

Oppdatert: 30. mai 2017

Møte i Rådgivende gruppe 29. mai 2017

Sted: Abels gate 5, Møterom Sirkuss

Tid: 1000 - 1445

Referent: Margit Wagnild

Til stede: Håvard Kolle Riis (leder), Hilde Høgås, Karin Rydving, Anita Bergsvenkerud, Johanne Raade, Rune Brandshaug.

Fra BIBSYS deltok: Frode Arntsen, Jone Thingbø, Arve Olaussen, Per Hovde, Asbjørn Risan, Mona Haugen.

Fravær: Hilde Trygstad

RG-2017/15 Konstituering av møtet

Referat fra møte i Rådgivende gruppe 15. februar 2017 ble sendt ut på høring og godkjent per epost.

Det ble meldt to saker til eventuelt under møtet; utmelding fra biblioteksystemkonsortiet og endring i Ex Libris' ledelse.

RG-2017/16 Tertialrapport

Mona Haugen orienterte.

Tertialrapport 2017-1 gir status for BIBSYS' virksomhet pr første tertial 2017.

Det kom kommentar i møtet på at en i tertialrapporten bruker uttrykket «normal drift» under avsnittet om status for Biblioteksystemet i punkt 2.1.1. En etterlyser hva som ligger i dette, da det til enhver tid vil være faktorer som kan sees som utenfor normal drift. Under punktet status i avsnitt 2.1.1 Biblioteksystemet er det oppgitt at Alma-teamet er styrket med flere sertifiserte medarbeidere, og RG ønsker å vite hvem dette er. Følgende medarbeidere er per mai 2017 Alma-sertifiserte:

Nils Pukstad, Audun Skorstad, Erling Fossan, Gunvald Strømme, Anita Ellerås, Ingrid Mogset, Arnvid Hellebust.

I avsnitt 2.1.3 Institusjonsarkiv etterlyses det status på utviklingen av tjenesten. Regnskap etter første tertial viser en sum totalt på 38,606 mill. kr mot et budsjett på 37,118 mill. kr. Dette gir et totalt mindre forbruk på 1,487 mill. kr, og spesielt ble avviket på lønn inkludert overhead på 1,960 mill. kr omtalt. Avviket på lønn inkludert overhead for biblioteksystemkonsortiet er omtalt i egen sak RG-2017/18.

Tilråkning:

Rådgivende gruppe tar tertialrapport 2017-1 til orientering.

RG-2017/17 Kostnadsfordeling i konsortiet

Orientering ved Frode Arntsen.

Det ble kommentert fra flere i møtet at dette er en vanskelig sak, og det etterlyses mer tallgrunnlag for beslutninger. Det ble diskutert flere kriterier som kan ligge til grunn for beregning av deltakeravgift, og det ble kommentert at bruk av tjenesten og deltakeravgift må ha mer sammenheng enn pr i dag. Antall transaksjoner i Alma og antall brukere ble nevnt som kriterier, sistnevnte vil kreve en ryddejobb hos institusjonene før dette kan brukes som beregningsgrunnlag, da tallene er noe usikre.

En modell som tar hensyn til faste kostnader ved bruk av Alma og variable kostnader knyttet til konsortievirksomheten og støttetjenester kan virke fornuftig, men ser ikke ut til å gi store endringer i deltakerbetaling i forhold til dagens modell ifølge simuleringene.

Kompensasjon for bidrag til konsortiets felles beste ble diskutert, og det var enighet om at bidrag fra institusjonene til konsortiet bør forventes, da spesielt fra de store. RG mener at en generell kompensasjon likevel bør tallfestes som grunnlag for fast reduksjon i årlig deltakeravgift til institusjoner som bidrar i stor grad. Dette vil i tilfelle basere seg på forventet og ikke faktisk utført bidrag. Det er også problematisk i forhold til kompensasjon for deltakelse i arbeidsgrupper og annet kortvarig bidrag fra institusjoner som ikke har fått redusert deltakeravgift. Dette taler for at bidrag i arbeidsgrupper bør vurderes kompensert etter faktisk deltakelse.

Det var enighet om å heve minsteavgift fra kr 60 000 til kr 100 000, og en orientering om dette vil gå ut fra direktør til biblioteklederne etter styrebehandling.

Det var enighet i møtet om å gå videre med følgende anbefalinger

- Det utredes en modell for hvordan institusjoner skal kompenseres for bidrag til konsortiets felles beste.
- Minsteavgift økes til kr 100.000,- fordelt over to år for å ivareta en viss forutsigbarhet.
- Det jobbes primært med en modell som passer for alle institusjoner
- Det utredes nærmere hvilke kriterier som bør legges til grunn for deltakeravgift i konsortiet.

