

Oppdatert: 09.06.2016

## Møte i Rådgivende gruppe 02.06.2016

Sted: Abels gate 5, Møterom Sirkuss Tid: 1000 - 1445 Referent: Margit Wagnild	
Til stede:	Håvard Kolle-Riis (leder), Hilde Høgås, Rune Brandshaug, Hilde Trygstad, Karin Rydving, Anita Bergsvenkerud, Johanne Raade  Fra BIBSYS deltok: Frode Arntsen, Jone Thingbø, Ellen Røyneberg (sak 2016/27 og 2016/28), Asbjørn Risan (sak 2016/29, 2016,30/), Mona Haugen (sak 2016/26)

### RG-2016/25 Konstituering av møtet

Innkalling og saksliste ble godkjent. Referat fra møte i Rådgivende gruppe 21. april 2016 har vært på høringsrunde per epost og er godkjent. Det ble påpekt at et par saker manglet saksnummer, noe som er rettet opp i etterkant.

Det ble innledningsvis ikke meldt inn saker til eventuelt.

Sak RG-2016/32 Utredning av mulige fusjonspartnere ble behandlet etter sak RG-2016/26 Tertialrapport.

### RG-2016/26 Tertialrapport

Frode Arntsen orienterte. BIBSYS er fortsatt i en omstillingsfase, aktiviteten i første tertial har vært krevende og viser at organisasjonen har begrenset med kapasitet til å gjennomføre antatt nødvendige oppgaver. Konsekvensen er at saker må prioriteres ned eller at det må tilføres nye ressurser.

Rådgivende gruppe ga uttrykk for at det er vanskelig å diskutere utfordringen med for liten kapasitet i organisasjonen, da saksfremlegget er lite beskrivende. Det er ønskelig at BIBSYS er mer presise på hvilke områder som trenger flere ressurser. Saken diskuteres videre under sak RG-2016/27 Alma status.

Under punktet om Digitale læringsressurser i rapporten kom det kommentar fra Rådgivende gruppe om at det under punktet om åpne nettkurs MOOC bør beskrives noe mer om omfang og bruk.

### Regnskap etter 1. Tertial

Mona Haugen orienterte. Regnskapet viser mindre økonomisk handlingsrom enn tidligere og strengere prioritering av oppgaver, spesielt innenfor Bibliotek tjenester. BIBSYS ønsker råd fra Rådgivende gruppe på disse prioriteringene. For å kunne gi råd om dette, ønsker Rådgivende gruppe en oversikt over fordeling av årsverk og ressurser for de forskjellige prosjektene i Biblioteksystemkonsortiet: "Blåskjermen", "Alma prosjektet", «Biblioteksystemet Alma», «Bibliotek tjenester felles» og «Felles

søketjeneste Oria». Rådgivende gruppe ønsker også en tilsvarende oversikt over fellesaktiviteter.

Frode Arntsen viste utviklingen i årlig avgift for BIBSYS Biblioteksystem, som ikke er lønns- og prisjustert siden 2012. Dette, sammen med bortfall av årlig avgift for Portalkonsortiet utgjør om lag 16 mill. kr tom 2016. I samme periode har totale kostnader til Ex Libris vært på om lag 35 mill. kr.

Det ble stilt spørsmål om biblioteksystemkonsortiets dekning av fellesaktiviteter. Det er allerede satt i verk tiltak for å redusere kostnader, BIBSYS har redusert med fem ansatte ved årsskifte, og i budsjett for 2017 jobbes det med en driftsløsning for å redusere kostnader/aktiviteter ytterligere.

Innføringen av Alma tar lenger tid enn antatt, og det er vanskelig å forutsi behov for fremtidig kapasitet.

Det ble stilt spørsmål ved om dagens prismodell er riktig da institusjonene har forskjellig behov for support og tjenester. Resultatet av Rådgivende gruppes arbeid gjennom arbeidsutvalget blir et viktig bidrag i denne sammenheng.

### **Tilråding:**

Rådgivende gruppe tar saken til orientering.

Rådgivende gruppe ber BIBSYS levere et mer detaljert budsjett, for Biblioteksystemkonsortiet og fellesaktiviteter, samt forslag til hvordan ressursituasjonen innenfor Biblioteksystemkonsortiet kan løses.

