

Oppdatert: 23. mars 2015

Møte i Styringsgruppen 16. oktober 2013

Sted: BIBSYS, møterom Sirkuss Tid: 09.00 – 15.00 Referent: Ingrid Mogset	
Til stede:	Anna Løken, Hilde Høgås, Rune Brandshaug, Håvard Kolle Riis, Sissel Hafstad, Johanne Raade og Karin C. Rydving Fra BIBSYS: Frode Arntsen, Jone Thingbø, Asbjørn Risan (sak SG-2013/24), Arve Olaussen og Ellen Røyneberg (sak SG-2013-/24 og SG-2013/25)
Forfall:	Hilde Trygstad

Innkalling og sakliste ble godkjent.

SG-2013/21 Konstituering av møtet

Referatene fra møte 6.6 og telefonmøte 19.9 ble godkjent med følgende kommentarer til referatet fra 6.6:

- Sak SG-2013/12: Konklusjonen om felles navn på Discovery and Delivery Tool var at styringsgruppen ikke vil gå ut med anbefaling om navn.
- SG-2013/17: Teksten «partner» i parentes strykes fra referatet.

Godkjenning av referatene skjer heretter på e-post.

SG-2013/22 Tertialrapport 2.tertial 2013

Frode Arntsen orienterte. Lavere forbruk enn antatt som blant annet skyldes mindre kostnader ifm anskaffelsen av Discovery-verktøy. For året sett under ett vil også resultatet av at det ikke er innbetalinger til LSP i 2013 bidra til mindreforbruk. Gruppen påpekte problemene knyttet til overskudd som overføres fra år til år, og etterlyste en plan for hvordan midlene skal brukes. BIBSYS ser utfordringen og mener dette vil bli belyst i det kommende langtidsbudsjettet.

For import av e-bøker forventer gruppen kortere importkø når rutinen for effektivisering av disse importene er på plass. Dette følges opp på et senere møte.

Tilråding:

Styringsgruppen tar saken til orientering.

SG -2013/23 Rammer for budsjett 2014

Muntlig orientering ved Frode Arntsen.

BIBSYS planlegger uendret deltakeravgift for 2014 (Dvs samme kronebeløp som i 2012 og 2013). Styringsgruppen ber om at informasjon om rammer fra BIBSYS må gis på et tidligere tidspunkt enn dagens praksis, og BIBSYS vil søke å imøtekomme dette.

Det ble etterlyst en diskusjon om virksomhetsmodeller og som del av det betalingsmodell i biblioteksystemkonsortiet. Konsortiet har forventninger om at avgiften for biblioteksystemet skal reduseres. BIBSYS mener en diskusjon om modeller henger sammen med videre utvikling av biblioteksystemkonsortiet, og er vanskelig å diskutere før man vet hva samarbeidet skal handle om. Strategiarbeidet er ikke endelig slutført. Dette er igjen årsak til at langtidsbudsjettet ikke er kommet på plass.

Tilråding:

Styringsgruppen tar saken til orientering.

SG-2013/24 Oria

Prosjektleder Ellen Røyneberg og produkteier Asbjørn Risan orienterte.

Bibliotekene vil så snart som mulig få tilgang til selv å velge hvilke gratisressurser som skal aktiveres i egen instans.

Forsinkelsen i tilgang til Primo Back Office skyldes intern kommunikasjonssvikt hos Ex Libris, og skal nå være løst.

BIBSYS fremhever behovet for tydelige tilbakemeldinger på problemer i Oria, og at disse har konkrete eksempler. Å tilpasse standardkonfigurasjonen til å gjenspeile konsortiets konkrete behov er utfordrende, før man har fått tilstrekkelig med innspill fra bibliotekene.

Arbeidsgruppen for Oria har sitt første møte i begynnelsen av november, og BIBSYS mottok innspill på forslaget til oppgaver for gruppen. Styringsgruppen ser for seg at dette skal være en uformell, hurtigarbeidende og midlertidig gruppe som også skal utføre en del arbeid. Styringsgruppen ønsker å være oppdatert om gruppens arbeid. Et bearbeidet forslag til oppgaver for arbeidsgruppen distribueres i egen forsendelse.