Tilråkning:

Rådgivende gruppe tilråder at de anbefalinger som det ble enighet om å gå videre med iverksettes, samt at det presenteres endelig sak med forslag til ny kostnadsfordelingsmodell innen 1 sep. 2017.

RG-2017/18 Alma ressurs-status

Orientering ved Jone Thingbø.

Overføringer fra 2016 medfører at revidert budsjett for 2017 har 2 årsverk på innleie av ressurser, fra opprinnelig 0,75. En del av årsverkene er fordelt, men 0,35 årsverk er fortsatt udisponert. Regnskap for 1. tertial viser et mindre forbruk enn periodisert budsjett. BIBSYS foreslo å utlyse ett års vikariat for å bidra innenfor støttetjenester. Det er ønskelig med en bibliotekar som har erfaring med Alma. BIBSYS vil få tilført kompetanse om bibliotekdrift og biblioteket vil få tilbake en bibliotekar med økt Alma-kompetanse.

Det har vært en forskyvning av utviklingsoppgavene for biblioteksystemet, men de vil etter planen bli utført i løpet av året. Det ble kommentert at institusjonene forventer at alle tjenestene BIBSYS leverer blir ivaretatt og utviklingsoppgaver utført når den enkelte tjeneste har behov, og at dette er krevende å løse med dagens organisering. Alternativet er å allokere personer 100 % til de enkelte tjenestene, en slik organisering vil gi mindre fleksibilitet og høyere kostnad.

Det kom spørsmål i møtet om postmigreringen er i rute. Pr i dag er den ikke helt i rute, men en ser for seg at dette skal være på plass innen fristen, som er ut året.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar saken til orientering, og gir sin tilslutning til at BIBSYS utlyser ett års vikariat.

RG-2017/19 Alma status

Per Hovde orienterte.

Alma systemstatus

Rapporterte tall fra Ex Libris viser at både oppetid og responstid er innenfor kravene som er stilt til Alma. Det er registrert dårlig ytelse over noen dager som ikke er rapportert, dette er tatt opp med Ex Libris, og det forventes at SLA-rapporten tar inn slike enkeltsituasjoner. BIBSYS følger med for å forsikre at endringer tas inn i rapporten.

Sammenslåing

Sammenslåinger er i rute og går som planlagt.

Nasjonalbiblioteket

Det er fremdeles noen saker som må følges opp med Ex Libris, og det jobbes med å løse disse.

Brukerstøtte

Rådgivende gruppe er fornøyd med kravet om at saker skal registreres direkte i saksbehandlingssystemet.

Brukerstøtterapporten er revidert, og vil heretter komme månedlig. Det ble stilt spørsmål om brukerhåndtering og hvorfor studenter/ansatte som slutter kontakter BIBSYS for å fortsatt være låntaker. Dette undersøkes videre av BIBSYS. Det presiseres fra RG at ingen studenter og ansatte utenfor biblioteket bør kontakte BIBSYS brukerstøtte.

RG konkluderer med at dette er en bra rapport, og ønsker at saker som har vært åpne lenge, over ett år, også fremkommer i rapporten. Det er videre ønskelig med en oversikt som viser utviklingen over f.eks. de siste 12 måneder.

Tilråkning:

Rådgivende gruppe tar saken til orientering.

RG-2017/20 NERS-stemming

Per Hovde orienterte.

En eventuell taktisk stemmegiving må avklares i RG, og gruppen må bli enige om hvilke saker det skal stemmes på i pågående runde.

RG mener det er snevert at kun institusjoner tilhørende RG bidrar med å velge ut saker og anbefaler at alle i konsortiet får mulighet til å bidra med å velge saker som det skal stemmes over.

Gitt dagens løsning for stemmegiving kan konsortiet i hver runde få gjennomslag for sine saker dersom de ønsker det. Gruppen mener det kan være i konsortiets interesse at også saker fra institusjoner utenfor konsortiet vurderes.

Tilråkning:

Rådgivende gruppe støtter fremgangsmåten for gjennomføring og stemming i pågående runde, men justert slik at institusjoner fra hele konsortiet kan delta. Med bakgrunn i innspill fra møtet lager BIBSYS et forslag til hvordan fremtidige NERS-stemmerunder bør administreres og dette tas opp som en sak på et møte i løpet av høsten.

RG-2017/21 Mandat for Alma arbeidsgrupper

Per Hovde orienterte.

