

Oppdatert: desember 2017

## Møte i Rådgivende gruppe 27. november 2017

Sted: Abels gate 5, Møterom Sirkuss

Tid: 1000 - 1445

Referent: Margit Wagnild

Til stede: Håvard Kolle Riis (leder), Hilde Høgås, Anita Bergsvenkerud, Rune Brandshaug (fra kl 11).  
Hilde Trygstad på telefon i sak RG-2017/44.

Fra BIBSYS deltok: Frode Arntsen, Arve Olaussen, Jone Thingbø, Mona Haugen, Asbjørn Risan, Per Hovde, Henning Storhaug

Fravær: Karin Rydving, Mona Magnussen

### RG-2017/41 Konstituering av møtet

Referat fra møte i Rådgivende gruppe 15. september og Skypemøte 4. oktober 2017 var sendt ut på høring og godkjent per epost. Det ble ikke meldt saker til eventuelt.

### RG-2017/42 Budsjett og virksomhetsplan

Frode Arntsen orienterte.

Budsjettet for 2018 er utarbeidet som tidligere budsjetter, og BIBSYS flytter inn i ny virksomhet med de budsjettene som allerede er utarbeidet. Rapporteringen vil skje til Kunnskapsdepartementet fra og med 2018. Tjenestetilbudet fra BIBSYS blir ikke annerledes pr. 01.01.2018, selv om det organisasjonsmessig blir en annen tilknytning. Virksomheten det er budsjettert for skal fortsette.

Mona Haugen kommenterte på lønnskostnader, disse går ned i 2018, det betyr ikke endringer i antall ansatte, men kostnader til innleie av konsulenter blir lavere. Det er budsjettert med tre nye ansettelse i løpet av 2018.

Kostnader til driftskjøp øker i 2018, det skyldes at utgifter til NTNU for blant annet leie av lokaler og kjøp av tjenester tidligere er ført i internregnskap, og ikke har vært synlig på samme måte.

RG kommenterte til punktet om 2.3 Vitenarkiv, at nasjonalt vitenarkiv burde vært omtalt. Det ble svart at BIBSYS vil bli involvert i dette arbeidet og ser at det vil være fornuftig å nevne dette arbeidet.

Under overskriften 5 Forskningsdata kommenterer Frode Arntsen at det er på trappene en nasjonal strategi for Forskningsdata, og at DMP er et fokusområde i denne.

**Tilråding:**

*Rådgivende gruppe tar saken til orientering*

## RG-2017/43 Detaljert budsjett biblioteksystemkonsortiet

Jone Thingbø orienterte.

Budsjettet baseres på en antakelse om overføring fra tidligere år på kr 4 125 000.

Det vurderes å ansette to nye tjeneste-eksperter for Alma i løpet av 2018, en teknisk og en funksjonell tjeneste-ekspert. Dette vil erstatte antatt delvis uttak av pensjon, men vil også øke kapasiteten slik at BIBSYS blir bedre i stand til å levere tjenester iht. forventning og behov. Det ble i denne sammenheng nevnt at BIBSYS opplever det krevende med dagens ressursituasjon å administrere og lede alle arbeidsgruppene som nå opprettes. Det er tidligere etterlyst bredere og dypere kompetanse på Alma fra RG, dette har det ikke vært ressurser til hittil, men BIBSYS informerte om at kompetansebygging vil prioriteres i større grad i 2018. Dette vil bidra til at organisasjonen blir mer robust og innehar etterspurt kompetanse.

Oria budsjett 2018 – her er det skrivefeil i første setning, Alma erstattes med Oria. Det er sannsynlig at det vil være behov for økte ressurser utover det som er budsjettet til støttetjenester for Oria i 2018. Disse vil brukes på oppgaver med veiledninger, brukerstøtte og konfigurering som tjeneste-ekspert utfører.

Innenfor Bibliotekstjenester er det budsjettet med økte ressurser for å håndtere arbeid med avtaleverk som databehandleravtaler og nye avtaler for konsortiet.

