

Oppdatert: 8. desember 2015

## Møte i Rådgivende gruppe 2. desember 2015

Sted: Telefonmøte  
Møtedato: 2. desember 2015  
Møtetid: 12:30 – 14:30  
Referent: Jone Thingbø

Til stede: Håvard Kolle-Riis, Hilde Høgås, Anita Bergsvenkerud, Rune Brandshaug (fram til 1330), Karin Rydving (fra kl 13)  
Fra BIBSYS deltok Frode Arntsen, Jone Thingbø, Mona Haugen (sak nr. 28&29), Arve Olaussen (sak nr. 29-31), Jørgen Longva (sak nr. 30)

### RG-2015/28 Konstituering av møtet

Innkalling og sakliste ble godkjent. Det ble meldt en sak til eventuelt. Referat fra møte i Rådgivende gruppe 30. september og 6. november har vært på høringsrunde per epost og godkjent. Det kom ingen bemerkninger om disse referatene.

### RG -2015/29 Virksomhetsplan med budsjett 2016

Arntsen innledet med å si at han tidligere på dagen hadde sendt ut en oppdatert versjon av virksomhetsplanen. Opprinnelig versjon som inngår i sakspapirene er mangelfull, spesielt for punkt 2 Bibliotek tjenester. Oppdatert versjon har tekstlig endringer med mer utfyllende informasjon. Det ble etterspurt oversikt over BIBSYS sin totaløkonomi, da det ikke var vedlagt sakspapirene. Dette ble sendt på epost under møte. Virksomhetsplan 2016 levert til kommende styremøte vil få ny utforming i.h.h.t KDs mal på årsrapport (inkludert planer).

Hovedaktiviteten i 2016 vil være arbeid med Biblioteksystemet Alma som har erstattet BIBSYS sitt egenutviklede biblioteksystem. Blåskjermen videreføres i 2016 uten nevneverdige ressurser, for å dekke behov relatert til emneord og pliktavlevering. Arbeidet med Alma vil blant annet være å etablere gode rutiner for å understøtte institusjonenes behov. Det vil også bli en del arbeid med å ferdigstille prosjektets "haleaktiviteter". BIBSYS vil presentere en detaljert liste over gjenstående oppgaver i første møte i 2016. Rådgivende gruppe kommenterte at det er fornuftig med en runde på prioriteringer av oppgaver både for Alma og Oria.

Det er brukt mer penger i år enn budsjetter for å komme i havn med prosjektet, noe som medfører mindre overføring til 2016. Men det er ingen store endringer i forhold til det som er varslet tidligere. Budsjettet for 2016 er justert slik at planlagt overføring til 2017 er i.h.h.t langtidsbudsjettet.

---

Lønnsandel på fellesaktiviteter er nå ca. 30% av totalt lønnsbudsjett. Det er en reduksjon med 10% i forhold til tidligere år. Fellesandelen vil reduseres ytterligere for senere år, da omstillingskostnader reduseres med virkning fra 2017.

### **Tilråding:**

*Rådgivende gruppe tar virksomhetsplan 2016 til orientering.*

### **RG-2015/30 LSP status**

Vi hadde en punktvis gjennomgang av saken, hvor Longva overordnet redegjorde for fakta og svarte på spørsmål og kommentarer.

#### **Oria:**

Rådgivende gruppe opplever at det jobbes bra med nye Oria, men ønsket å gjøre BIBSYS oppmerksom på at mangler i grensesnittet gjør det krevende for brukerne. Det er spesielt oversetting av begreper som mangler og det oppleves vanskelig for brukerne med bestillinger, ikke bare på fjernlån, da løsningen er komplisert. BIBSYS jobber med oversetting av tekster, oppsett av GUI, og best mulig veiledning til brukerne. Dette arbeidet blir lettere når nye Oria er i produksjon. BIBSYS oppfordrer konsortiet til å fortsette med å gi tilbakemeldinger og vil fortløpende gjøre nødvendige endringer av layout og bestillinger. HTTPS er nå støttet i Primo, men er ikke implementert i Oria. Implementeringen er besluttet utsatt til midten av januar, da vi ikke har fått tilstrekkelig testet konsekvensene for en slik overgang, og vi ville unngå fare for ustabilitet kort tid etter systemskiftet.

#### **Datamigrering:**

Utestående jobb nevnt i sakspapirene ble fikset i går. BIBSYS vil sende ut informasjon om nummeringsinformasjon for heftedata.

