 230 000 dokid for e-bøker i løpet av forrige år. I tillegg kommer ca 4.000 dokid som ble avsluttet i forbindelse med oppsigelser av e-tidsskriftavtaler. Hvis vi anslår at man ved manuell behandling registrerer mellom 5000 og 10 000 dokid pr årsverk, så ville det ha kostet bibliotekene et sted mellom 30 og 70 årsverk å behandle en tilsvarende mengde dokid. Totalt i 2004 foretok vi 251 importer eller oppdateringer av e-tidsskrifter eller e-bokpakker, av disse var 192 e-tidsskrift (mot 53 i 2003) og 59 e-bokpakker (vi foretok ikke import av e-bøker i 2003). Vi har importert/oppdatert e-tidsskrifter for 53 bibliotek (1-20 pakker pr bibkode), og 22 bibliotek har fått importert e-bøker (1-10 pakker pr bibkode). I BIBSYS har vi brukt ca 2,5 årsverk til dette arbeidet.

Vi mener selv at Bibliotekbasen begynner å bli meget bra mht. elektroniske tidsskrift, både kvalitets- og kvantitetsmessig: Når vi får en importfil fra et bibliotek, genereres dokid automatisk og evt. lokale data oppdateres for

de titlene som finnes i elektronisk utgave fra før i Bibliotekbasen. Resten av titlene går gjennom en halvautomatisk import, slik at ingen e-tidsskrift importeres (og objektid genereres) i Bibliotekbasen uten at den bibliografiske posten har fått sitt OK-stempel fra en av våre bibliotekarer. Bibliotekarene vurderer i den forbindelse mulige trykte tidsskriftposter, basert på søk på ISSN og/eller tittelfrase, som utgangspunkt for elektronisk post. De nødvendige 776-lenker blir automatisk satt på postene. Hvis tidsskriftet ikke finnes i Bibliotekbasen fra før, verken som trykt eller elektronisk, opprettes en ny katalogpost primært basert på marc-data hentet fra ISSN online databasen, sekundært på data fra importfilen. Dette foregår også halvautomatisk: Vi kan med korte kommandoer styre hvor dataene skal hentes fra. Eventuell supplerende informasjon hentes fra Ulrich eller andre tidsskriftbaser. I dag foregår dette manuelt, men også her håper vi på å få til en (halv)automatisk løsning, f.eks. automatisk hente Dewey fra Ulrich o.l.. Når det gjelder kvantitet kan det nevnes at 1. januar 2003 var det ca 10 200 ulike elektroniske tidsskrifttitler i Bibliotekbasen, 1. januar 2004 ca 14 800 titler og 1. januar 2005 ca 21 700. Import av e-bøker kom først i gang i løpet av 2004, så her har vi bare tallet pr 1. januar 2005, ca 16 000.

Har ikke ditt bibliotek fått importert e-tidsskriftene eller e-bokpakkene sine i Bibliotekbasen ennå? Ta kontakt med BIBSYS Brukerstøtte

Timo Brøyn

Driftsoppdrag og samlefacturaer

BIBSYS vil fra i år av starte en ordning med samlefacturaer. Dette betyr at vi samler opp fakturaene for de forskjellige bibliotekene og sender dem ut kvartalsvis. Dette gjelder kun mindre beløp. Beløp fra 10.000 kroner og oppover vil bli fakturert fortløpende.

Når det gjelder betalte driftsoppdrag, vil vi ta en minstepris på 1000 kroner for oppdrag som tar inntil to timer. For større oppdrag fakturerer vi med en timepris på 422 kroner.

Vi vil informere om minsteprisen ved forespørsler om små oppdrag.

Arnvid Hellebust

Oppdatering av bruker- og bibliotekinformasjon

Det er viktig at opplysninger om biblioteket og brukerne er registrert riktig. Disse opplysningene blir brukt i flere sammenhenger, f.eks. når vi i BIBSYS skal informere om systemoppdateringer eller kritiske feil, når bibliotekene sender rettemeldinger seg imellom, og når låntakerne skal kontakte biblioteket sitt.

Har du sjekket at engelsk navn på biblioteket er riktig?

