

Oppdatert: 10. desember 2016

Møte i Rådgivende gruppe 28. november 2016

Sted: Abels gate 5, Møterom Sirkuss

Tid: 1000 - 1445

Referent: Margit Wagnild

Til stede:

Håvard Kolle Riis (leder), Hilde Høgås, Johanne Raade, Hilde Trygstad, Karin Rydving, Anita Bergsvenkerud
Forfall: Rune Brandshaug

Fra BIBSYS deltok: Frode Arntsen, Jone Thingbø, Mona Haugen, Ellen Røyneberg, Sigrid Smedsrud.

RG-2016/50 Konstituering av møtet

Referat fra møte i Rådgivende gruppe 6. oktober 2016 ble sendt ut på høring og er godkjent per epost.

Det ble meldt fem saker til eventuelt; revisjon av nettsted, møteplan 2017, BIBSYS-konferansen 2017, selvbetjent utlånsstasjon basert på laptop og Fag- og forskningsstatistikk.

RG-2016/51 Budsjett og virksomhetsplan 2017

Orientering fra Mona Haugen. Det er ikke opprettet nye virksomhetsområder for 2017, og rammene er som tidligere informert. Tiltakene er mer relatert mot daglig drift og oppdatert for 2017. Det kom kommentarer fra Rådgivende gruppe på stor aktivitet på flere områder, og at dette er positivt. Det ble videre kommentert at en håper samarbeidet om DLR med NTNU kan gi ringvirkninger som kan utnyttes i samarbeid om DLR med andre interessenter. Det opprettes et nytt konsortium for samarbeid om forskningsdata og DOI. BIRD er etablert som eget tjenesteområde.

Overføringene fra tidligere år er i henhold til langtidsbudsjett, men budsjetterte overføringer fra 2016 til 2017 er i henhold til prognose gitt etter andre tertial.

For tjenesten DLR er det i 2017 kun budsjettert med aktivitet knyttet til NTNU.

Omstillingsmidler til AUD prosjektet, nærmere beskrevet i sak RG-2016/59, ligger under budsjett for tjenesteutvikling. Prosjektet er i det alt vesentlige dekket av KD midler. Forbruk på fellesaktiviteter er redusert i 2017, sammenlignet med tidligere år. Mer detaljer om budsjettet for Alma blir behandlet i egen sak.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar saken til orientering.

RG-2016/52 Alma status

Ellen Røyneberg gikk gjennom saksdokumentet.

Alma systemstatus - BIBSYS vil følge opp SLA rapporteringen med Ex Libris. Håvard Kolle Riis

nevnte saken som er meldt inn av UiO angående responstid i metadata editoren. BIBSYS vil følge opp dette med UiO og Ex Libris.

Ex Libris support – endringer i API - BIBSYS hadde møte med Ex Libris 24. november hvor feilsituasjonene med API-ene var et tema. Ex Libris har satt i gang en intern gjennomgang for å forbedre deres automatiske tester. BIBSYS har bedt om at Ex Libris leverer bedre dokumentasjon når API-er endres. I tillegg vil BIBSYS sette av tid til å teste nye releaser for å hindre at endringer i API-er ikke får store konsekvenser.

Godkjenningprosessen - SLA-rapportering er fremdeles en åpen sak. BIBSYS har bedt om et nytt møte med Ex Libris, men har foreløpig ikke fått respons. Vi kommer til å avvente statusrapporten vi får for fjerde kvartal og vil deretter vurdere om vi skal be om nytt møte.

Nasjonalbiblioteket - BIBSYS er i dialog med Ex Libris og Nasjonalbiblioteket for å sikre leveranser som trengs i forbindelse med Biblioteksøk og depotbiblioteket. Flere av leveransene kommer i løpet av januar/februar. BIBSYS har god erfaring med at Ex Libris leverer funksjonalitet som planlagt.

Brukerstøtterapport - Jone Thingbø gikk gjennom statusrapport for brukerstøtte i perioden 1.1.2016 – 25.11.2016. Rapporten viser at antall åpne saker er redusert og at løsnings tid pr sak har gått ned. For å redusere henvendelser til brukerstøtte ytterligere, mener Rådgivende gruppe det er viktig å se på årsakene til henvendelsene for eventuelt å sette inn nødvendige tiltak. Det er også ønskelig med informasjon om fordeling av sakene på 1., 2. og 3. linje, og gjennomsnittlig tidsbruk på hvert nivå før sakene løses eller eskaleres. Tidligere henvendelse fra BIBSYS om støtte til support kom opp i forbindelse med omtale av antall saker til support. Rådgivende gruppe mener man kan gå videre med en modell der de store institusjonene hjelper de mindre mot betaling. De forskjellige konfigureringsene ble nevnt som et hinder for samarbeidet, da det er krevende å sette seg inn i konfigureringsene til de forskjellige institusjonene. Kompetanseheving på Alma er viktig både hos institusjonene og hos BIBSYS, og en fordeling av arbeidet mellom BIBSYS og institusjonene er viktig for å ivareta konsortiemodellen. Dette kan ivaretas ved f.eks. workshops der BIBSYS og institusjonene sammen diskuterer konkrete temaer. Johanne Raade mener UiT kan avse personell til konsortiet for aktivering av e-ressurser i en periode. BIBSYS følger opp dette med henvendelser både til institusjoner som kan bidra, og til de som har behov for bidrag.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar saken til orientering.