#### **Konfigurering:**

Det ble stilt spørsmål om hvordan arbeidsdelingen bør være mellom BIBSYS og de institusjonene som gjør noe av dette selv. Det ble også stilt spørsmål om utfordringen med løpende vedlikeholdsarbeid på konfigurasjonene og at det vil bli ulik praksis i konsortiet på hvem som gjør dette. BIBSYS har ikke mulighet til å utføre alt konfigurasjonsarbeid for alle institusjoner. Det er nødvendig og riktig at de store institusjonene gjør mye av dette arbeidet selv. Det er spesielt brev og fulfillment-regler som er krevende. BIBSYS vil utforme en modell som sørger for god koordinering, for å unngå at konfigurasjonsendringer utført av institusjonene blir overskrevet av endringer som BIBSYS utfører. Det ble påpekt at vi har noe erfaring fra tilsvarende problemstilling i Oria, som vi kan dra nytte av i denne sammenheng.

Det rulles ut mye funksjonalitet i hver månedsrelease av Alma. Det er mye å holde styr på. BIBSYS har derfor planer om å lage en rutine for å håndtere informasjon om nye releaser. Denne release-informasjonen, sammen med vurdering av konsekvenser for konsortiet, vil bli publisert på egnet sted.

Det ble bemerket at det ikke er nødvendig at vi skal kopiere gammel arbeidsflyt fra BIBSYS Blå, men at vi må finne løsninger på hvordan de ulike arbeidsprosessene kan håndteres i Alma. Det betyr at arbeidsflyt gjerne må legges om. Det er ikke alltid at det finnes egnet løsning i Alma, og i slike tilfeller vurderes det om BIBSYS kan utvikle en løsning som bruker API-kall. Et slikt tilfelle er manglende løsning for purring av fjernlån fra eierbibliotek til bestillerbibliotek. BIBSYS vil derfor på bestilling fra Nasjonalbiblioteket lage slik funksjonalitet. Denne funksjonaliteten vil bli brukt av depotbiblioteket, men kan også brukes av andre bibliotek som ønsker dette.

Det ble stilt spørsmål om hvem som kan bli sertifisert i Alma. Ex Libris har tillatt at fem institusjoner kan sertifiseres i 2015 og ytterligere fem til ti institusjoner i 2016. Det er ingen grense for antall personer fra hver institusjon. BIBSYS skal lage kriterier for utvelgelse av institusjoner til neste møte.

Institusjonene har behov for å kjøre normaliseringsregler på bibliografiske poster, utføre større jobber på postene, vedlikeholde leverandørregisteret og andre generelle endringer. Hvilke begrensninger finnes i Network Zone og hva kan institusjonene gjøre av endringer? Vil det gis tilganger på ulike nivåer? Det var aldri meningen at institusjonene skulle logge seg inn på NZ, men Ex Libris har innsett behovet og mangelen i designet. En midlertidig løsning vil være at enkelt personer hos institusjonene vil få tilgang. BIBSYS vil gå ut med informasjon om dette. Det er også behov for å avklare hvordan konsortiet bør samarbeide om felles vedlikehold av bibliotekbasen. Det ble nevnt at Bibliografisk gruppe bør involveres i dette arbeidet. BIBSYS informerte om at problemstillingen allerede er reist av UBO og at dette følges opp. Det er blant annet foreslått å arrangere en workshop i tilknytning til Bibsyskonferansen 2016. BIBSYS vil på neste RG-møte orientere nærmere om saken.

En annen sak som må avklares er hvordan konsortiet skal opptre i forhold til å foreslå endringer og avgi stemme i NERS<sup>1</sup>. Hvem fremmer saker? Enkeltvis, eller via konsortiet. Rådgivende gruppe var enig om at konsortiet må stå samlet i slike saker. Hvordan dette skal håndteres må vi finne ut av. Vi er i starten på nye roller for BIBSYS og institusjonene. BIBSYS er registrert som nasjonal gruppe for Primo og Alma. BIBSYS er i dialog med IGeLU om hvordan vi som konsortium kan avgi en stemme med vektning for antall institusjoner. En annen måte å påvirke utvikling av Ex Libris produktene er å samarbeide med andre konsortium. BIBSYS har drøftet muligheten for å formalisere et slikt samarbeid med LibisNet fra Belgia.

BIBSYS foreslo at neste møte i Rådgivende gruppe gjennomføres over halvannen dag, hvor vi starter ved lunsjtid første dag. Bakgrunnen til forslaget er å få tilstrekkelig med tid til å drøfte de ulike sakene som er reist i løpet av dette møtet.

---

<sup>1</sup> [NERS - ExLibris Product Enhancement Request Voting System](#)

#### Integrasjon:

Løsning for innkjøpsprosessen er på listen over oppgaver som BIBSYS vil jobbe videre med.

#### Nasjonale tilpasninger:

Pliktavlevering og automatlager har vært krevende oppgaver som på et tidspunkt i starten av november truet systemskiftet. Dette er håndtert nå, hvor leveranser kom på plass i siste liten. Feilretting pågikk helt til siste dag. Automatlager fikk fem feilrettinger i forrige uke. Det er fortsatt feil som skal fikses i denne uken.

BIBSYS bemerket at disse utfordringene må føre til forsiktig bruk av APIer. Det er en utfordring med koordinering mellom flere parter og ustabile APIer som kan føre til høyere kostnader enn estimert.