Bibliotekleder eller avdelingsleder er vanligvis den som oppdaterer disse opplysningene. Engelsk navn endrer du via *Bibliotekinformasjon* fra hovedmenyen. Velg *Oppdatering av info knyttet til egen enhet*. Du kan også endre vha. kommandoen *Info* i TILVEKST. Da kan du samtidig endre engelsk navn på økonomiske enheter. For å oppdatere engelsk navn på utlansstedene, bruker du kommando *ADEndre* i UTLÅN.

Engelsk navn blir blant annet brukt som avsenderadresse på bestillinger og meldinger til leverandører med engelsk språkkode. På sikt skal engelsk navn vises ved presentasjon av eksemplaropplysninger i BIBSYS Ask (engelsk språk), og i listen over alle BIBSYS-bibliotekene. Foreløpig er disse opplysningene så mangelfulle at vi må presentere de norske navnene.

Har du sjekket at biblioteket har kontaktpersoner for alle moduler?

For at informasjon skal nå fram til rett person, og for at vi i BIBSYS skal vite hvem vi skal kontakte om spesielle saker, må dette være på plass.

Vanligvis har biblioteket en kontaktperson for hver modul, men det er helt i orden å ha flere. Dette avhenger av hvordan biblioteket er organisert.

Kontaktpersonene har et spesielt ansvar for å følge opp informasjon fra BIBSYS og fra andre biblioteker, og de kan bli kontaktet av BIBSYS i spesielle saker.

Vedlikehold av opplysningene om kontaktpersoner er også biblioteklederens eller avdelingslederens ansvar. Du endrer via *Bibliotekinformasjon* fra hovedmenyen. Velg *Oppdatering av info knyttet til egen enhet* og *PF4 Roller*.

For elektroniske ressurser (e-bøker og e-tidsskrifter) finnes det en egen informasjons- og diskusjonsgruppe, *kontel@bibsys.no*. Instruksjer for påmelding til gruppen finner du på nettsiden for elektroniske ressurser (nettdokumenter):

www.bibsys.no/bibfaglig/eltid.htm

Merk at listen over kontaktpersoner for elektroniske tidsskrifter, som også er lenket fra denne siden, ikke er selve medlemslisten til Kontel.

Har du sjekket dine personlige opplysninger og informasjonsønsker?

Alle som har adgang til BIBSYS Biblioteksystem har ansvar for sine personlige opplysninger (navn, adresse, telefon, e-post osv.). Du oppdaterer via *Brukerprofil/-opplysninger* fra hovedmenyen. Herfra kan du også se og krysse deg inn og ut av roller og informasjonsønsker. Hvem som helst kan krysse av for informasjonsønsker. Rollen som kontaktperson derimot, må være avklart med de andre ved biblioteket.

Fullstendig veiledning for vedlikehold av opplysninger om biblioteket, utlansstedene og brukerne finner du på:

www.bibsys.no/webmnytt/hostkamp.htm

Ingrid Mogset

Nytt(ig) fra brukerstøtte

Hvem i BIBSYS skal jeg kontakte når jeg lurur på noe?

Alle henvendelser som gjelder bruk av de produktene og tjenestene vi tilbyr, skal gå til BIBSYS Brukerstøtte:

- Tlf: 73 59 77 20 97
- E-post: bibdrift@bibsys.no.

Henvendelser av administrativ karakter skal gå til BIBSYS Administrasjon:

- Tlf: 73 59 70 60
- E-post: firmapost@bibsys.no.

Dessverre kommer det nå mange brukerstøtterelaterte henvendelser direkte til enkeltpersoner i BIBSYS. Dette fører til at det personalet som egentlig skulle arbeidet med f. eks. driftsoppgaver som bl.a. import av data om elektroniske tidsskrifter, i stedet bruker mye tid til brukerstøtte. Samtidig får ikke den som har brukerstøttevakt anledning til å gjøre den jobben vedkommende er ansvarlig for.