**Tilråding:**

*Rådgivende gruppe tar saken til orientering.*

## RG-2017/44 Kostnadsfordeling i konsortiet

Arve Olaussen orienterte.

Saksfremlegget viser modell 2 og alternativene lineær eller ikke-lineær kostnadsprofil. Det ble også vist til figur som var sendt ut på epost før møtet, og som illustrerer effektene av modellen.

Styret kommenterte i siste styremøte at tidligere fremlagte modeller 3 og 4 var for komplekse og kriteriene mindre anerkjente enn i dagens modell. RG støtter dette men mener at det er riktig å opprettholde fordelingen av lisenskostnader til Ex Libris i tråd

med Ex Libris sine kriterier. RG ønsker at nåværende praksis med 3 års glidende gjennomsnitt for årlig avgift opprettholdes.

Videre holder RG fast ved prinsippet om at det ikke er en lineær sammenheng mellom størrelse på institusjonen og den faktiske kostnaden til konsortiet. Dette betyr i praksis at RG støtter en ikke-lineær sammenheng mellom kostnadene ut fra kriteriene og den effektive avgiften.

Det kom en kommentar fra gruppen om at det er uheldig å velge bort modell 3 for i stedet å velge modell 2 som krever at en modifierer kriteriene for å få en ønsket effekt for de store. RG mener dog at modell 2 er tilnærmet den beste måten å fordele kostnadene på. Vanskelig å finne en ideell modell, dette er det nærmeste man kommer.

Det kommenteres fra RG at det er en smertegrense for hvor mye penger institusjonene kan bruke på biblioteksystem, dette gjelder både store og små institusjoner, og at det er begrenset hvor stor økning i deltakerbetaling det er fornuftig å presentere for eierne. Det betyr mye for de små institusjonene, og må kommuniseres på en god og fornuftig måte.

#### **Tilråding:**

*Rådgivende gruppe tilrå at man skiller ut Ex Libris-lisensen som en egen komponent ved at årligavgift for konsortiet følger modell 2 og at det introduseres en ikke-lineær sammenheng mellom kostnadene ut fra kriteriene og den effektive avgiften. I tillegg legges det inn et 3-årig gjennomsnitt for beregning av årlig avgift for å utjevne svingninger.*

## **RG-2017/45 Søknad om inntak i konsortiet**

Per Hovde orienterte.

Etter inntaksstopp i flere år, der innføring av Alma og sammenslåinger for eksisterende institusjoner har vært prioritert, er det nå ressurser til å jobbe med inntak av nye deltakere. BIBSYS har dialog med Ex Libris, som har bedt om en pilot for oppstart av dette arbeidet.

Sykehuset Innlandet er valgt som pilot, tre andre institusjoner står på lista over interessenter. Planen er å ta inn disse i 2018, men sammenslåinger vil prioriteres i forhold til ressurser.

RG kommenterte at med 3,9 årsverk på biblioteket krever retningslinjene at samarbeidspartner/fadderbibliotek må diskuteres med deltakeren.

Rådgivende gruppe påpekte at tilrådingen må endres, da RG ikke er innvilgende myndighet.

Ny endret tilråding:

#### **Tilråding:**

---

*Søknaden fra Sykehuset Innlandet HF om deltakelse i Biblioteksystemkonsortiet anbefales, under forutsetning om at biblioteket inngår samarbeidsavtale med et etablert BIBSYS-bibliotek.*

## RG-2017/46 Alma status

Per Hovde orienterte.

### **Alma systemstatus**

I saksfremlegget sto det under avsnittet om svartider i Alma at svartidene som var målt i 3. kvartal ikke var innenfor SLA-avtalen. Dette var feil og ble poengtert ved gjennomgang av saken.

De målte svartidene i 3. kvartal var imidlertid dårligere enn for de to første av årets kvartaler, noe vi mistenker har å gjøre med at det nye brukergrensesnittet for Alma ble gjort tilgjengelig i dette kvartalet. Flere opplever ytelsesproblemer ved bruk av det nye grensesnittet. Etter konkrete problemstillinger som er synliggjort for Ex Libris, ser det ut som de har en løsning. Dette må løses før 01.01.2018 da tidligere GUI ikke vil være tilgjengelig lenger.

