



Referat

Oppdatert: 17. juni 2015

Møte i BIBSYS rådgivende gruppe 2. juni 2015

| | |
|--|--|
| Sted: BIBSYS, store møterom Tid: 10.00 – 14.45 Referent: Gunnfrid Løveng | |
| Til stede: | Håvard Kolle-Riis, Hilde Høgås, Rune Brandshaug, Johanne Raade, Sissel Hafstad, Karin Rydving på telefon under sak RG-2015/13, 14, 15) Fra BIBSYS deltok Frode Arntsen, Jone Thingbø, Mona Haugen (sak nr. 9-10), Arve Olaussen (sak nr. 12-14), Jørgen Longva (sak nr. 12-14), Asbjørn Risan (sak nr. 15-16) |
| Forfall: | Hilde Trygstad |

RG-2015/09 Konstituering av møtet

Innkalling og sakliste ble godkjent. Referat fra møte i Rådgivende gruppe 11. og 24. februar ble sendt ut på høring per epost og er godkjent. Det fremkom ingen kommentarer til referatene.

RG -2015/10 Tertialrapport 1. tertial 2015

Sakspapirer vedlagt. Haugen orienterte om status. Regnskapet etter første tertial viser at BIBSYS stort sett er i.h.h.t budsjett. Det er et merforbruk på driftskjøp, noe som i all hovedsak skyldes at faktura fra Ex Libris er mottatt og bokført tidligere enn periodisert budsjett.

Arntsen orienterte om at Kunnskapsdepartementet ønsker at BIBSYS tar ansvar for DOI (Digital Object Identifiers) på nasjonalt nivå. BIBSYS har som en følge av dette tegnet medlemskap med DataCite. Det ble stilt spørsmål om det kun gjelder forskningsdata, og det ble presisert at det er ønskelig at det omhandler alle type ressurser.

Tilråding:

Rådgivende gruppe for Biblioteksystemkonsortiet tar saken til orientering.

RG -2015/11 Tjenestenektangrep mot BIBSYS

Unntatt offentlighet, i flg. §13 i Offentlighetsloven

Arntsen ga utdypende informasjon rundt saken. Det har vært et omfattende tjenestenektangrep direkte rettet mot BIBSYS Brage, og det synes ikke å ha vært angripernes hensikt å gjøre noen form for innbrudd i datasystemene. Arntsen ba om at dokumentet holdes internt i gruppen da dette er under politietterforskning.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar saken om tjenestenektangrep mot BIBSYS til orientering.

RG-2015/12 Brukerstøtte for Alma

Longva/Olaussen orienterte. BIBSYS innledet med å redegjøre for hvilke planer som foreligger for brukerstøtte og at erfaringen fra betafasen vil bli brukt til å korrigere opplegget. Det ble ytret ønske om at BIBSYS har en klar strategi om å være fleksibel og kunne reagere kjapt etter hvert som en ser hva som fungerer og ikke fungerer. Dette for å kunne endre oppsett av brukerstøtte, inklusiv hvordan konsortiet organiserer seg for å støtte hverandre. De store institusjonene bør ha mulighet til å registrere saker direkte hos Ex Libris.

RG ønsker at BIBSYS utformer tydelig informasjon om hva som skal inn i OTRS og hva som skal postes på forumet. Det ble kommentert at dagens forum er lite funksjonelt og ikke gir nødvendig oversikt. UiB kontakter Longva for å gi innspill på oppsett av forumet. BIBSYS ser nytteverdien av et velfungerende forum og for å få til dette trengs det flere moderatorer av de ulike funksjonsområdene. BIBSYS foreslår at konsortiet fortsatt bidrar med fagpersoner som har opparbeidet seg kompetanse på Alma. Det ble stilt spørsmål om hva som forventes av en moderator og reist bekymring over at dette vil bli for krevende for at en person skal fylle en slik rolle. BIBSYS understreket at flere personer bør være moderatorer innenfor hvert fagområde. Det kom forslag om å kalle forumet for konsortieforumet, for å tydeliggjøre at dette er et forum til bruk av og for konsortiet.

