

Oppdatert: 3. desember 2014

Referat fra møte i rådgivende gruppe 3. desember 2014

Sted: BIBSYS, møterom Sirkus Tid: 10.00 – 14.45 Referent: Gunnfrid Løveng	
Til stede:	Hilde Høgås, Håvard Kolle-Riis, Rune Brandshaug, Johanne Raade, Karin Rydving og Hilde Trygstad Fra BIBSYS: Frode Arntsen, Jone Thingbø, Arve Olaussen og Ellen Røyneberg (under RG-2014/ 20/21/22/23) og Mona Haugen (under RG-2014/19 og 24)
Forfall:	Sissel Hafstad

Innkalling og sakliste ble godkjent. Det ble meldt om 4 saker til eventuelt.

RG-2014/18 Konstituering av møtet

Referat fra møte i Rådgivende gruppe 15.oktober er godkjent på epost.

Referat fra møte 29. oktober ble godkjent.

RG -2014/19 Budsjett og virksomhetsplan 2015

Arntsen orienterte.

Budsjett og virksomhetsplan for 2015 er basert på de rammer som er diskutert tidligere og som er besluttet i styre.

Hovedaktiviteten i 2015 er nytt biblioteksystem og i tillegg drifte dagens system.

Hele planen ble gjennomgått og budsjett og planer for det enkelte produkt ble diskutert.

BIBSYS totalbudsjett er i 2015 er på 64,772 mill. kr.

Andel av fellesaktiviteter fordelt på produkter er redusert fra 2014 til 2015, og skyldes mye at investeringer er redusert med 1,8 mill. kr.

I budsjettet for 2015 legges det opp til at man totalt bruker 5,977 mill. kr av overføringer fra tidligere år, dette iht. langtidsbudsjett.

I tillegg til de punkter som er omtalt i planen vil revisjon av avtaleverket også stå på planen for 2015.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar saken til orientering.

RG-2014/20 Oria - Status

Thingbø orienterte.

Responstid:

Forbedringer på ytelse og responstid fra Primo har vært hovedfokus i kommunikasjonen med ExLibris denne høsten. BIBSYS har nå mottatt denne rapporten som bekrefter at responstiden har vært langt over de kravene som er stilt i kontrakten. Spesielt i august har den vært kritisk. BIBSYS fikk innvilget 20% kredit på lisensavgiften for 3.kvartal. For oktober viser nå rapporten at responstiden er innenfor de kravene som er stilt i kontrakten. Da var 98,9% av søkene med en responstid under 2,5 sekunder.

Det viktigste for oss nå er at utviklingen går rett vei og at det jobbes med dette. Ex Libris har et internt mål på 95% av søkene skal gjennomføres innen 1,5 sekunder.

Tilbakemeldinger fra rådgivende gruppe er at responstiden nå oppleves å være som forventet. Det oppleves allikevel ulik responstid mellom nettlesere som Firefox og Explorer.

Rådgivende gruppe presiserte at kravspesifikasjonen sier at det skal fungere like bra på alle nettlesere, og ber BIBSYS sjekke ut og melde tilbake.

Rådgivende gruppe ønsker også en presisering i rapporten, som kommer ut kvartalsvis, om tilgjengeligheten i Oria måles ut ifra 24/7 eller i åpningstiden.

Thingbø kommenterte at disse sakene kommer til å bli fulgt opp med Ex Libris.

Ny teknisk plattform:

Flytting til ny plattform er nå gjort men ikke «svitsjet» over. Dette pga. at Ex Libris ikke var fornøyd med ytelsen fra sentralindexen. Dette planlegges overført førstkommende søndag.

«Read only mode» er skrudd av. Skifte skal ha gått veldig bra og brukerne skal ikke ha merket noe til dette.

Det har vært et møte med Ex Libris hvor det ble gjennomgått status for Primo. Det ser ut som at Ex Libris legger mye ressurser i dette arbeidet.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar status om Oria til orientering.

RG-2014/21 LSP - Status

Røyneberg/Olaussen orienterte.

Testingen av første iterasjon av «data load» er avsluttet. BIBSYS er i gang med å forberede andre avlevering av data med frist 7. desember. Når dataene er avlevert vil Ex Libris legge dem samt ny konfigurasjon inn i systemet slik at vi får tilgang til de nye dataene og ny konfigurasjon.