Det kom kommentarer på at ambisjon og intensjon for arbeidsgruppene bør fremgå i mandatet, og at funksjonsområdet, ikke systemet, bør være utgangspunkt for arbeidsområdet for gruppene. Det er utfordrende å få til i praksis, men tas med i det videre arbeidet med mandatet. Det ble videre kommentert at mandatet legger opp til stor arbeidsmengde for arbeidsgruppene, spesielt for gruppeleder. BIBSYS' rolle i de nye gruppene ble diskutert og RG mente at alle arbeidsgrupper bør organiseres likt. RG kommenterte at arbeidsgruppen for Oria fungerer godt, der BIBSYS' representant er leder, og foreslo at arbeidsgruppene for Alma følger samme modell. Mandatet bør ha en bred tilnærming, men må spisses ut fra hvilken funksjon arbeidsgruppen skal dekke. Funksjonstid for nye medlemmer på to år synes å være for kort tid, erfaring fra tilsvarende arbeidsgrupper tilsier at det tar tid å sette seg inn i de problemstillinger gruppen skal forholde seg til. Dette kan løses ved re-oppnevning av medlemmer. Videre må det fremgå tydelig i bestillingen til gruppens medlemmer at de er ansvarlige for å komme med innspill til saker for gruppen.

RG foreslo at det også opprettes en arbeidsgruppe for metadata eller Resource Management med arbeidsoppgaver knyttet til hvordan katalogisering utføres i Alma. Bibliografisk gruppe opprettholdes, da den har arbeidsoppgaver knyttet til retningslinjer, katalogiseringsregler og – praksis.

Det ble også påpekt at katvakt-ordningen må vurderes.

Kompensasjon for bidrag i arbeidsgruppene vil bli håndtert i det videre arbeidet med kostnadsfordeling i

Det ble diskutert om nasjonalt fjernlån utenfor konsortiet skal inngå i oppgavene for arbeidsgruppen for Fulfillment, mtp. om NB skal ha en fast representant. Det er naturlig at en representant fra NB deltar i gruppen fra starten, og det vurderes etter hvert om nasjonalt fjernlån utenfor konsortiet skal inngå.

Tilråding:

Rådgivende gruppe ber BIBSYS utarbeide et nytt forslag der innspillene er innarbeidet, og sende dette til medlemmene i gruppen.

RG-2017/22 Brukerhåndtering

Per Hovde orienterte.

Brukerprovisjonering - BUPS

Utvikling av tjenesten er avhenging av avklaringer med CERES om integrasjon med FS, og utsatt dialog med CERES om dette vil forsinke arbeidet. Det vurderes å løfte dette opp på ledernivå hos CERES.

Autentisering av brukere

Funksjonalitet i Alma for intern autentisering av brukere vil tidligst bli fjernet i 2019.

Deltakelse i arbeidsgruppe UNINETT

RG mener det er viktig å være med i denne arbeidsgruppen som har fokus på fellesløsninger for sektoren. Det er IT-avdelingene som eier brukerhåndtering, og det er viktig for konsortiet å delta for å synliggjøre behovene bibliotekjtjenestene har rundt identitetshåndtering. Det er videre viktig at universitetssykehusene blir ivaretatt som en del av UH-sektor.

Tilråding

Rådgivende gruppe støtter at BIBSYS lanserer en kandidat som skal delta i UNINETTs arbeidsgruppe som skal se på kobling mellom lokal SSO og Feide for å få synliggjort konsortiets behov ifm. identitetshåndtering. De øvrige sakene tas til etterretning.

RG-2017/23 Oria status

Orientering ved Asbjørn Risan.

Bruk av forsidebilder og Google Analytics

Det er satt opp en redirigerings-tjeneste for koblinger mot Google Analytics som sikrer at sluttbrukers IP-adresse ikke sendes til Google Analytics. I løpet av mai er de lokale filene for hver enkelt institusjon i Oria oppdatert slik at trafikken går via den nye tjenesten, og det kan hentes ut statistikk. Personvernerklæringen vil bli oppdatert på bakgrunn av den endringen som er gjennomført.

Det kom innspill om muligheten for at institusjonene kunne få tilgang til trafikkstatistikken i Google Analytics, men da dagens løsning baseres seg på en gratisversjon, er det noen begrensninger i antall filtrerte visninger. Oppgradering til betalversjon vil medføre en for stor kostnad.

Nytt grensesnitt

Det har kommet noen forbedringer knyttet til ytelse for det nye grensesnittet. Mai-versjonen skulle også ha bedre ytelse, men foreløpige tester viser at dette ikke har hatt nevneverdig effekt. Det er gjennomført et møte med produktledelsen for Primo om dette og de har

identifisert forbedringer som er planlagt i August-versjonen . Oria vil få disse installert tidligere enn normalt. Når denne ekstraordnære oppdateringen er installert må denne sjekkes ut for å avdekke om den er tilstrekkelig. Dette arbeidet har høy prioritet, og må være på plass før nytt brukergrensesnitt kan tas i bruk.

RG ønsker en oversikt fra BIBSYS over rutiner for oppdatering av data i Oria, noe BIBSYS vil følge opp. Bakgrunnen for dette er at institusjonene opplever at sletting/endring av pakker i Alma medfører at posten ikke sendes til Oria. Dette er en pågående sak hos Ex Libris, og vil pures.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar status for Oria til orientering.