BIBSYS poengterte nytteverdien av sertifisering og informerte om planer for dette. RG ønsket å få tidsplanen så fort som mulig, for å se når den enkelte institusjon kan starte sertifiseringsprosessen. Det ble understreket at flere institusjoner ønsker å starte umiddelbart. Det er ønskelig at flere enn en person fra hver institusjon er sertifisert for å redusere sårbarhet ved sykdom eller avgang, helst tre. Ex Libris har et ønske om å begrense antall sertifiserte personer, men BIBSYS vil gjøre et nytt forsøk på å øke antallet.

Tilråkning:

Rådgivende gruppe tar planen for brukerstøtte til orientering. Rådgivende gruppe oppfordrer BIBSYS til at de gjennomfører en fortløpende vurdering av brukerstøtten underveis i betafasen.

Konsortiemedlemmene oppfordres til å delta aktivt i forumene og bidra til å håndtere brukerstøttespørsmål av allmenn interesse for brukere av Alma og Oria.

RG-2015/13 LSP-status

Longva og Olaussen orienterte. Integrasjonsalternativ 2 for innkjøp som starter utenfor Alma er under utvikling. Det er en avgrenset løsning, hvor kun nødvendig informasjon blir overført til Alma for at tilveksten kan inngå i samlingen og lånes ut. En slik løsning må tilpasses hver enkelt institusjon og blir i denne omgang klargjort for NTNU. NTNU har spesifisert de forenklingene som er gjort i forhold til opprinnelig forslag fra Basware, og er godt tilfreds med denne løsningen. Det er stor variasjon av løsninger for innkjøp i sektoren. Det antas at fusjonsprosessene vil forenkle dette noe. BIBSYS vil ta initiativ til å videreutvikle innkjøpsintegrasjonen i 2. halvår 2016, og vil da bruke de erfaringene som NTNU gjør seg. Det ble stilt spørsmål om framgangsmåte dersom institusjoner ønsker å ta i bruk alternativ 2 slik det lages for NTNU. Etter "go-live" kan institusjonene melde sitt behov til Basware som deretter avklarer med BIBSYS.

Grunnet usikkerhet knyttet til migrerte data på pliktavlevert materiell er det kommet et ønske om fortsatt tilgang til BIBSYS Blå etter årsskiftet for å se historiske data. Det ble gitt tilbakemelding fra RG at det ikke er ønskelig med skyggesystemer.

Ex Libris har anbefalt oss å etablere veiledninger og forventer nok at dette er oppdatert og er rimelig ajour. BIBSYS kan oppdatere opplæringsmaterialet til en viss grad, men har

ingen mulighet til å oppdatere veiledningene.

BIBSYS foreslår at arbeidsgruppene som har laget veiledningene fortsatt følger med på månedlige versjoner og fortløpende vurderer om endringer krever oppdatert dokumentasjon. Det ble uttrykt bekymring for omfanget og om det var kapasitet til å gjennomføre dette, men institusjonene vil gjøre det beste ut av situasjonen.

Testload 3 som er migrasjonsdata til betafasen er i rute og ser bra ut. Det er betydelig endring fra testload 2 og inneholder blant annet digitalisert materiale. BIBSYS ser at samlinger er viktig for å få institusjoner til å komme skikkelig i gang, og vil vurdere behovet for samlinger for å gjennomføre testing.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar statusrapporten til orientering.

RG-2015/14 Databehandleravtaler

Longva orienterte. BIBSYS har arbeidet med å etablere databehandleravtaler (DBA) knyttet til bibliotek tjenester og identitetstjenester. DBA er basert på en forenklet risikovurdering. Det vanskelige punktet er behandling av fødselsnummer. BIBSYS begrunner bruk av fødselsnummer med Nasjonalt Lånekort (NLR). Det ble presisert viktigheten av at institusjonene har gode prosesser for informasjon og innhenting av samtykkeerklæring. BIBSYS har utformet et følgeskriv som skal bidra til en raskere og bedre prosess med å gjennomføre DBA med alle 104 institusjoner. BIBSYS tror det vil bidra positivt at NTNU og UiO som har blitt rådført i prosessen har underskrevet hver sin avtale. Dette synliggjøres i følgeskrivet.