RG-2016/53 Alma budsjett 2017

Ellen Røyneberg gikk gjennom budsjettet. Det er ønskelig med en synliggjøring av endringer i årsverk fra et år til neste i budsjettet.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar saken til orientering.

RG-2016/54 Alma testmiljø – forslag om flere sandboxer

Ellen Røyneberg orienterte. Det ble informert om at Ex Libris har oppdatert tilbudet sitt. Ex Libris vil ikke tilby alle institusjoner i konsortiet sin egen sandbox, og har satt en grense på ti sandboxer pluss en sandbox for Network Zone. På bakgrunn av dette har de trukket rabatten på 20 %. Sandboxene kan oppdateres fire ganger per år, men dette må gjøres samtidig for alle sandboxene. Ved spesielle behov som f.eks. sammenslåing kan vi bestille flere oppdateringer. Rådgivende gruppe støtter at konsortiet kjøper fem ekstra sandboxer. UiB vil få sin egen sandbox på lik linje med de andre store UBene. BIBSYS setter opp et forslag til hvilke institusjoner som de resterende fem sandboxene skal være basert på og sender dette til RG. Disse sandboxene skal deles på resten av konsortiet. Hvis mulig bør vi gruppere inn etter f.eks. lignende konfigurasjoner.

Tilråding:

Rådgivende gruppe anbefaler at BIBSYS inngår en avtale med Ex Libris for kjøp av fem ekstra sandboxer.

RG-2016/55 Postmigrering og bevaring av data fra forrige biblioteksystem

Orientering ved Ellen Røyneberg. Det er enighet om å bevare blåskjermen for post-migrering, senest til utgangen av 2017. Det ble stilt spørsmål om dette tar hensyn til «standing orders» på flerbindsverk, BIBSYS undersøker dette.

Tilråding:

Rådgivende gruppe anbefaler at BIBSYS Blå beholdes frem til BIBSYS er ferdig med de viktigste postmigreringsoppgavene. BIBSYS Blå stenges senest utgangen av 2017. Filene som ble brukt i forbindelse med migreringen i 2015 og postmigreringen i 2017 arkiveres.

RG-2016/56 Orientering fra arbeidet med brukerhåndtering

Per Hovde orienterte om arbeidet i arbeidsgruppen og gikk gjennom en presentasjon av løsning for identifisering av brukere og vedlikehold/lagring av brukerdata. BIM og BIBSYS Feide ser ikke ut til å bli en del av løsningen som skisseres. Arbeidsgruppen vurderer nå en løsning med Dataporten, levert av UNINETT, som en aktuell tjeneste som kan brukes for å autentisere brukerne. Det er behov for en avklaring om BIBSYS konsortiet kan benytte seg av Dataporten, siden alle våre brukere ikke er del av UH-sektoren. I tillegg må man sjekke ut om det er mulig for Alma å kommunisere direkte med Dataporten gjennom protokollen OAuth2. Det kom spørsmål om hvordan nasjonalt lånekort vil håndteres ved foreslått løsning, og om løsningen vil fungere for Nasjonalbiblioteket. Dette skal undersøkes nærmere.

Den foreslåtte løsningen, som så langt ser ut til å være den beste, skal diskuteres med Ex Libris i et møte tirsdag 29.11. Rådgivende gruppe er godt fornøyd med arbeidet i gruppen, og ønsker at informasjonsarkitekter fra institusjonene og Nasjonalbiblioteket deltar i arbeidet for å ivareta deres behov.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar saken til orientering.

RG-2016/57 Oria kontrakt – inngåelse av opsjonsavtale i Alma kontrakten

Jone Thingbø orienterte. Rådgivende gruppe var enig om å videreføre Primo ved å ta i bruk opsjonsavtalen i Almakontrakten. Tidspunkt for ny anbudsrunde ble diskutert, og det ble kommentert at dette vil avhenge av utviklingen til Primo og konkurrerende systemer.

Tilråding:

Rådgivende gruppe gir sin tilslutning til at BIBSYS benytter muligheten til å ta i bruk Primo som en del av Alma-kontakten.