#### Fjernlån:

BIBSYS og systemleverandørene jobber fortsatt med dette. Bibliofil, som brukes av flere store folkebibliotek, vil bli det første biblioteksystemet som gjennomfører fjernlån mot Alma ved bruk av norsk NCIP profil. Micromarc, som brukes av mange mindre bibliotek, oppgraderer klientkoden hos sine bibliotek samtidig med utrulling av norsk NCIP profil. UBB stilte spørsmål om innlån fra utlandet. UBO har jobbet med dette og kan kontaktes. BIBSYS vil sende Excel-rapporter på alle fjernlån som er registrert i blåskjermen. Rådgivende gruppe ønsker rapportene så snart som mulig.

#### Opplæring og arbeidsgrupper:

BIBSYS har prioritert brukerstøtte for å ta unna alle henvendelser, men har nylig sluppet en ny modul om etterarbeid etter systemskiftet. UBO hadde massiv opplæring i forkant av systemskiftet, hvor utfordringen nå er å se koblingen til Oria og generell arbeidsflyt. Opplæringsmateriellet vil bli benyttet for oppfriskning av kompetanse. Det er fokus på fullfillment. UBB har en lignende situasjon, og har blant annet laget korte bruksveiledninger (lathund) på de viktigste arbeidsoppgavene, som en hjelp til bibliotekarene i skranken. BI har innført Alma-vakter som er tilstede i skranken. Dette har vært til hjelp i oppstarten. NB har gjort mye av det samme, og har hatt generell opplæring før og etter sommeren. De siste månedene har fokuset vært på konkrete arbeidsprosesser. I forkant og underveis har de laget veiledninger, og de jobber nå med å skaffe orden i dokumentasjonen.

#### Systemskifte:

Systemskiftet er en dag unna å bli fullført og har i store trekk gått etter planen. NB ble flyttet til pulje 7, for å få flere dager til å teste. Det har vært noen saker underveis som at; noen institusjoner måtte migreres på nytt, manglende indeksering, ukomplett Oria, manglende/uteglemt "holdings" og at Oria ikke ble svitsjet på samme dag som Alma gikk i produksjon. Kalle-Riis understreket at LSP-prosjektet er et stort IT-prosjekt som har kommet i mål i henhold til planen, noe som er sjeldent for offentlige prosjekter. All ære til BIBSYS for den jobben som er gjort for å få til dette.

Risikohåndtering:

BIBSYS trenger noe tid på å etablere gode rutiner og bygge ytterligere kompetanse på Alma. Det må avklares hvordan vi kan få informasjonsflyten til å gå mellom institusjoner til BIBSYS og videre til Ex Libris. BIBSYS utarbeider rutiner på dette.

Det er usikkerhet knyttet til Ex Libris kapasitet, og om adferden vil endres etter at vi har akseptert leveransen. Leverandøren har tilbudt å forlenge prosjektperioden i 6 måneder, for å best mulig bistå til å få Alma i stabil og god drift. Vi har fått lovnader om leveransedatoer på kjente feil/funksjonalitet som mangler. Implementeringen av norsk NCIP profil følges opp videre med systemleverandørene og Ex Libris. BIBSYS vil informere om status på biblioteknorge-listen. Rådgivende gruppe ser fram til at det ryddes opp i ulike kanaler, da det nå er uklart hvor saker skal meldes osv. BIBSYS kommer tilbake med informasjon om dette når det er klart.

### **Tilråding:**

*Rådgivende gruppe tar statusrapporten til orientering.*

## **RG -2015/31 Eventuelt**

### ***Status for saken om WorldCat fra OCLC***

Arntsen orienterte innledningsvis om saken. Med grunnlag i Rådgivende gruppes forespørsel og påfølgende dialog med OCLC, mottok BIBSYS et tilbud for ett år siden, deretter ble det gjennomført et møte i juni, og et møte i forbindelse med IFLA-konferansen i august, og et oppfølgingsmøte tidlig i desember.

Representanter fra UBO, NB og BIBSYS deltok i møtet. Arve og Hilde H. redegjorde for deres opplevelse av møtet. Det var en hyggelig tone og et godt møte. Det ser ut til at OCLC endelig har skjønnet hva vi ønsker å få tilbud på. BIBSYS har bedt om et tilbud levert medio januar på synlighet i WorldCat og kopibestilling. Tanken er å redegjøre for tilbudet i neste RG-møte. Løsningen for synlighet innebærer at hvert bibliotek har mulighet til å begrense fjernlån. Bieffekter av positiv betydning er for eksempel at WorldCat leveres som Linked Data, OCLC jobber med verksregister, person-ID-register. OCLC har lært av KB Sweden om rettigheter til kjøpte poster. OCLC er opptatt av at deres ID ikke fjernes fra postene.