

Oppdatert: 9. november 2015

Ekstraordinært møte i BIBSYS rådgivende gruppe 6. november 2015

Sted: Telefonmøte Tid: 12.00 – 13.00 Referent: Frode Arntsen	
Til stede:	Håvard Kolle-Riis, Hilde Høgås, Anita Bergsvenkerud, Hilde Trygstad. Fra BIBSYS deltok Frode Arntsen, Jone Thingbø, Arve Olaussen, Jørgen Longva. Ikke deltatt: Johanne Raade, Rune Brandshaug, Karin Rydving.

Møtet ble innkalt på kort varsel, med eposthenvendelse samme dag. Bakgrunnen var at Nasjonalbiblioteket (NB) hadde varslet om det de opplever som manglende funksjonalitet og feil i Alma/tilpasninger, og de har muntlig bedt om at innføringen av Alma utsettes.

Basert på dette innspillet fra Nasjonalbiblioteket om å utsette innføringen av Alma på basis av deres opplevde feilsituasjon/manglende funksjonalitet, ble det innkalt til ekstraordinært styremøte i BIBSYS torsdag den 12. november kl. 10 på Gardermoen. Sakspapirer ventes å foreligge i løpet tirsdag 10. nov. Dersom situasjonen endrer seg i positiv retning kan møtet bli avlyst på kort varsel.

Rådgivende gruppe ble innkalt til telefonmøte fredag 6. nov kl. 1215 for orientering/diskusjon om saken.

RG -2015/27 Status LSP – NB har bedt om utsettelse av oppstart

Frode Arntsen ga en innledende orientering om bakgrunnen for møtet som ble innkalt på kort varsel.

Hilde Høgås ga en redegjørelse for NBs situasjon og deres oppfatning av status. Sakene er delvis av funksjonell karakter (enkelte mangler i spesifisert funksjonalitet- og manglende krav til funksjonalitet i kontrakt) og dels konkrete feil kombinert med en opplevelse av generelt dårlig tid til testing.

- Trakk fram pliktavlevering og automatlager som to store oppgaver/kritiske områder som de var usikre på.
 - Behov for 1-2 årsverk ekstra for å håndtere pliktavleveringen, slik den fungerer nå.
 - Til nå kritiske, og stadig nye, feil i kommunikasjonen med automatlageret. Usikkerhet om Depotbiblioteket kan åpne som planlagt 20. november.
 - Testingen har generelt vært besværlig.
 - NB aksepterte å utsette beslutning til 6. nov fra 21. okt, inntil 25.okt release var levert og testet OK.
-

- Summen av besværlig testing og stadig nye feil som dukker opp gjør at de har «angst» for hva som skjer når de går live.
- NB ønsker å utsette slik at de får testet tilstrekkelig til å være sikre på at kritisk funksjonalitet vil fungere i produksjon.
- Bemerket at det har vært fabelaktig oppfølging fra BIBSYS i innspurten og at det har blitt økt tempo hos Ex Libris.

Jørgen Longva/PL gikk gjennom status på viktige områder, herunder de sakene Hilde H presenterte fra NBs side. Han sa seg enig i at testperioden ikke har vært som ønsket og forstod bekymringen til NB.

- Automatlager: Ex Libris har vist at de kan levere raske fikser. Forventer ingen utestående kritiske feil ved systemskifte.
- Digitalisering: 2 utestående feil i vår applikasjon. Dette blir fikset av vårt team tidlig i neste uke (omhandler spennposter)
- Pliktavlevering: Generelt dårlig ytelse, mener at det ved systemskifte skal komme ned på et nivå som det er mulig å leve med.
 - NB har representant hos BIBSYS denne uken for å gå gjennom applikasjonen/ Pliktavlevering – OK stemning.
 - Vi har commitment fra Ex Libris om å jobbe videre med ytelsen – kommer til BIBSYS i neste uke (ma 9 nov).
- Fjernlån: Det meldes om bekymring fra konsortiet på om det er testet nok scenarioer.
 - Flere mangler er rettet opp ved konfigurasjon.
- Publikumstjenester: Det er bekymring rundt kopibestilling i Oria, interne rutiner (printslip), med og uten item.

Sakene løses dels fortløpende med og uten Ex Libris involvering, dels er det en mer omfattende prosess der det gjelder etterspurt funksjonalitet som ikke er en del av kontrakt/kravspesifikasjon.

Håvard Kolle-Riis:

- Hadde trodd at det stod verre til...
- UiO sitter også med betydelig usikkerhet, men det må veies opp mot kostnad ved å stoppe, omdømmetap, ansattes motivasjon etc.
- Positiv til å fortsette som planlagt.

Frode/BIBSYS bemerket at det så langt ikke er gjort noen grundig analyse av konsekvensene ved å utsette, men åpenbare konsekvenser synes å være:

- 1) Ettersom vi ikke kan påvise vesentlig mislighold, vil leverandøren kunne forlange at betaling for Alma skjer som avtalt ift planlagt dato for idriftsettelse. Dessuten vil de kunne be om dekning av merkostnader ved å gjenoppta migrering og idriftsettingsarbeidet. De kan evt. kreve erstatning utover dette, men det er kanskje ikke like sannsynlig.

- 2) Vi vet ikke når Ex Libris har anledning til å gjenoppta arbeidet. De har en stram tidsplan neste år så det kan være snakk om vesentlig mer enn det vi selv ønsker, dvs. 2 - 12(+) måneder.
- 3) Drift av dagens system var opprinnelig garantert fram til 2013, men ble deretter forlenget til 2015 etter noen mindre oppgraderinger. Ikke åpenbart at vi kan strekke dette lengre uten merkostnader. BIBSYS kan ikke garantere tilgjengelighet (opetid) i 2016.
- 4) Bemanningskostnader i BIBSYS og alle deltakende institusjoner.
- 5) Omdømmetap for BIBSYS, NB og egentlig alle.
- 6) Kan bli en mental nedtur for alle involverte som nå er innstilt på i skifte til Alma, både ute i bibliotekene og i BIBSYS.

Hilde Trygstad:

- Etter systemskifte er det viktig at BIBSYS informerer raskt når konkrete uforutsette feil oppstår.
- Opplyser at det er stor entusiasme hos dem ift systemskifte.
- Takket BIBSYS for veldig bra innsats, noe som ble bifalt av Håvard.

Frode Arntsen informerte om planlagt informasjon fra BIBSYS rundt hvilke forventninger brukerne bør ha når de kommer i produksjon. Vi må være klar over at det er mange brukere som så langt har begrenset om noe vesentlig erfaring.

Alt i alt ble møtet avrundet i en god tone, hvor det lå i luften at vi fortsetter som planlagt og et håp om at det ikke blir behov for ekstraordinært styremøte.