

## Møte i BIBSYS styre 10. desember 2015

---

Sted:	Gardermoen, Radisson Blu Airport Hotel
Dato:	10. desember 2015
Tid:	10:00 - 15:00
Referent:	Mona Haugen
Tilstede:	Seunn Smith-Tønnessen (leder), Bente Andreassen, Roger Jøsevold, Stig Fossum, Dagmar Langeggen, Else Norheim, Aasmund Frøseth, Hege Johannesen og Håvard Kolle Riis (leder Rådgivende gruppe Biblioteksystemkonsortiet)
Fra Administrasjonen:	Frode Arntsen, Mona Haugen og Arve Olaussen
Forfall:	Petter Kongshaug og Jan Erik Kofoed

---

Ingen merknader til innkalling eller sakliste. Det ble ikke meldt saker til Eventuelt.

### S-2015/24 Referatsaker

#### a) **Protokoll fra styremøte 15. oktober 2015**

Protokoll fra møte 15. oktober 2015 er vedlagt, tidligere distribuert på e-post.

#### **Vedtak:**

*Protokollen ble godkjent.*

#### b) **Referat fra møte i Rådgivende gruppe for Biblioteksystemkonsortiet 6. november og 2. desember 2015**

Referat fra møte 6. november og 2. desember 2015 er tidligere distribuert på e-post.

*Referatet ble tatt til etterretning.*

### S-2015/25 Nytt biblioteksystem - status

Olaussen orienterte med utgangspunkt i saksfremlegget, men oppdaterte med siste utvikling. Alle institusjoner er i produksjon innen tidsfristen. Opprinnelig skulle leveransene relatert til integrasjon og tilpasninger for NB leveres fra Ex Libris 1. januar 2015 og BIBSYS skulle deretter kvalitetssikres. Noen av disse leveransene kom først i september/oktober og var da heller ikke gode nok. Dette resulterte i at man kom i en vanskelig situasjon og NB fikk en utfordrende testsituasjon. Det var en løpende prioritering på hva alternativene ved en utsettelse var. Administrasjonen har i etterkant varslet Ex Libris om det uakseptable ved at situasjonen ble som den ble, men har uttrykt tilfredshet med hvordan de løste den.

Alle data er nå migrert til Alma. Konfigurasjon er det store temaet og oppleves som fremmed for mange. Noen institusjoner er mer fortrolige og løser mye selv, mens andre må støtte seg mer på brukerstøtten.

---

Fjernlån er et utfordrende tema. Funksjonen kom i Alma i april og det er bekymringsfullt at flere ikke har satt seg bedre inn i det tidligere. Vedrørende NCIP-protokoll jobbes det godt og tett sammen med biblioteksystemleverandørene og det er et lite håp om at det er på plass til jul.

BIBSYS får en del henvendelser fra folkebibliotek som ytrer frustrasjon over at ikke nytt system fungerer som det gamle (Oria/Ask). Når det gjelder opplæringen har man forsøkt å fullføre noe i den hektiske perioden som har vært, og fjernlån ble prioritert.

Det presiseres at Biblioteksystemkonsortiet må bruke Alma slik det er, det er ingen kopi av *Blåskjermen* og alle institusjoner må være innforstått med dette.

Konfigurasjonsutfordringen skyldes i noe grad at det bare var fire *Vanguard-bibliotek* som i juli konfigurerte og det ble da konfigurert på en måte som i ettertid viser seg å være delvis feil/mangelfull.

Etter at overgangsperioden startet i november ba NB om stopp i prosjektet. Det var to årsaker til dette:

1. Ytelsen på pliktavleveringsmodulen var for dårlig.
2. Tidsrammen for når nødvendig funksjonalitet og ytelsesforbedringer var planlagt ferdigstilt var uklart.

Det var i tillegg ønske om maksimal oppmerksomhet fra Ex Libris. Det var mange perioder med trege leveranser, men mer og mer løste seg og NB fikk til slutt en løsning som er OK og BIBSYS i samarbeid med Ex Libris retter nå "mindre" feil.

Rådgivende gruppe har påpekt at det primært er de interne (Bibliotekarer) som har fått nytt system, og at det er noen feil som er til å leve med i en overgangsperiode. Når det gjelder grensesnittet mot brukerne (Oria) har det blitt en del dårligere, og det er ikke intuitivt hvor og hva man skal bestille. Det er nevnt tidligere at integrasjonen mellom Primo og Alma er litt svak, og Rådgivende gruppe er noe skuffet over dette.

