



2006 - 1 - Mai

Kontakt mellom BIBSYS og bibliotekene

Etter at råd og referansegrupper ble lagt ned i fjor har det vært en utfordring knyttet til hvordan vi skal videreutvikle kontakten med bibliotekene. Noen endelig konklusjon har vi ikke trukket ennå, men noen erfaringer har vi fått.

I løpet av vinteren har vi hatt 9 statusmøter med enkeltbibliotek eller grupper av bibliotek, her var det i alt 88 deltakere fra bibliotekene. Saklisten dekket et bredt sett med emner, delvis rent informativt stoff fra oss og delvis tema for diskusjoner. Statusmøtene har den store fordel at antall deltakere på det enkelte møtet er lavt, i år var det 16 på det meste. Dette gjør det mulig å delta aktivt. Vi har fått gode tilbakespill fra møtene og erfarer også at de har en viktig funksjon i informasjonsflyt også mellom bibliotekene. Tradisjonelt sett har vi delt møtene inn etter geografi eller i Oslo/Østlandsområdet etter type bibliotek. Vi har fått en del kommentarer på dette og vil revurdere grupperingen til neste gang. I år kom også statusmøtene for tett opp mot Bibliotekmøtet, det er derfor naturlig å legge neste runde med møter mot slutten av året.

Det 70. norske bibliotekmøte satte ny rekord i antall deltakere, en foreløpig oversikt viser at av totalt 768 deltakere kom 368 deltakere fra fagbibliotekene, 231 fra folke/skolebibliotek mens resten i hovedsak kom fra organisasjoner/foreninger (hvor vi ikke har skilt mellom bibliotektype). Arrangementsmessig sett var vi svært godt fornøyd, i forhold til arrangementets størrelse og kompleksitet var det lite som gikk galt. At noen har problemer med å velge mellom gode tilbud ser jeg fortsatt som et tegn på at tilbudet er godt. Og, vi prøver å ta hensyn til uheldige programkollisjoner når vi setter opp programmet. Til neste bibliotekmøte satser vi imidlertid på å bidra til et fyldigere program for fagbibliotekene. Dermed har jeg også sagt at BIBSYS ønsker å videreføre det gode samarbeidet vi hittil har hatt med NBF om arrangementet. Om det blir slik i 2008, vil det bli opp til NBF å avgjøre etter at de har gjort sin vurdering. NBF og BIBSYS felles evaluering av møtet, bl.a. basert på spørreundersøkelsen blant deltakerne,

har ennå ikke funnet sted, så det vil vi komme tilbake til.

En del av Bibliotekmøtet var vårt eget Brukermøte. Med over 200 deltakere sier det seg selv at dette ikke er et forum som egner seg til dialog. Muligheten til å presentere stoff fra BIBSYS ble imidlertid nyttet fullt ut, de som ikke var der finner de fleste presentasjoner her:

www.bibsys.no/vaarmoter/vaarmote06/vaarmote06.html.

Når dette er sagt, spørres det om ikke den aller viktigste misjonen til de møtene som er nevnt ovenfor er at dere får anledning til å treffes. Samtalen så i alle fall ut til å gå i alle pauser og sosiale sammenhenger.

De fleste vil være kjent med at BIBSYS fra 1. oktober i fjor fikk en ny intern organisering. Da ansatte ble plassert inn i den nye organisasjonen benyttet vi anledningen til å vurdere hvordan vi best mulig kunne utnytte den kunnskapen vi rår over. Dermed ble det slik at noen personer skiftet arbeidsområde. Videre har vi prøvd å få til at ansvar ikke lenger er knyttet til person, men til funksjon. Vi har fått noen spørsmål om hvordan arbeidet med bibliografisk kontroll nå er organisert i BIBSYS. Under Servicesenter har vi en egen gruppe som driver med dataforvaltning og som for eksempel har ansvar for dataimport. De arbeider også med kvaliteten på dataene og regler for registrering og vil kunne rådføre seg med både den eksterne Bibliografisk gruppe som er under oppnevning, samt en egen intern katalogfaglig gruppe i BIBSYS. Spørsmål om bibliografisk registrering kan fortsatt meldes til katvakt@bibsys.no, mens spørsmål forøvrig skal gå til BIBSYS brukerstøtte.