### **Nasjonale tilpasninger**

Kommentar fra Håvard Kolle Riis, UiO, om at UiO ikke har tatt A-Å listen i bruk, men at den er tilgjengelig, og er under evaluering.

### **Brukerstøtte**

Saker i OTRS vil bli kategorisert slik at en kan skille ut hva som er rene endringsønsker fra typiske brukerstøtte-saker og at endringsønsker kan filtreres ut av statistikken.

### **Tilrådning:**

*Rådgivende gruppe tar saken til orientering.*

## RG-2017/47 Opprettelse av arbeidsgrupper

Per Hovde orienterte.

### **Opprettelse av arbeidsgruppe for Fulfillment:**

Her var det langt flere kandidater som hadde meldt interesse for å delta enn det det var plass til. Forslaget til sammensetning innebar en utvidelse av gruppen med en plass utover det som står i mandatet for arbeidsgrupper, basert på fordeling av deltagere mellom ulike kategorier av institusjoner:

- Nasjonalbiblioteket: 1 representant
  - Store institusjoner: 2 representanter
  - Middels store institusjoner: 2 representanter
  - Små institusjoner: 2 representanter
-

- BIBSYS: 1 representant (leder)

### **Opprettelse av arbeidsgruppe for Akkvisisjon:**

Etter fristen for tilbakemeldinger er det kommet forslag på kandidat fra HVL. Med bakgrunn i tilbakemelding om at ikke alle har mottatt epost om innspill på medlemmer til gruppen, sendes epost ut på nytt for å sikre at alle får mulighet til å melde inn kandidater. Det går ut epost til bibliotekledere med kopi til Alma-ansvarlige og en ukes svarfrist. Det blir viktig å velge leder for gruppen så snart den er konstituert.

### **Opprettelse av arbeidsgruppe for RM:**

Ønske om frikjøp er ikke aktuelt hverken for denne gruppen eller for de andre arbeidsgruppene. Dette kan evt. vurderes for alle arbeidsgrupper ved evaluering om ett år. Antall medlemmer i gruppen økes til 8 inkl. BIBSYS, dette bør kompensere for arbeidsmengde. Opprettelse av arbeidsgruppen blir en rekonstituering av Bibliografisk gruppe.

Det stilles spørsmål ved om denne gruppen også skal ivareta kvalitetssikring av andre metadata for institusjonen enn Alma-data. Mandatet må være tydelig på det.

Forslag til mandat for ny arbeidsgruppe utformes av BIBSYS og sendes RG og BG for kommentarer. Det oppfordres til årlig evaluering av gruppens arbeid, på lik linje med de andre arbeidsgruppene, tjenesteansvarlig er ansvarlig for dette.

### **Tilråding:**

*Rådgivende gruppe støtter forslaget til sammensetning av ny arbeidsgruppe for Fulfillment og tilrår at det tas en ny runde for medlemmer til arbeidsgruppe for Akkvisisjon med avklaring på epost.*

*Rådgivende gruppe støtter en felles arbeidsgruppe for Resource Management og Bibliografisk gruppe som ivaretar oppgavene for begge.*

## **RG-2017/48 Prosess for NERS-avstemning for 2018**

Per Hovde orienterte.

Utvelgelsen av saker det skal stemmes på er viktig og gir muligheter for styring av hvilke saker som blir prioritert fra Ex Libris. Det krever en god prosess for å involvere institusjonene i stemmegivningen. Arbeidsgruppene skal involveres i arbeidet med å identifisere saker som gir høy nytteverdi for konsortiet slik at disse kan anbefales ifm. stemmegivning.

### **Tilråding:**

---

*Rådgivende gruppe støtter forslaget til prosess for neste års NERS-avstemning, med presisering av at denne skal følge gjeldende prinsipper for kollektiv stemmegivning i konsortiet.*

## RG-2017/49 Integrasjon med innkjøpssystem

Henning Storhaug gikk gjennom en presentasjon av oppsummeringen etter undersøkelsen blant institusjonene i konsortiet.