Rådgivende gruppe vil ha stor oppmerksomhet på videre prioriteringer rundt Alma. Dette vil være tema på første møte i Rådgivende gruppe i 2016. Rådgivende gruppe referer i det store og hele entusiasme og man er i feilrettingsmodus. Man er i gang med nytt system og det leveres i tråd med avtalte planer, men det er forståelse for at det kommer til å være en innkjøringsperiode på et halvt- til ett år.

Det er tidligere informert om Oria og bruken av sikker kommunikasjon. Oppdateringen er utsatt noe og antas å komme rundt årsskiftet. Man ble rådet til å ikke oppdatere midt under den prosessen man har vært gjennom. Det er startet en diskusjon med det belgiske konsortiet som har tatt Alma i bruk og det vil være fornuftig å samarbeide for så å kunne ha en påvirkning i forhold til Ex Libris. IGeLU (International Group of Ex Libris Users) er ikke nødvendigvis en optimal kanal for alle problemstillinger.

Styret kommenterer at prosjektet har vært kjørt godt, og ber organisasjonen holde trykket opp - det er nå suksessen sikres.

Det burde være åpenbart at man har gått fra *Blåskjermen* til et standardssystem, men det er nødvendigvis ikke så tydelig. Dette burde vært ansett som et risikopunkt og et punkt hvor Rådgivende gruppe har en viktig rolle.

Det som skjer fremover er viktig med tanke på feilrettinger spesielt med tanke på hvilke forpliktelser Ex Libris har når man nå skal finne gode måter å jobbe på. Når man nå har vært gjennom en akseptansetest, som avsluttes når systemet tas i bruk, er det en liste over feil. I dette tilfelle 30 B1-feil og 35 B2-feil. B1 feil skal normalt rettes innen to måneder, mens B2-feil er lavere prioritert der det skal bli enighet om en feilrettingsplan. Alle A-feil er borte. Det er et stramt løp med å rette B-feil, men også slakke på noen mindre viktige punkter.

Prosjektet er nå inne i en godkjenningsperiode som varer i tre måneder, og først etter denne perioden er man inne i den normale support-køen.

Man er tilfreds med å ha nådd en milepæl, men fremover er det nødvendig å diskutere hvordan man best forholder seg som konsortium.

**Vedtak:**

*Styret er tilfreds med at ALMA er i produksjon iht. vedtatte planer.*

*Styret understreker behovet for fortsatt ledelsesoppmerksomhet og kontakt på dette nivået med leverandøren de neste seks måneder.*

*Styret ser det som viktig at det i videre kommunikasjon og praktisk arbeid legges vekt på gevinstrealisering og utnytting av ALMAs muligheter for effektive arbeidsprosesser.*

## S-2015/26 Budsjett og virksomhetsplan 2016

Direktøren gjorde rede for budsjett og virksomhetsplan 2016. Strukturen er i tråd med den planen som skal rapporteres til KD og tilsvarende den malen det er rapportert på til styret i 2015.

Budsjetterte overføringer fra tidligere år er i hht prognose gitt etter andre tertial, men regnskapet viser at man har pådratt seg betydelig høyere lønn på prosjektet nytt biblioteksystem enn det man så tidligere i høst. Overføringer fra 2015 til 2016 forventes derfor å bli lavere enn tidligere prognostisert.

Den siste tiden har det også blitt klart at man vil få en ekstrakostnad når det gjelder drift av datasystemer. BIBSYS har mye programvare fra IBM som har jevnlig revisjon av sine kunder. BIBSYS ble revidert tidligere i høst og det ble da oppdaget avvik mellom hva vi har rapportert og hva de mener vi skulle rapportert.

Saken har vært under diskusjon mellom partene og opprinnelig sum er redusert med ca. 30%. BIBSYS forhandlet frem at man kan kjøpe lisenser for summen som etterbetales, men har isolert ikke ytterligere behov for lisenser. BIBSYS er i dialog med NTNU angående deres behov fremover.

KD har gitt signaler på at BIBSYS får 1,4 mill. kr i 2016 for å etablere løsning for DOI. DOI-relaterte tjenester må brukerfinansieres fra og med 2017.