Med utgangspunkt i erfaringene våre hittil og kommentarer vi har fått på bl.a. statusmøtene, kommer vi til å lage en plan for hvordan vi videre ønsker at vår kontakt med bibliotekene skal være. En slik plan vil kunne danne grunnlag for ytterligere kommunikasjon med bibliotekene om dette emnet.

Håper dere alle får en flott vår og etterfølgende god sommer!

Roy Gundersen

BIBSYS-nytt er et informasjonsblad for brukere av BIBSYS' produkter og tjenester, og utgis fire ganger i året.

Trykt opplag: ca. 1500.

Utgiver: BIBSYS, Roy Gundersen (direktør)

Ansvarlig redaktør: Hege Johannesen

Redaktør: Vera Tagseth

Innhold

<i>Kontakt mellom BIBSYS og bibliotekene</i>	1
<i>Hvem i BIBSYS skal jeg kontakte når jeg lurer på noe?</i>	4
<i>BIBSYS Brukermøte 2007</i>	4
<i>Prosjekter i BIBSYS</i>	4
<i>Prosjektet Nytt nettsted</i>	5
<i>Status for BIBSYS ForskDok</i>	7
<i>BIBSYS Galleri</i>	9
<i>Pepia-konsortiet ønsker nye medlemmer velkomne</i>	9
<i>BIBSYS Nettportal</i>	10
<i>Opprettelse av Bibliografisk gruppe</i>	10
<i>Opprettelse av arbeidsgruppe for BIBSYS Emneportal</i>	11
<i>Status for BIBSYS Ask</i>	12
<i>Nytt(ig) fra brukerstøtte</i>	14
<i>Inntrykk fra bibliotekmøtet 2006</i>	15
<i>Nye BIBSYS-ansatte</i>	18

Hvem i BIBSYS skal jeg kontakte når jeg lurer på noe?

Alle henvendelser som gjelder bruk av de produktene og tjenestene vi tilbyr, skal gå til BIBSYS Brukerstøtte:

- Tlf: 73 59 20 97
- E-post: bibdrift@bibsys.no

Henvendelser av administrativ karakter skal gå til BIBSYS Administrasjon:

- Tlf: 73 59 70 60
- E-post: firmapost@bibsys.no

Dessverre kommer det nå mange brukerstøtterelaterte henvendelser direkte til enkeltpersoner i BIBSYS. Dette fører til at det personalet som egentlig skulle arbeidet med f. eks. driftsoppgaver som bl.a. import av data om elektroniske tidsskrifter, i stedet bruker mye tid til brukerstøtte. Samtidig får ikke den som har brukerstøttevakt anledning til å gjøre den jobben vedkommende er ansvarlig for.

Vi vil derfor igjen presisere at slike henvendelser skal gå til BIBSYS brukerstøtte.

BIBSYS Brukerstøtte er bemannet hver dag fra kl 08:00 til 15:45 (15:00 om sommeren). De du treffer der har forskjellig kompetanse. Ingen av oss kan alle detaljer i alle produkter og tjenester, men til sammen kan vi det meste. Dersom

den som har brukerstøttevakt ikke kan svare deg på direkten, vil vedkommende konsultere kolleger med spesialkompetanse på området. Alle henvendelser som gjelder bruk av produktene og tjenestene vi tilbyr, skal besvares så fort som mulig. Andre typer henvendelser, f.eks. om feil og mangler, vil bli formidlet videre til dem hos oss som har ansvaret for drift- og vedlikeholdsoppgaver.

Hege Johannesen

BIBSYS Brukermøte 2007

Brukermøtet til neste år vil bli holdt i Oslo våren 2007, med Høgskolen i Oslo som lokal arrangør. Tidspunkt er ennå ikke fastlagt.

Prosjekter i BIBSYS

Oversikt over våre utviklingsprosjekter finnes på BIBSYS nettsted:

www.bibsys.no/aktivitet/aktivitet.htm

Prosjektet Nytt nettsted

I 2004 startet vi opp et prosjekt med å omorganisere BIBSYS nettsted. Vi foretok da en spørreundersøkelse om dagens nettsted blant ansatte ved BIBSYS-bibliotek. Resultatene fra denne spørreundersøkelsen har vært nyttig å vende tilbake til i oppsettet av ny struktur for nettstedet. En hovedkonklusjon etter denne spørreundersøkelsen var at man først og fremst var fornøyd med innholdet på nettstedet, men at struktur, navigasjon og beskrivelse svikter på flere punkter. Man ønsket også mer differensiering av innhold beregnet på bibliotekarer og innhold beregnet på sluttbrukere.