RG kommenterer at økt bevissthet og samarbeid rundt temaet er viktig.

Det er viktig å tydeliggjøre retningslinjer som gjelder for offentlig virksomhet mht. innkjøpsprosessen, slik at løsningene som blir valgt tilfredsstillende offentlige krav. Innkjøps- og regnskapsavdelingene hos institusjonene må trekkes inn i lokale prosjekt for å kvalitetssikre prosessen og for å gi bistand i utredning av ønsket praksis.

Videre arbeid med integrasjonsløsning må omfatte prosessperspektivet i tillegg til utredning av tekniske muligheter, og institusjonene må involveres i stor grad i den videre prosessen.

### **Tilråkning:**

*Rådgivende gruppe tar saken til orientering.*

*Rådgivende gruppe anbefaler at BIBSYS deler rapporten med alle i konsortiet, med en presisering om at rapporten ikke inkluderer en utredning om hvilke tiltak som må til for at bestilling via Alma skjer i tråd med regler for offentlig virksomhet.*

*Rådgivende gruppe støtter at BIBSYS tar initiativ ovenfor institusjonene som har signalisert ønske om integrasjoner, med hensikt å koordinere innsats for å komme frem til ønskede løsninger.*

## RG-2017/50 Oria status

Asbjørn Risan orienterte.

### **Oppetid og responstid**

Minne-problem på serverne som Oria er installert på i oktober er løst med mer minne som gir stabilt system. BIBSYS forfølger saken med hensikt at Ex Libris skal fange opp slike hendelser tidligere.

Det er utvidet logging på systemet for å kunne dokumentere slike hendelser.

### **Nytt grensesnitt**

Arbeidsgruppen har arbeidet med nytt grensesnitt gjennom høsten og har initiert en rekke større eller mindre forbedringer. Det er definert et nytt standard grafisk utseende og ytelsen vurderes av arbeidsgruppen som innenfor akseptabelt. Det må forventes at det i den første fasen vil avdekkes svakheter som må adresseres. De første institusjonene går live med nytt grensesnitt medio desember 2017.

### **Arbeidsgruppen for Oria**

Egenevalueringen viser at arbeidsgruppen fyller sin rolle på en god måte. Virketiden utløper for tre personer i gruppen i 2017, og en har forlatt gruppen. Tjenesteansvarlig sender ut epost med ønske om innspill til nye deltakere, tilsvarende som for de andre arbeidsgruppene. Dagens medlemmer blir sittende inntil nye medlemmer er på plass.

#### **Tilråkning:**

*Rådgivende gruppe tar status for Oria til orientering.*

### **RG-2017/51 Autoritetsregisteret**

Asbjørn Risan orienterte.

Flere aktører utenfor konsortiet ønsker å benytte tjenestene fra autoritetsregisteret. Det er derfor behov for en formell avklaring på at eksterne aktører kan bidra inn i registeret.

#### **Tilråkning**

*Rådgivende støtter forslaget:*

- a) Eksterne aktører kan, basert på skjønnsmessig vurdering fra BIBSYS og Nasjonalbiblioteket, få tilgang til å bidra inn i autoritetsregisteret*
- b) Betegnelsen Felles autoritetsregister brukes om hele autoritetsregisteret (inkludert tilhørende tjenester) uavhengig av autoritetstype*

### **RG-2017/52 BIBSYS-konferansen – RGs bidrag i programmet**

Jone Thingbø orienterte.

RG vil gjerne organisere et panel a la IGeLU med spørsmål og svar. En orientering om arbeidsgrupper og oppfølging av innspill fra 2017 er også aktuelt. RG sender ut invitasjon til konsortiedeltakerne om å komme med ideer til tema eller spørsmål.

Det er ønskelig fra RG å synliggjøre brukermedvirkning, samarbeid, og hvordan ivareta mangfoldet av institusjoner i konsortiet.