**Vedtak:**

*Styret vedtar budsjett og virksomhetsplan for 2016, med de rammer som fremkommer av planen. Direktøren gis fullmakt til å foreta mindre omprioriteringer og tekniske justeringer innenfor rammene.*

## S-2015/27 Retningslinjer for valg av personalrepresentant

Direktøren orienterte om reglement for valg av personalrepresentant til BIBSYS sitt styre. I sakspapirene foreligger et revidert reglement. Administrasjonen har gjort seg noen erfaringer fra forrige valg og det fremlagte er et resultat av drøftinger mellom lokale tillitsvalgte og sentralt samarbeidsutvalg. Direktøren presiserer at ansatte er godt tilfreds med reglementet. Det kom to innspill på fremlagte retningslinjer som må tas hensyn til rundt antall og gjennomføring av valget.

**Vedtak:**

*Styret slutter seg til forslaget til «Reglement for valg av personalrepresentant til BIBSYS styre» med de endringer som fremkom i møte.*

## S-2015/28 Forslag til møteplan for BIBSYS styre 2016

Forslag til nye datoer fremkom i styremøte. Følgende datoer ble foreslått som møtedatoer i 2016: 17. februar (Trondheim), 13. juni (Gardermoen), 17. oktober (Trondheim) og 5. desember (Gardermoen).

### Vedtak:

*Styret vedtar foreslått møteplan med de endringer som fremkom i møtet.*

## S-2015/29 Orienteringssaker

### a) Omstillingsprosessen i BIBSYS

Direktøren orienterte om omstillingsprosessen i BIBSYS. I forhold til nye stillinger, så er *Konfigurasjonseksper*t ansatt. Ytterligere to nye stillinger planlegges mot slutten av 2016, og det vil gjøres nye vurderinger før de lyses ut.

Det er forståelse for at situasjonen må vurderes fortløpende, også fordi KD har bedt BIBSYS om å fortsette den jobben som er gjort innenfor undervisnings- og læringsdata. BIBSYS oppfordres til å informere konsortiet om hva som er gjort uten å utdype. Bemanning blir sak på andre eller tredje styremøte i 2016.

### b) Arbeidsgruppe for IKT-strategi og helhetlige løsninger

Styreleder orienterte fra *Arbeidsgruppe for IKT-strategi og helhetlige løsninger*. Hensikten er å utarbeide en strategi som skal være for ledelsen, og tema er standardisering og sentralisering, samt hvordan man kan ta ut gevinster og bli mer effektiv.

Gruppen vil se på løsninger for de store, og ikke de små. Må ha løsninger som skalerer. Arbeidet skjer i samspill med sektoren, og det er viktig å «kaste ball» med de som ikke deltar i arbeidsgruppen.

Status nå er at det er gjennomført to møter, og på siste møte var målscenariet tema. Det er gjort mye når det gjelder kartlegging av nåsituasjonen og man vil bruke mindre tid på dette fremover. Arbeidsgruppen har konkludert med at man ønsker å diskutere tre scenarier:

1. Nå
2. Innen fem år
3. Innen ti år.

Det er hensikten å komme frem til noen punkter som kan implementeres raskt. Hittil har man snakka lite om forskningsdata, men ref dagens diskusjon må det bli et tema og noe man tar stilling til. Utvalget har snakka om administrative prosesser, og dette vil være minst kontroversielt.

Olaussen legger til at sekretariatet har jobbet med en kommunikasjonsplan, og dette vil bli tema på første møte i 2016. Norsk studentorganisasjon har en representant. Det går ut en invitasjon i disse dager til en faggruppe for undervisning og man ønsker å gjennomføre et møte før første møte i Arbeidsgruppen.

Arntsen legger til at man historisk tenker på studenter som de som er på campus, mens virkeligheten er at man må forholde seg mer og mer til studenter som ikke er på campus og som da ofte har andre behov når det gjelder IKT.

**c) BIBSYS-konferansen 2016 og IGeLU brukermøte 2016**

Direktøren orienterte om saken. BIBSYS-konferansen 2016 vil avholdes i Trondheim 15 – 16 mars.

IGeLU vil arrangere sin konferanse i Trondheim 5– 7 september 2016. Developers Day arrangeres den 8 september.

**Vedtak:**

*Styret tar sakene til orientering.*

**S-2015/30 Eventuelt**

Ingen saker meldt.