Det ble diskutert rundt lansering av Oria. Flere ser det som uheldig at produktet er gjort tilgjengelig for alle, uten at bibliotekene opplever det som et ferdig produkt. Flere mente at dette skapte en del støy blant deres egne brukere, og stilte spørsmål ved hensiktsmessigheten av en egen instans av Oria på BIBSYS sine nettsider. BIBSYS mener det blant annet er føringer i BIBSYS' vedtekter som gjør dette nødvendig. BIBSYS vil vurdere løsninger som medvirker til at sluttbruker ledes til sin institusjons instans av Oria.

Tilråding:

Styringsgruppen for Biblioteksystemkonsortiet tar saken til orientering, og ber om en sak på neste møte om hvordan BIBSYS skal synliggjøre den generelle tilgangen til Oria og hvordan brukerne skal ledes til riktig instans.

SG -2013/25 LSP – Valg av leverandør

Prosjektleder Ellen Røyneberg orienterte om status for prosessen og ønsket å ta opp en del saker med gruppen:

Avtalens varighet

Ex Libris har mistolket avtalens varighet slik den var beskrevet i kvalifikasjonsgrunnlaget. Tilbudet til Ex Libris er på 4 + 2 +2 hvor implementeringstiden er inkludert. Den totale lengde på kontrakten blir derfor 8 år i stedet for 10 år. Styringsgruppen ønsker ikke å korrigere denne misforståelsen. Kortere kontraktstid legger press på at Ex Libris må levere innen perioden samtidig som vi får kortere bindingstid.

SLA

Ex Libris har tilbudt en SLA som er langt dårligere enn det vi har som krav. BIBSYS er ikke fornøyd med verken tilgjengelighet eller responstid.

Gruppen er enig med BIBSYS sine bekymringer knyttet til SLA. Gruppen er bekymret rundt den dårlige responstiden og ønsker å dele transaksjonene inn i kategorier. BIBSYS gis full støtte i å legge press på Ex Libris for å få en bedre SLA for konsortiet. Det bør vurderes å bruke andre typer sanksjoner enn bøter hvis dette kan bidra til å oppnå enighet.

Autoritetshåndtering

BIBSYS har fått bekreftet at det vil være mulig å lagre autoriteter med «kat3»-status i Network zone. Men det er fortsatt en del usikkerhet rundt autoritetshåndtering. Dette gjelder hovedsakelig mulighetene for sanntids kommunikasjon mellom Alma og vårt nasjonale autoritetsregister. I tillegg bør det være mulig å registrere en ny autoritet direkte i Alma.

Styringsgruppen og BIBSYS er enige om å prioritere denne saken i videre forhandlinger.

Gruppefunksjonalitet

Ex Libris har først nå åpnet for testing av gruppefunksjonalitet. Denne funksjonaliteten er ikke så fleksibel som vi kunne ønske, men er antakelig akseptabel. Trolig må måten å jobbe på endres noe, f.eks. knyttet til katalogisering.

Arkitektur

Arkitekturen i Alma er ikke slik BIBSYS har spesifisert i kravspesifikasjonen. Det viser seg blant annet at det ikke er mulig å gjøre noe særlig med endringer i brukergrensesnittet i Alma, dvs endring av utseende og komponenter. BIBSYS får heller ikke tilgang til en komplett tjenestekatalog. Ex Libris har gitt lovnader om i alle fall å tilby de tjenestene BIBSYS trenger for å implementere nasjonale tillegg innen utgangen av 2014. BIBSYS og Ex Libris skal sammen spesifisere tjenestene i løpet av de første månedene etter kontraktsignering.