Det framkom at dokumentasjonen stort sett var ok, men det var behov for enkelte omformuleringer. Det kom forslag om å tydeliggjøre konsekvensen for en institusjon som velger å ikke tillate fødselsnummer. I korte trekk vil det medføre at nye låntakere fra slike institusjoner ikke vil meldes inn i NLR. Fødselsnummer beholdes for migrerte låntakere. Det ble diskutert rundt fortsatt tilknytning til NLR, hvor det ble understreket at NLR har god forankring og at den nasjonale målsetningen gjelder. Det ble foreslått å ta med et eget vedlegg som beskriver NLR og konsekvenser dersom denne tjenesten utgår.

Det ble noe diskusjon om alternative løsninger for håndtering av fødselsnummer. BIBSYS vil utrede dette nærmere, med tanke på en løsning etter omleggingen til Alma.

BIBSYS fortalte at det er vanlig ved kjøp av standardssystemer at en ikke begrenser systemet pga kostnad osv, men bygger rutiner som hindrer at sensitiv informasjon blir lagt inn. DBA inneholder informasjon om hvilke personopplysninger som kan bli behandlet.

Tilråding:

1. Om etablering av databehandleravtaler

Rådgivende gruppe anbefaler overfor institusjonene i konsortiet at de følger rådene i følgebrev til databehandleravtaler, og at de gjennomfører nødvendige handlinger for å etablere databehandleravtale med BIBSYS.

2. Om fødselsnummer

Rådgivende gruppe viser til det nasjonale målet om Nasjonalt lånekort (NLR). For integrasjon med NLR er det nødvendig at databehandleravtalen omfatter behandling av fødselsnummer. Dette betinges av at institusjonene har de nødvendige rutiner for innhenting av samtykke fra bruker om bruk av fødselsnummer.

RG-2015/15 Oria – status

Risan orienterte. De fleste kjente feil har blitt rettet og flere prioriterte oppgaver vil bli utført fortløpende forutsatt kapasitet. Foreslått topptekst i BIBSYS Ask som forteller at tjenesten skal fases ut og erstattes med Oria er nå på plass. Kopibestillingsskjemaet er oppdatert og smitteeffekten er redusert, men pga. mangler i Primo ikke helt borte.

Ytelse og tilgjengelighet har vært noe påvirket av tjenestenektangrepet i mars/april. Det var ingen kommentarer fra gruppen.

Tilrådning:

Rådgivende gruppe tar status om Oria til orientering.

RG-2015/16 Oria – Sammensetning og mandat for arbeidsgruppen

Risan orienterte. BIBSYS mener det kan være gunstig å få inn nye representanter, men ønsker noe kontinuitet i gruppen pga. overgangen til et nytt biblioteksystem. Det er også ønskelig at gruppen representerer ulike typer institusjoner i konsortiet.

I diskusjon som fulgte var det enighet om at det er behov for å se på sammensetning av arbeidsgruppen, men at nåværende tidspunkt er ugunstig. Rådgivende gruppe (RG) mente det var usikkerhet knyttet til hva overgangen til Alma vil føre til av endringer i Oria.

Risan gjorde rede for gruppens virksomhet og tidvise utfordringer i forhold til å foreslå endringer på vegne av institusjonen. RG mente det var viktig å ha aktive personer som kan ta valg på vegne av institusjonen i en slik sentral gruppe. De institusjoner som har medlemmer i gruppen vil ta en dialog/evaluering med sine representanter.

RG ønsket en ryddig og åpen prosess rundt sammensetning av gruppen og ønsket derfor ikke å konkludere på dette i møtet, men støttet forslaget om nytt mandat.

RG vil avklare saken nærmere og RGs leder vil ta kontakt med Asbjørn Risan for videre prosess.

Tilrådning:

Rådgivende gruppe støtter forslaget om nytt mandat.

Rådgivende gruppe vil i samarbeid med BIBSYS jobbe videre med denne prosessen.

RG- 2015/17 Fremtidig driftsløsning for emnevokabularer og emneregistre

Thingbø orienterte. BIBSYS vil imøtekomme ønske om en løpende operativ løsning og vil videreføre dagens emnefunksjonalitet i dagens biblioteksystem med ressursbruk på et minimumsnivå.