## **RG-2016/27 Alma status**

Ellen Røyneberg orienterte. Det er fortsatt stor pågang og mange oppgaver for Alma som ligger i kø. Det har ført til overforbruk på budsjettposten støttetjenester.

### **Brukerstøtte**

BIBSYS informerte om status med å tilrettelegging for registrering av saker i nettskjema. Når nettskjema er klart ønsker rådgivende gruppe at BIBSYS skal sende ut god informasjon til konsortiet. Vi må informere om saksgangen og hvordan saker blir prioritert.

Rådgivende gruppe ønsker innsyn i hvilke saker som kommer inn til support-systemet slik at de kan være med å prioritere sakene.

### **Datamigrering og konfigurering**

Det er sendt ut en oversikt over etterarbeid knyttet til migreringsoppgaver for å få synspunkter på prioriteringen. Noen saker som er meldt inn til support er ikke tatt med på listen, et eksempel er en sak hvor konfigureringen mangler løsning for abonnement på tidsskriftpakker.

BIBSYS ønsker fremdeles tilbakemelding på listen.

### **Fjernlån**

Arbeidet med fjernlån innad i konsortiet kan vise til en lovende og positiv utvikling, og går mot en løsning vi på sikt kan leve med. Fjernlån utenfor konsortiet er tidkrevende. Vi kommer stadig nærmere en løsning, men vi må ta tiden til hjelp da vi har med flere leverandører å gjøre.

Det ble kommentert fra Nasjonalbiblioteket at fungerende fjernlån inn mot automatlageret er viktig å få på plass.

### Sammenslåing

Sammenslåing har vært, og er en utfordrende prosess. Arbeidet følger planen der Vestre Viken er først ut og planlagt «cut over» er den 17. – 19. juni.

NTNU starter 10. juni og planen er «cut over» 17. – 19. juli, ikke juni som det står i sakspapirene til møtet. UiT jobber med en plan B for å være operative før 5.-7.august som var opprinnelig plan.

Denne prosessen har vist at det er viktig med tidlig kontakt mellom BIBSYS og bibliotekene for å komme i mål, og for å få felles forståelse for situasjonen.

### Godkjenningsprosessen

Når alle planene fra Ex Libris er levert vil BIBSYS sette opp et forslag til betalingsplan knyttet til store milepæler i leveransene.

### Budsjett og regnskap

Rådgivende gruppe ønsker en oversikt som viser et helhetlig bilde av ressursbruk, økonomi og kompetanse relatert til Biblioteksystemkonsortiet, ref tilråding under sak RG-2016/26. Ved behov for rokkeringer i internt budsjett trenger ikke dette å styrebehandles.

#### **Tilråding:**

Rådgivende gruppe tar saken til orientering.

### RG-2016/28 Arbeidsgruppe for BIBSYS ID Management 2.0

Ellen Røyneberg orienterte. Arbeidsgruppen skal være operativ i september og BIBSYS har utformet forslag til mandat. Mandat må endres iht kommentarer på møtet om at det på kort sikt er viktig å se på konkrete behov for at BIM skal fungere godt og på lengre sikt se på hvilken type tjeneste dette skal være og hvilke oppgaver den skal løse. Det er også viktig å orientere seg rundt andre tilsvarende systemer som finnes.

Det opprettes en arbeidsgruppe som ser på dagens løsning i forhold til behov. Det er ønskelig med teknisk kompetanse i gruppen, og den bør ha maks 6-8 personer.

#### **Tilråding:**

Rådgivende gruppe anbefaler at BIBSYS oppretter en arbeidsgruppe for å vurdere videre behov i dagens løsning.

### RG-2016/29 Oria status

Asbjørn Risan orienterte. Overgangen til HTTPS er gjennomført uten større problemer. BIBSYS er tidlig ute med å bruke Primo via HTTPS og det er noen mindre feil som BIBSYS er i dialog med Ex Libris for å få utbedret. Dette er ikke noe som hindrer bruk av tjenesten.

Alma og Primo har ikke fullgod støtte for kopibestillinger pr i dag. Arbeidsgruppen for Oria har derfor fått forelagt muligheten om å bruke kopibestillingsskjemaet som ble brukt mot det forrige biblioteksystemet. Dette er nå under uttesting. Det ses også

på andre muligheter. Rådgivende gruppe kommenterte at det var ønskelig at en eventuell realisering av kopibestillingskjemaet brukertestes.