RG-2016/58 Oria status

Muntlig orientering ved Jone Thingbø. SLA er godt innenfor kravet og ligger på 99.94%. Saken om forsidebilder er eskalert i Ex Libris, hvor de har spurt om dette er knyttet til forpliktelse i norsk lov og/eller Primokontrakten. Det kan argumenteres for begge syn, men BIBSYS valgte å svare bekræftende på dette for å opprettholde et visst press hos Ex Libris. Det er ikke kommet svar og heller ingen signal om når vi kan forvente svar. Håvard Kolle Riis påpekte at det haster med å få en avklaring på dette og ba BIBSYS følge opp til neste møte, hvor det må fattes en beslutning. Alternativet kan være å gå bort fra visning av forsidebilder. Nasjonalbiblioteket forteller at de har samme utfordring i forbindelse med Biblioteksøk.

Nytt grensesnitt er tilgjengelig for testing, hvor BIBSYS vil tilrettelegge filer for det nye grensesnittet innen første tredjedel av desember. Funksjonalitet som var planlagt levert i februar er flyttet til mai, og det er rapportert utfordring med ytelse. Dette viser at det var fornuftig å avvente utrulling av det nye grensesnittet til høsten 2017. Det vil være opp til den enkelte institusjon å velge tidspunkt for lansering av nytt grensesnitt.

Arbeidsgruppen for Oria har nytt møte den 7. desember, og årlig rapport fra gruppen kan forventes levert til første møte i Rådgivende gruppe i 2017.

Rådgivende gruppe meldte også interesse for budsjett Oria for 2017. Jone Thingbø ga en muntlig orientering, se vedlegg 1 for detaljer.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar saken til orientering.

RG-2016/59 Ny teknisk plattform for tjenester fra BIBSYS

Sigrid Smedsrud orienterte om prosjektet. Omstruktureringen av teknisk plattform innbefatter skalerbarhet og fleksibilitet. Rådgivende gruppe er godt fornøyd med orienteringen, men etterlyser totalbildet kostnadmessig. BIBSYS vil informere om dette på et senere tidspunkt.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar informasjon om arbeidet med ny plattform for tjenester fra

BIBSYS til orientering.

RG-2016/60 Ny konsortieorganisering - Arbeidsutvalget orienterer

Orientering ved arbeidsutvalgets leder Håvard Kolle Riis. Rapporten oppleves som forbedret og er et utgangspunkt for videre diskusjon. Ulike modeller er diskutert i drøftingsdelen, samt at det er påpekt kompetansebehov både hos BIBSYS og hos institusjonene. Bildet vil endre seg, og rapporten må sees som et første innspill i endringene vi står overfor. Det ble kommentert at BIBSYS' rolle bør komme mer tydelig frem med systemkompetanse og ekspertkompetanse. Det kom flere innspill i løpet av møtet, flere tas inn før rapporten leveres til BIBSYS direktør for videre behandling.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar saken til orientering.

RG-2016/61 Orienteringssak

a) KDs organiseringsprosjekt

Orientering ved Frode Arntsen. Det vil foreligge en anbefalt løsning til politikerne i jan./feb. 2017, BIBSYS inviteres til ny orientering etter dette. Planlagt iverksetting av ny modell er jan./feb. 2018.

Organiseringsprosjektet er delt i to delprosjekter – et for grunnopplæringen og et for høyere utdanning. For en oversikt over de forskjellige modellene og forslag til løsninger, se vedlegg 2.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar saken til orientering.

RG -2016/62 Eventuelt

Selvetjent utlansstasjon basert på laptop

Orientering ved Jone Thingbø. BIBSYS har fått informasjon fra NTNU om en løsning som er integrert med Alma, og basert på programvare levert av Bibliotekservice AS. BIBSYS har innhentet tilbud på denne programvaren og tilhørende utstyr. BIBSYS vil lage en informasjonspakke om tilbudet som publiseres på BIBSYS nettsider. Institusjoner som ønsker å kjøpe eller å få vite mer kan ta direkte kontakt med Bibliotekservice AS. Gruppen var positiv til dette forslaget.

Revidering av nettsidene

Orientering ved Margit Wagnild.

Nettsidene skal omstruktureres noe for å gjøre informasjonen lettere tilgjengelig for våre brukere. Planlagt gjennomført rundt årsskiftet.

BIBSYS-konferansen 14. - 15. mars 2017

Orientering ved Karin Rydving.

Rådgivende gruppe har totalt to timer til disposisjon på konferansen for orientering og tilbakemelding på undersøkelsen og for å lede rundeborddiskusjonen. Tema for rundeborddiskusjon vil være samarbeid for konsortiet. Ansvarlige for presentasjonen og det praktiske avtales på neste møte.

Bibliotekledermøte: Frode Arntsen er ansvarlig og Rådgivende gruppe v/Håvard Kalle Riis er med som premissleverandør.

Møteplan 2017

Møtene i 2017 legges inn mot styremøtene, Jone Thingbø sender ut en Doodle.

Fag- og forskningsstatistikk

Hilde Trygstad meldte inn sak angående akkumulering av fag- og forskningsstatistikk i Alma. Dette ble ikke videre behandlet i møtet.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar sakene til orientering.