BIBSYS vil utrede en langsiktig løsning i samarbeid med NB og relevante institusjoner. Dette arbeidet skal avdekke behov som konsortiet har for funksjonalitet til emnevokabularer hvor også tesaurus-prosjektet inngår.

Rådgivende gruppe understreket at konsortiet har lagt ned en betydelig innsats knyttet til emnesystemer som det er viktig å videreføre. Det var enighet om å støtte forslaget på kortsiktig løsning, samt at BIBSYS arbeider videre med en mer permanent løsning i 2016.

Tilråding:

Rådgivende gruppe anbefaler at BIBSYS viderefører emnefunksjonaliteten i dagens system slik det er beskrevet under Kortsiktig løsning, og ber BIBSYS om å jobbe videre med å utrede en langsiktig løsning for å etablere en permanent felles driftsløsning for emnesystemer i konsortiet.

RG-2018/18 Orienteringssaker

- a) **Pensumlistesystem**
Risan orienterte. Bakgrunn i UiO-ledet prosjekt om pensumliste-system. Konklusjonen derfra var at det bør anskaffes et slikt system. BIBSYS følger opp konklusjonen i prosjektet og har innledet samtaler/sonderinger med forskjellige leverandører (Talis og Ex Libris). BIBSYS vil sende ut informasjon til konsortiet for å finne ut om det er interesse for et slikt system og om det er ønskelig at BIBSYS anskaffer et slikt produkt for konsortiet.
- b) **Semantisk web prosjektet**
Thingbø orienterte. Prosjektgruppen er etablert hvor også en representant fra NB er inkludert. Prosjektet er i rute og jobber godt. Det har vært avholdt 2 heldagsmøter. Det er knyttet god kontakt med Deichmann for å høste erfaringer fra deres semantisk web arbeid og for å avklare Deichmanns interesser inn mot vårt prosjekt. Det er avtalt et møte med både det finske og svenske Nasjonalbiblioteket.
- c) **WorldCat**
Arntsen orienterte. Det er nå fastsatt ny møtedato med OCLC, som er 16. juni på Gardermoen. Det er tidligere foreslått at UiO og NB deltar. Hilde Høgås og Håvard Kolle-Riis avklarer med sine institusjoner om hvem som deltar.
- d) **EBSCO/ Ex Libris**
Arntsen orienterte. Sakens kjerne er tilgang til ressurser i Primo. EBSCO og Ex Libris har i lengre tid forhandlet uten å bli enige. EBSCO ba om et møte med BIBSYS for å fortelle sin side av saken. RG påpekte at det er to parter med hver sin agenda, og ba BIBSYS om å legge press på begge selskap for å få tilgang til alle ressurser i Oria. BIBSYS planlegger å sende et brev til ledelsen av begge selskap, for å be dem om å gjøre sitt ytterste for å bli enig.
- e) **Strukturmeldingen**
Arntsen orienterte. I forbindelse med sammenslåingen av institusjoner i konsortiet, så er det gitt tilbakemelding om at sammenslåing av bibliotek i Alma ikke vil være på plass i januar 2016. BIBSYS jobber med å avklare håndtering av dette sammen med Ex Libris. BIBSYS deltar på UNINTETT sin dagsamling tirsdag 9. juni som omhandler temaet sammenslåing UH-institusjoner.
I strukturmeldingen for høyere utdanning ble det foreslått at BIBSYS bør slå sammen med andre aktører i sektoren, for eksempel UNINETT eller CRISTin. Det har vært gjennomført samtaler med de aktuelle aktørene og flere møter vil bli gjennomført i tiden som kommer. Aktørene synes det er uklart hva KD ønsker å oppnå med en sammenslåing.
- f) **Omstillingsprosessen**
Arntsen orienterte. Det er vedtatt ny organisasjon i BIBSYS. Det er nå definert stillingsbeskrivelser og bemanningsplan. Det arbeides med innplassering i stillinger. BIBSYS har tett dialog med personalavdelingen ved NTNU i prosessen.

RG -2015/19 Eventuelt

Sissel Hafstad meddelte at hun fratrer sin stilling og blir pensjonist i august og at dette var hennes siste møte. Arntsen takket henne for innsatsen og ønsket henne lykke til med pensjonisttilværelsen.