Det presiseres fra Rådgivende gruppe at det brukes mange ressurser på kopibestillinger på bibliotekene og det er viktig å løse dette. Arbeidsgruppen tar en avgjørelse på om tidligere kopibestillingskjema skal benyttes når saken er utredet, ved usikkerhet løftes saken til Rådgivende gruppe.

**Tilråding:**

Rådgivende gruppe tar status for Oria til orientering.

## RG-2016/30 Bruk av forsidebilder i Oria

BIBSYS ble gjort oppmerksom på at det i forbindelse med tilgang til forsidebilder deles noe informasjon med leverandørene av bildene.

Det er primært tre informasjonselementer som deles:

- ISBN-nummeret til dokumentet man henter forsidebilder for
- IP-adressen til sluttbruker
- Adressen til nettsiden brukeren er inne på (nettadressen)

I og med at Oria benytter HTTPS er ikke denne informasjonen tilgjengelig for andre enn leverandørene av forsidebildene.

BIBSYS mener at de tiltakene som er foretatt er tilstrekkelige ved at man så langt som praktisk/teknisk og hensiktsmessig mulig har begrenset den informasjonen som utveksles og at man har tatt dette inn i personvernerklæringen. Gevinstene ved å benytte de verdiøkende tjenestene anses større enn de ulempene dette medfører. Det kom forslag i møte om å løfte problemstillingen til IGeLU.

Rådgivende gruppe tok ikke stilling til om tiltakene var tilstrekkelige, men ønsket at saken blir tatt opp med Ex Libris og at saken kommer opp igjen på et senere møte når svar fra Ex Libris foreligger. Inntil videre kan man bruke forsidebilder som tidligere.

**Tilråding:**

RG tar saken til orientering og ber BIBSYS følge opp med Ex Libris.

## RG-2016/32 Utredning av mulige fusjonspartnere

Frode Arntsen refererte fra dialogmøtet med Kunnskapsdepartementet – der eventuell fusjon både med UNINETT og med FSAT, samt alternativ løsning ble skissert.

I ettertid har BIBSYS hatt besøk av KD-representanter, som skal følge opp Gjedrem-rapporten. BIBSYS forsøker nå å få representanter fra KD til styremøtet den 13. juni for å få mer klarhet i hvilken løsning KD prioriterer. BIBSYS ledelse har brukt tid

med UNINETT for å identifisere synergier ved et evt tettere samarbeid. Tilsvarende med FSAT, Norgesuniversitetet og CRISTin.

I orientering til styret vil det fremgå at det ikke er åpenbare synergier i et samarbeid med UNINETT eller FSAT.

BIBSYS' ledelse er opptatt av å vurdere alternativer også utenom disse.

**Tilråding:**

Rådgivende gruppe tar utredningen til orientering

## RG-2016/31 Arbeidsutvalg – presentasjon av arbeidet så langt

Presentasjon ved Håvard Kolle-Riis. Undersøkelsen er sendt ut, og fikk 73 svar, en svarprosent på 70%. Følgende punkter er en oppsummering av temaer som gruppen vil gå videre med:

- Finansieringsmodell  
-tjenester kontra systemer
- Synliggjøre kostnader
- Styringsstruktur
- Samhandling og samarbeid
- Samkjøre felles rutiner, praksis

Arbeidsgruppen vil presentere rapporten for Rådgivende gruppe før den leveres til styret.

**Tilråding:**

Rådgivende gruppe tar saken til orientering og avventer presentasjon av rapporten.

## RG -2016/33 Eventuelt

Pensumlistesystemer (ble meldt inn på slutten av møte):

Johanne Raade fra UiT informerte om at Akademika har henvendt seg til flere universitet for å selge inn deres planer om pensumlistesystem. BIBSYS har også hatt besøk, hvor Akademika har skissert en løsning hvor de tilbyr pensumlistesystemet gratis og ønsker et samarbeid med BIBSYS om drift og utvikling. Gruppen påpekte det problematiske med å la en monopolist få enda mer kontroll på salg av pensumlitteratur i UH-sektoren. En annen faktor er at Akademika ikke har en løsning satt i produksjon, noe som medfører høyere risiko ved et slikt valg.

Det ble ikke anbefalt å gå videre med tilbudet fra Akademika, og Rådgivende gruppe ber BIBSYS jobbe videre sammen med arbeidsgruppen om en anskaffelse av et kommersielt tilgjengelig system.