Prosjektet har benyttet seg av informasjonsarkitektur¹ som metode i utarbeidelsen av ny struktur, merkelapper og navigering. Det er laget to strukturer for BIBSYS Nettsted. Den ene strukturen er generell og er beregnet på sluttbrukere og andre aktører. I tillegg er det laget en mer spesialisert struktur som er beregnet på BIBSYS-bibliotek. Hovedsiden er beregnet på sluttbrukere, med lenke til den mer spesialiserte siden for BIBSYS-bibliotek.

Vi har ved utarbeidelsen av merkelapper i global meny vært oppgaveorientert. Oppgaveorientert organisering innebærer at fokuset ligger på hva brukerne ønsker å gjøre på

nettstedet, eller på hvilke oppgaver de trenger informasjon om. Dette betyr at man grupperer innhold og organiserer nettstedet etter hvilke funksjoner man har produkter for. Dette vil gjøre organiseringen mer stabil ettersom den i langt større grad frigjør seg fra navn på produkter og applikasjoner.

Siden struktur og merkelapper på nytt nettsted er annerledes enn på dagens nettsted, er det mulig at noen lenker som går fra bibliotekets hjemmesider til BIBSYS nettsider kan bli ugyldige. Derfor anbefaler vi at bibliotekene tar en lenkesjekk etter lanseringen av nytt nettsted, og retter eventuelle ugyldige lenker. Vi anbefaler også å legge inn en snarvei til hovedsiden for BIBSYS-bibliotek.

Nettstedet får også nytt grafisk design, som er i tråd med den nye grafiske profilen til BIBSYS.

¹ Rosenfeld and Morville: Information Architecture for the World Wide Web

Om BIBSYS

Produkter

Tjenester

Prosjekter

Blå kunde

Kontakt BIBSYS

Du er her: [Forsiden](#) > Produkter

Produkter

BIBSYS tilbyr en rekke produkter.

Noen av produktene er egenutviklet, noen er kommersielle, og noen er en blanding.

Et produkt kan bestå av en eller flere moduler. En modul er en samling av funksjoner som logisk hører sammen. Foreløpig tilbys alle produkter kun som en helhet.

[BIBSYS Ask](#)

[BIBSYS Biblioteksystem](#)

[BIBSYS Emneportal](#)

[BIBSYS ForskDok](#)

[BIBSYS Galleri](#)

[BIBSYS Nettportal](#)

Grafisk utseende for nytt nettsted (med forbehold om endringer)

I skrivende stund er vi i gang med en ekstern brukbarhetstest av nettstedet. Før lanseringen ønsker vi å sende en prototyp til alle aktive brukere slik at dere kan få en liten smakebit på organisering og navigering før lanseringen.

Anita Øynes

Status for BIBSYS ForskDok

Ved utgangen av 2005 hadde 46 institusjoner inngått avtale med BIBSYS om bruk av BIBSYS ForskDok. Fra og med 2006 har også Høgskolen i Harstad tatt i bruk dette produktet.

Registreringsaktiviteten

Alle institusjonene registrerer publikasjoner og andre resultater av FoU-arbeid. I 2005 ble det registrert 16.524 nye poster i publikasjonsbasen ForskPub. Hittil i år (18. april) er det allerede registrert 9.079 nye poster i ForskPub. Registrering av prosjekter varierer, både mellom institusjonene og innen den enkelte institusjon. Det ble registrert 686 nye prosjekter i prosjektbasen ForskPro i 2005, og 307 hittil i 2006. Hovedårsaken til at mange ikke registrerer prosjekter er nok at det ikke foreligger sentrale krav til dokumentasjon av aktiviteter, kun til resultater.