RG-2017/24 Oria arbeidsgruppe

Orientering ved Asbjørn Risan.

I første omgang for å erstatte representanten som trer ut av gruppen, mener RG det er viktig at alle institusjoner får mulighet til å komme med innspill til deltakere til gruppen. Gruppen påpekte også viktigheten av kontinuitet og må hensyntas når funksjontidenen utløper. Re-oppnevning av medlemmer må derfor være et alternativ.

Tilråding:

Rådgivende gruppe støtter forslaget om at BIBSYS inviterer konsortium-deltakerne til å lansere kandidat til den ledige plassen. BIBSYS vil sammen med Rådgivende gruppe velge kandidat basert på innsendte forslag.

RG-2017/25 Systemseminar

Frode Arntsen orienterte.

Det kom frem i møtet at bibliotekledere fra de store institusjonene bør inviteres, og gruppen er positiv til at medlemmer av NNG inviteres. Leverandører blir ikke inviterte, dette for å holde seminaret på et faglig og leverandøruavhengig nivå.

Tilråding:

Rådgivende gruppe anbefaler at BIBSYS fortsetter planleggingen av systemseminaret med utgangspunkt i det som er drøftet i saksfremlegget og tilbakemeldinger gitt i møte.

RG-2017/26 Evaluering av LSP-prosjektet – Sammendrag

Frode Arntsen orienterte.

BIBSYS har gjort noen mindre korrigeringer i rapporten, men har ikke kunnet prioritere mer omfattende redigering for å fjerne unødvendige gjentakelser o.l. Rapporten er utvidet med et to-siders sammendrag som vil bli sendt Styret separat.

Det ble diskutert i møtet om rapporten bør publiseres, da det vil gi et godt innblikk i anskaffelsesprosessen. Det vil i så fall kreve at dokumentet redigeres før publisering, og avhenger av om BIBSYS klarer å prioritere dette.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar saken til orientering.

RG-2017/27 Orienteringssaker

a) KDs organiseringsprosjekt

Orientering v/Frode Arntsen. Prosjektet er levert til politisk ledelse, og det skal tas beslutning før skoleferien. Legges ikke frem for Stortinget. Dato for iverksettelse er 1. jan 2018.

Dialogmøtet med KD avdekket at de er godt fornøyde med oppgavene som BIBSYS utfører.

b) Kjøp av utenlandske metadataposter

Orientering v/Hilde Høgås. Basert på tidligere tilbud fra OCLC, er det grunn til å anta at pristilbudet vil øke betraktelig dersom folkebibliotekene skal inngå i avtalen. NB vil undersøke behovet for utenlandske metadataposter hos folkebibliotekene..

c) Lånerinitiert fjernlån

Orientering v/Hilde Høgås. Biblioteksøk lanseres i beta for en del av landet 29.05., både bibliotek og sluttbrukere får tilgang. Det gjennomføres en trinnvis innføring for å avdekke bruk og fordi det skal innføres nye biblioteksystem hos storbybibliotekene.. NB vil samle erfaringer for å videreutvikle tjenesten.

d) Fremtidig driftsløsning/teknisk plattform

Orientering v/Frode Arntsen. Drift flyttes i skyen og driftsmiljøet hos BIBSYS avvikles, felles driftsmiljø hos NTNU vil benyttes. Mangelfulle avtaler og omstrukturering av bedriften IPnett medfører noe utsettelse av arbeidet. Fremtidig driftsløsning vil få konsekvenser for databehandlertavtalene mellom BIBSYS og institusjonene.

RG-2017/28 Eventuelt

Utmelding fra Biblioteksystemkonsortiet

Det er kommet utmelding fra to deltakere i Biblioteksystemkonsortiet, Norsk Skogfinsk Museum, oppsigelse 04.05.2017 og NIVA, oppsigelse 12.05.2017. Avtaleperioden har en oppsigelsesfrist på 9 måneder og følger kalenderåret. Begge oppsigelser gir således grunnlag for deltakeravgift hele 2017 og 2018.

BIBSYS ønsket innspill på et evt passivt medlemskap for Norsk Skogfinsk Museum til en redusert pris, da de har signalisert at de ønsker ny deltakelse når finansiering av bibliotekar er på plass. RG gir med bakgrunn i tidsbesparelse og mindre ressursbruk sin tilslutning til dette.

RG kommenterer at det er viktig å ha en prinsipiell holdning til dette, da det kan komme flere oppsigelser i kjølvannet av endret kostnadsfordeling i Biblioteksystemkonsortiet.og mener derfor at NIVA må forholde seg til oppsigelsesfrist og betale deltakeravgift ut 2018.

Endring i Ex Libris' ledelse

Direktør Matti Shem Tov går over i stilling som direktør for Proquest. Hans etterfølger i Ex Libris blir Bar Veinstein.