Den første iterasjonen har vært tidkrevende både for BIBSYS og Vanguard-institusjonene. BIBSYS vil arrangere en workshop med representanter fra Vanguard-institusjonene 16. desember for å lære av erfaringene fra første runde. Arbeidet med konfigurering er godt i gang. Målet vårt er å automatisere genereringen av konfigurasjonsskjemaet. Ex Libris vil avholde to workshoper av en dag hver slik at flere fra konsortiet kan få kjennskap til skjemaet.

Arbeidet med integrasjon legges inn under konfigurasjonsgruppen for å sikre nok ressurser til denne saken. Det er noen utfordringer hvor BIBSYS trenger assistanse fra institusjonene. Dette diskuteres nærmere i sakRG-2014/22.

Utvikling av nasjonale tilpasninger ligger noe bak opprinnelig plan men ser ut til at arbeidet kommer i mål innen betaversjon sommeren 2015. Progresjonen følges kontinuerlig for å gjøre eventuelle tiltak.

Rapportene fra arbeidsgruppene viser at de synes det er vanskelig å sette seg inn i systemet, at oppgavene er utfordrende og at det er for knapt med tid. BIBSYS mener det vil være en fordel om noen av personene får allokert mer tid. BIBSYS og Rådgivende gruppe er fått noe forskjellige signaler om arbeidet. Rådgivende gruppe vil derfor sjekke lokalt i sine arbeidsgrupper.

Flere av de store universitetene ser for seg å invitere mindre institusjoner i «nærmiljøet» til å møtes og delta i deres egen opplæring.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tilråder:

- *Opplæringspakken lanseres i februar som tidligere bestemt. Det må være rom for å oppdatere innholdet i løpet av våren.*
- *De større institusjonene ser på muligheten for å inkludere mindre institusjoner i sitt eget interne opplæringsopplegg.*

RG-2014/22 LSP – Integrasjon

Røyneberg orienterte.

På forrige møte ble prosjektet bedt om å se nærmere på behovene for integrasjon da spesielt med tanke på hva hver institusjon skal gjøre selv. BIBSYS ønsker å diskutere muligheten for å opprette en arbeidsgruppe med integrasjon som hovedområde. Rådgivende gruppe anbefaler at BIBSYS tar direkte kontakt med noen institusjoner (på høyere nivå) og ber om hjelp der hvor det kreves.

Rådgivende gruppe poengterer viktigheten av blant annet BIM (Identitetshåndtering) og da spesielt utfordringen knyttet til ansatte data. BIBSYS vil se nærmere på dette og informere institusjonene så fort som mulig.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar saken til orientering og tilråder følgende:

- *BIBSYS kontakter enkelt institusjoner for bistand med integrasjon.*
- *BIBSYS ser nærmere på Identitetshåndtering og da spesielt ansattdata.*
- *BIBSYS må informere institusjonene så fort som mulig om det som institusjonene selv må gjøre ifm. integrasjon.*

RG-2014/23 LSP – Nasjonale tilpasninger

Røyneberg orienterte.

På forrige møte ba Rådgivende gruppe om en oversikt over de forskjellige tilpasningene som er tatt med i planen og hva som er utelatt. Dersom Rådgivende gruppe ønsker å prioritere noe av det som er utelatt, er det mulig for BIBSYS å se på disse oppgavene etter at «og-live» funksjonaliteten er ferdigstilt.

På møtet ble status gitt for integrasjon med Basware og BIM. Det har vært et første møte mellom Basware, BIBSYS, NTNU og UiO om integrasjon med systemene Basware IP og Basware PM. Basware skal gjennomføre en forstudie. Forstudien vil inneholde en plan med estimerte kostnader for de to løsningene.

1. Prosessen starter i Alma
2. Prosessen starter i Basware

Rådgivende gruppe vil avvente med å prioritere disse alternativene til etter at forstudiet er klart.

Utviklingen av BIM er i rute, men BIBSYS vil se nærmere på ansattdata i tråd med diskusjonen under sak RG-2014/22.

BIBSYS redegjorde for noe usikkerhet rundt Network Zone og om den tilfredsstillende de behovene konsortiet har. Det er ikke noen avklaring ennå på noen av sakene slik de foreligger nå.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar saken til orientering.

RG -2014/24 Språk i biblioteksystemet

Arntsen orienterte.