BIBSYS Brukerstøtte er bemannet hver dag fra kl 08:00 til 15:45 (15:00 om sommeren). De du treffer der har forskjellig kompetanse. Ingen av oss kan alle detaljer i alle produkter og tjenester, men til sammen kan vi det meste. Dersom den som har brukerstøttevakt ikke kan svare deg på direkten, vil vedkommende konsultere kolleger med spesialkompetanse

på området. Alle henvendelser som gjelder bruk av produktene og tjenestene vi tilbyr, skal besvares så fort som mulig. Andre typer henvendelser, f.eks. om feil og mangler, vil bli formidlet videre til dem hos oss som har ansvaret for drift- og vedlikeholdsoppgaver.

Hege Johannesen

Felles pålogging for flere produkter og moduler

Ved systemoppdateringen 14. mars 2005, blir det gjort endringer som innebærer at du kun trenger å logge på en gang (ett sted) for å få tilgang til BIBSYS Ask, BIBSYS Meldingssystem, Lister og statistikk fra Bibliotekbasen i BIBSYS Biblioteksystem og eAdmin. Dette betyr at dersom du f.eks. er logget på BIBSYS Meldingssystem, vil du også være logget på BIBSYS Ask.

Hege Johannesen

BIBSYS-pålogging vs. FEIDE- pålogging

I den nye påloggings skjermen for BIBSYS Ask, BIBSYS Meldingssystem, Lister og statistikk fra Bibliotekbasen i BIBSYS Biblioteksystem og eAdmin, vil du finne to alternative påloggingsmuligheter. Den ene er for BIBSYS' adgangskontroll, mens den andre er for FEIDEs adgangskontroll. I BIBSYS' adgangskontroll logger du på med

låntakerID og tilhørende passord dersom du er personlig låntaker ved et BIBSYS-bibliotek, med nasjonalt biblioteknummer og tilhørende passord dersom du representerer et bibliotek som ikke bruker BIBSYS Biblioteksystem, eller med eget brukernummer og passord for BIBSYS Biblioteksystem dersom du er ansatt ved et BIBSYS-bibliotek.

Pålogging via FEIDEs adgangskontroll kan kun benyttes ved de institusjoner som har tatt i bruk FEIDE, felles elektronisk identitet i utdanningssektoren. Foreløpig kan FEIDE-pålogging kun benyttes av studenter ved Høgskolen i Oslo og studenter ved Universitetet i Oslo, og da for å logge på BIBSYS Ask. I FEIDE-pålogging benyttes samme brukernavn og passord som ved pålogging til institusjonens eget datanettverk.

Hege Johannesen

Flytting av Mitt BIBSYS-funksjonene

Ved systemoppdateringen 14. mars skjer det noen menyendringer på BIBSYS hovedside. Bakgrunnen for menyendringene er som følger:

- Flyttingen av Mitt BIBSYS-funksjonene, *Mine lån og bestillinger* og *Min Profil* til BIBSYS Ask.
- Nytt design for Lister og statistikk fra Bibliotekbasen, eAdmin og BIBSYS Meldingssystem.

Hvis du velger *Mitt BIBSYS* i hovedmenyen, får du ikke lenger den

vanlige innloggingssida. Du kommer i stedet til ei nettside som beskriver hvor du kan finne funksjonene som tidligere lå under *Mitt BIBSYS*:

www.bibsys.no/mittbibsys.html

Under *Søketjenester* finner du lenke til BIBSYS Ask helt øverst. Funksjonene *Mine lån og bestillinger* som før lå under Mitt BIBSYS, finner du nå i BIBSYS Ask under menyen *Mine lån* (forutsatt at du er pålogget). *Min Profil* finner du under *Innstillinger* i BIBSYS Ask (forutsatt at du er pålogget).

Under *Andre tjenester* er lenkene til Lister og statistikk fra Bibliotekbasen, eAdmin og BIBSYS Meldingssystem endret. Disse er fortsatt adgangskontrollert, og du får nå ei innloggingsside med overskriften *BIBSYS adgangskontroll – Pålogging*. Når du logger på med brukernavn og passord til BIBSYS Biblioteksystem, kommer du direkte til henholdsvis Lister og statistikk, eAdmin og Meldingssystem.

Fra *Om tjenestene* er lenken til informasjonssida *Om Mitt BIBSYS* fjernet, og erstattet av ei informasjonsside med tittel *Om BIBSYS Ask*.