Det ble stilt spørsmål om Bibliotekledermøte i diskusjonen og om det var behov for begge deler. Aktuelle tema for Bibliotekledermøte kan være virksomhetsplan, kostnadsfordelingsmodell og brukermedvirkning. Disse temaene vil være av interesse for bibliotekledere og ikke nødvendigvis for alle deltakerne. Det ble derfor enighet om at vi opprettholder begge møtene for kommende konferansen, men at det blir en vurdering av om bibliotekledermøtet skal videreføres etter 2018 på samme måte som tidligere.

Det ble også foreslått at enkelte tema fra RGs time kan videreføres i bibliotekledermøtet.

**Tilråding:**

*Rådgivende gruppe tar gjerne ansvar for en plenumssesjon på BIBSYS-konferansen 2018 og vil forberede et opplegg basert på innspill fra programkomiteen og fra drøftingen av denne saken.*

## RG-2017/53 Systemseminar – oppfølging av seminaret

Frode Arntsen orienterte.

Interessante dager for de fremmøtte, men vi er noe usikker på hva deltakerne sitter igjen med fra foredragsholderne, til tross for utveksling av forventninger i forkant.

Kommentarer fra RG: Systemseminaret initierte gode diskusjoner, men det store spørsmålet er hva som er neste steg. Uansett nyttig å sette i gang prosesser, og interessant å høre hvilke erfaringer andre har gjort og hvordan de vil jobbe videre med hva de skal levere, og hvilke verktøy de vil satse på.

Det ble kommentert fra Frode Arntsen at det systemmessig er bekymringsverdig at Ex Libris velger at Alma-plattformen er en forutsetning for nye tjenester, som f.eks. Leganto. Dette er uheldig for offentlig sektor med anbudsrunder, da valg av et annet biblioteksystem enn Alma også vil ekskludere tjenester som Leganto.

RG stilte spørsmål om tidsplanen for en evt ny anbudsrunde for biblioteksystem. BIBSYS orienterte om at kontrakten for Alma med alle opsjons år går ut i 2022, 2018 må brukes til å forberede anbudsprosess i 2019. Enighet om at en ny samling med systemfokus vil være hensiktsmessig i løpet av første halvår 2018.

## RG-2017/54 Tjenesteorganet – konsekvenser for konsortiet

Frode Arntsen orienterte.

Vedtektene for nytt tjenesteorgan er ikke helt på plass, og de vil være mer kortfattet enn dagens vedtekter for BIBSYS. Vedtektene vil si noe om oppgavene til TO, som blant annet vil være å levere bibliotekrelaterte tjenester, studieadministrative og administrative tjenester.

Brukermedvirkning er tatt inn i vedtektene, KD er opptatte av at dette videreutvikles.

Det vil komme nye oppgaver på overordnet nivå. Direktør er ikke på plass, det er en pågående prosess. Søkerlisten var offentlig i uke 47. Dersom ny direktør ikke er på plass pr 01.01.2018, vil direktør konstitueres.



Dagens ordning med eget styre vil ikke videreføres, et strategisk råd/styre kan sees som et overordnet organ. UNINETT har satt prioriteringsråd på agendaen, dette er et mer overordnet råd enn RG, nærmest en høringsinstans. BIBSYS mener tilsvarende råd som RG bør videreføres. RG er oppnevnt til utgangen av juni 2018, og innen den tid bør TO ha på plass tilsvarende råd.

BIBSYS opphører som navn på organisasjonen pr 01.01.2018. BIBSYS vil gjerne ha innspill fra RG på om de har noe forhold til å bevare navnet, enten som navnet på konsortiet eller på annet vis.

RG er usikker, men mener det er viktig å være klar over skillet mellom konsortiet og organisasjonen. Det kan være hensiktsmessig å fortsette med BIBSYS-navnet for konsortiet.

KD er opptatte av at BIBSYS har økonomiske ressurser på plass pr. 01.01.2018. Dette kan ordnes ved å fremskynde fakturering for Alma til mars. Ingen motforestillinger i RG på dette.

## RG-2017/55 Eventuelt

Ingen saker under eventuelt.