RGs medlemmer tilkjennegir, på samme måte som BIBSYS, det prinsipielle syn at brukergrensesnittet ideelt bør foreligge på norsk. De stadfester samtidig sitt opprinnelige syn på saken om at det ligger en kost-nytte vurdering til grunn for valget av engelskspråklig brukergrensesnitt i nytt biblioteksystem. Det synes ikke å være tekniske hindre til grunn for å oversette brukergrensesnittet, men tilgjengelige ressurser muliggjør ikke en slik oversetting innen den tid nytt biblioteksystem skal settes i drift. Det er en mulighet å implementere nytt biblioteksystem med engelskspråklig brukergrensesnitt, for deretter på et senere tidspunkt å legge til norsk og samisk brukergrensesnitt. Ulempen er da at bibliotekarene da har lært seg å anvende tjenesten med engelske menyer.

Dersom en velger å oversette brukergrensesnittet vil dette medføre en løpende arbeidsinnsats som må holde tritt med nye versjoner av tjenesten når disse gjøres tilgjengelige fra leverandøren. Det er ikke sannsynlig at en kan levere norske/samiske språkfiler samtidig som det innføres ny funksjonalitet/endringer i brukergrensesnittet. En vil da oppleve et norsk/samisk brukergrensesnitt som tidvis har en blanding av respektive bokmål/nynorsk/samisk og engelske termer.

Det hele oppsummeres som en potensiell omdømmesak. Basert på de innspill som så langt har fremkommet anses disse ikke for å være grunnlag for noe spesielt negativt omdømme, og beslutningen er at vi viderefører beslutningen om at brukergrensesnittet for nytt biblioteksystem vil foreligge kun med engelsk språk. Dersom det tilføres nye momenter vil disse selvfølgelig vurderes som mulig grunnlag for å endre beslutningen.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar saken til orientering.

RG-2014/25 Evaluering av RGs arbeid i 2014

Saken blir utsatt til neste møte.

RG -2014/26 Eventuelt

a) Driftsavtaler/databehandleravtaler

Arntsen orienterte.

I forbindelse med innføring av Primo/Oria samt nytt biblioteksystem vil BIBSYS revidere og fornye sitt avtaleverk med samtlige brukerinstusjoner. Dette vil skje i løpet av 2015. Rådgivende gruppe mener det er viktig at databehandleravtale for Oria/Primo prioriteres.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar saken til orientering og ber om at databehandleravtale for Oria prioriteres.

b) BIBSYS Ask

Thingbø orienterte.

Det er fortsatt er mange brukere med bokmerker som lenker direkte til BIBSYS Ask. Vi er blitt oppfordret til å legge ut en tekst i Ask, hvor det framkommer at produktet skal fases ut i 2015 og en lenke til Oria.no. Følgende tekst vil bli lagt inn i toppbanneret i BIBSYS Ask: «BIBSYS Ask er erstattet av Oria og vil bli faset ut i november 2015. For spørsmål kontakt ditt bibliotek. «Oria» vil være en klikkbar lenke som tar deg til startside til Oria, dvs www.oria.no. «Bibliotek» vil være en klikkbar lenke som tar deg til nettsiden med kontaktinformasjon for alle BIBSYS-bibliotek, dvs: <http://www.bibsys.no/oversikt-over-biblioteker/>

Tilråding:

Rådgivende gruppe tar saken til orientering.

c) WorldCat

Arntsen orienterte om at vi har bedt om et tilbud på å få være med i WorldCat. Tilbudet ble mottatt dagen før RG møtet og vil bli nøyere gjennomgått og avklart. Umiddelbart synes det som om prisen er i høyeste laget samtidig som det er uklart hvorvidt OCLC har forstått hvordan data foreligger for eksport/overføring til WorldCat,

Tilråding:

Rådgivende gruppe ber BIBSYS følge saken videre.

d) Metadatakvalitet på E-bøker

Thingbø orienterte.

UBO har utarbeidet en rapport om kvaliteten på metadata på e-bøker som blir importert fra leverandørene. UBO har flere forslag til endringer som angår BIBSYS og Biblioteksystemkonsortiet og har henvendt seg til BIBSYS for at vi skal følge opp dette. UBO har gjort en grundig jobb med rapporten, som er et bra grunnlag for å avklare videre håndtering av metadata på e-bøker. Forslagene BIBSYS må ta stilling til er i hovedsak relevante problemstillinger, men de fleste er dessverre utfordrende å få gjort noe med. BIBSYS vil svare UBO på henvendelsen og vil eventuelt opprette en sak på konkrete problemstillinger ved behov.

Tilrådning:

Rådgivende gruppe tar saken til orientering.