Noen har kanskje laget lenke fra bibliotekets nettsider direkte til innlogging i Mitt BIBSYS, eller til informasjonssida om Mitt BIBSYS. Disse lenkene virker ikke lenger.

Ingrid Mogset, Anita Øynes

FAQ-oversikter

På våre nettsider finnes det et par FAQ-oversikter som det kan være greit å vite om.

Leverandørregisteret (FAQ)

I menyen, under *Bibliotekfaglig - Moduler - Akkvisisjon*, er det lenke til ofte stilte spørsmål om leverandørregisteret:

www.bibsys.no/bibfaglig/akkvis/levreg-faq.html

Nettdokumenter (FAQ)

Ofte stilte spørsmål om nettdokumenter finner du via *Bibliotekfaglig - Moduler - Nettdokumenter*:

www.bibsys.no/bibfaglig/eltid/nettdok-faq.html

Ingrid Mogset

Lansering av Trondheimsbilder

BIBSYS gratulerer Universitetsbiblioteket i Trondheim, Sverresborg Trøndelag Folkemuseum, Trondheim kommune Byarkivet/Trondheim folkebibliotek med sitt nye nettsted, trondheimsbilder.no. Nettstedet gir tilgang til disse institusjonenes tre bildedatabaser fra ett og samme søkegrensesnitt.



Offisiell åpning: Trondheims ordfører, Rita Ottervik

De tre bildedatabasene inneholder mer enn 40 000 historiske bilder, deriblant portretter, landskapsfotografier, prospektkort osv. Alle med adgang til nettet kan søke etter bilder og vise bilder fra trondheimsbilder.no. Alle bildene er påført vannmerke og kan ikke brukes uten tillatelse. Imidlertid kan man låne eller kjøpe kopi av bildene.

Prosjektet Trondheimsbilder har vært finansiert av ABM-utvikling. En av prosjektdeltakerne, UBiT har videre gitt BIBSYS midler til å utvikle en ny søketjeneste (Web-Service), som tilgjengeliggjør et utvalg av bilder fra UBiTs bildedatabase. UBiTs bildedatabase er også tilgjengelig via BIBSYS Galleri.

Anita Øynes

BIBSYS på skulebenken

BIBSYS satsar i år på å oppgradere prosjektstyringskompetansen internt. 10 av oss har allereie vore på prosjektleiarkurs og 20 har vore på prosjektorganiseringskurs. Dette var gode og innhaldsrrike kurs som vil hjelpe oss med å bli enda betre til å gjere det de treng å få utført.

BIBSYS har no også fått ekstern hjelp til å utarbeide ein prosjektkvalitetsplan (PKP) som vil hjelpe oss med å halde fokuset på dei rette delane i prosjekta våre til rett tid. Alle framtidige prosjekt skal no ha ein prosjektkvalitetsplan, som vil vise kva som er overordna plan for kvart enkelt prosjekt; kva det vil innehalde (og ikkje innehalde) og gangen fram til kva som skal leverast og til kva tidspunkt.

Dette er starten på ei kunnskapsheving hjå BIBSYS som vi vil halde fram med, for å gjere BIBSYS enda betre på det vi har gjort i over 30 år, å gjere kunnskap tilgjengeleg.

Jan Erik Garshol

BIBSYS Brukermøte, Bodø 9-12. mai

Påmeldingsfrist: 8. april

Opplegget for BIBSYS Brukermøte blir som tidligere år, med fellesmøte og temamøter.

Programmet er nå klart. Du finner det på BIBSYS nettsted under *Bibliotekfaglig/Møter/BIBSYS Brukermøte*. Vi tar et forbehold om mulige endringer i programmet på fellesmøtet. Nettsida blir oppdatert fortløpende ved eventuelle programendringer.

Påmeldingsfrist er **8. april**, og du kan melde deg på via nettsida *BIBSYS Brukermøte 2005 - påmelding og praktisk informasjon*:

www.bibsys.no/vaarmoter/vaarmote05/pamelding.html

Vi ønsker at brukermøtet skal være en arena for våre brukere til å komme med forslag og innspill til forbedring av våre produkter og tjenester. Derfor er det fint om deltakerne forbereder seg til temamøtene.

Anita Øynes