Rapporter fra faggruppene

Gruppen hadde forventet mer positive reaksjonene fra faggruppene, og er forundret over at et nytt, moderne system oppfattes som lite intuitivt. Noe av dette kan skyldes lite

opplæring, mangelfullt testmiljø og manglende systemkompetanse, men det vekker likevel bekymring.

BIBSYS ønsket tilbakemelding på hva som skal prioriteres etter faggruppene testing. Gruppen gikk gjennom tilbakemeldingene og prioriterte hvilke saker BIBSYS bør ta med seg i den videre forhandlingen med Ex Libris.

Trinnvis igangsetting

Notat fra Ex Libris ble sent ut i forkant av møtet. I dokumentet beskriver Ex Libris en prosess med trinnvis igangsetting hvor konsortiet deles i tre. Alle gruppene vil være i full drift i løpet av fem uker. Den siste gruppen vil få noen begrensninger knyttet til funksjoner i katalogisering. Gruppen mener forslaget til innføring kan godtas hvis Ex Libris insisterer på at dette er nødvendig for å sikre at prosessen går bra for alle bibliotekene. BIBSYS bør imidlertid igjen presisere hvordan vår felleskatalog opererer og forklare grundig hvorfor vi ikke forstår behovet for denne måten å sette i drift konsortiet på.

Oppsummering

Etter evaluering av Alma samt uttalelsene fra faggruppene er Styringsgruppen og BIBSYS enige om å ta med følgende saker i videre forhandling med Ex Libris:

- SLA
- Arbeidsflyt (må ses i sammenheng med roller)
- Autoritetskontroll

I tillegg må følgende saker undersøkes ytterligere:

- Institution zone vs. Network zone
- (Nasjonal) bibliografier
- Lenking mellom poster
- Lenke til originalt grensesnitt for databaser
- Lenketjener, kvalitet
- Testing av konsortiumfunksjonalitet
- Testing av fjernlån
- Testing av uniform håndtering av medietyper

Tilråding:

Styringsgruppen ber BIBSYS ha spesiell fokus på SLA, arbeidsflyt og autoritetskontroll i forhandlingene med ExLibris. I tillegg må andre uavklarte saker følges opp av BIBSYS.

BIBSYS bør igjen orientere Ex Libris om vår felleskatalog og sjekke ut om det fremdeles er nødvendig å ha en trinnvis prosess for å sette konsortiet i drift.

SG -2013/26 Søknad om deltagelse i Biblioteksystemkonsortiet

Søknaden fra Norges Musikkhøgskole ble diskutert.

Tilråding:

Søknad fra Norges musikkhøgskole, NMH, om deltagelse i BIBSYS-samarbeidet anbefales innvilget.

SG -2013/27 Strategi for BIBSYS

Frode Arntsen orienterte om prosessen med strategi for BIBSYS og at den saken som nå går til styret kun har små endringer i forhold til forrige gang (juni 2013).

Tilråding:

Styringsgruppen tar saken til orientering.

SG -2013/28 Eventuelt

Det ble gitt en kort orientering omkring pilotprosjektene for forskningsdata (BIRD) og digitale læringsobjekter (LOR).

Direktøren orienterte fra møte med Norges Forskningsråd om nasjonal forskningsinfrastruktur, der BIBSYS blant annet ble utfordret på å ta et nasjonalt ansvar for tildeling og forvaltning av Digital Object Identifiers (DOI). Styringsgruppen støtter Forskningsrådets forslag om at BIBSYS tar ansvar for tildeling av DOI'er og andre typer ID'er.

BIBSYS ønsker tanker og innspill fra styringsgruppen på hvordan vi best kan bidra til institusjonenes/bibliotekenes virksomhet fremover. En diskusjon om hvordan en endret rolle for BIBSYS i retning av å være innkjøper og formidler av systemer i tillegg til å levere verdiøkende tjenester og løsninger vil påvirke virksomhetsmodellen, må være en del av å konkretisere strategien videre.

Det ble konkludert med at saken tas videre på neste møte, og at et seminar med flere inviterte kan være aktuelt.