Den første registreringen i BIBSYS ForskDok i 2006 var en publikasjonspost. Den ble registrert ved Høgskolen i Agder allerede 1. januar. Totalt 6 nye poster ble registrert i løpet av første nyttårsdag. Den første prosjektposten ble registrert ved Høgskolen i Tromsø 2. januar. Årets registreringstopp ble nådd 31. januar. Den travleste tiden på dagen i den mest hektiske registreringsperioden (desember – februar) er mellom kl 14 og 15.

I tidligere nummer av BIBSYS-nytt har vi skrevet at det kan se ut til at en økende andel av postene i ForskPub blir registrert i det samme året som arbeidet blir publisert. At denne endringen i registreringspraksisen er reell, er illustrert i tabellen nedenfor.

Poster i ForskDok-basen ForskPub fordelt på publiseringsår		
Publi-seringsår	Antall poster	Andel poster registrert i publiseringsår
1996	12232	18 %
1997	16585	15 %
1998	18764	27 %
1999	21222	28 %
2000	19574	40 %
2001	18503	37 %
2002	19616	41 %
2003	20023	44 %
2004	14727	53 %
2005	15743	52 %

I 10-årsperioden 1996 til 2005, økte andelen poster som ble registrert allerede i publiseringsåret fra 18 % i 1998 til 52 % i 2005. Merk at til og med 1997, var registrering i BIBSYS ForskDok kun tilgjengelig via Telnet. Selv om forskere kunne få tilgang til Telnet-versjonen av BIBSYS ForskDok, var det først og

fremst bibliotekansatte som sto for registreringen inntil registrering via web ble tilgjengelig i 1998.

Forklaringen på at en større andel av publikasjonene nå blir registrert i BIBSYS ForskDok i registreringsåret og ikke like før registreringsfristen i januar/februar året etter, må være at forskere finner det hensiktsmessig å registrere sine publikasjoner og andre resultater etter hvert som de foreligger.

Avlevering av data til DBH

For de 42 institusjonene i UH-sektoren som bruker BIBSYS ForskDok, har BIBSYS avlevert data om vitenskapelig publisering i 2005 til Database for høgre utdanning (DBH) hos Norsk samfunnsvitenskapelig datatjeneste (NSD). Det som er avlevert er statistikkdata, ikke bibliografiske data. Den informasjonen som ligger i DBH om vitenskapelig publisering ved UH-institusjonene, er tilgjengelig på NSDs nettsted, se:

dbh.nsd.uib.no/pub/

Avleveringen av data til DBH var i år en 3-delt prosess. ITARs autoritetsregistre for vitenskapelige publiseringsskanaler og ITAR-poster (bibliografiske poster fra de eksterne datakildene ISI og NorArt) er nå tilgjengelig i BIBSYS ForskDok og har dannet et grunnlag for registrerings- og godkjenningsarbeidet ved de enkelte institusjoner, og til slutt rapporteringen til DBH.

Ansvar for praktisk tilrettelegging og drift av ITAR (ImportTjeneste og

AutoritetsRegistre), herunder vedlikehold og drift av autoritetsregistrene for vitenskapelige publiseringsskanaler, ble i 2005 overført fra Universitets- og høgskolerådet til NSD.

Erfaringene med ITAR har vært blandete. Autoritetsregistrene for vitenskapelige publiseringsskanaler har etter hvert blitt et godt hjelpemiddel og bidrar på en enkel måte til å øke kvaliteten på registreringene i BIBSYS ForskDok. Kvaliteten på ITAR-postene har derimot ikke vært så god som man kunne ønske. Bruken av ITAR-poster har dessuten medført at registreringsprosessen i BIBSYS ForskDok blir noe annerledes. Nå som vi har brukt ITAR i ett år og alle som bruker BIBSYS ForskDok har lært mer om dette, tror vi det blir mye enklere til neste år.

Godkjenning av publikasjoner som skal inngå i datagrunnlaget for avleveringen til DBH ble i år utført direkte ved den enkelte institusjon ved bruk av en ny funksjon, DBH-rapportering, i BIBSYS ForskDok. Prosessen har gått greit, og har ikke medført store problemer.

På grunn av problemer med ITARs autoritetsregistre for vitenskapelige publiseringsskanaler (både sen oppdatering og mange feil etter oppdatering) søkte BIBSYS, på vegne av institusjonene som bruker BIBSYS ForskDok, om å få utsatt fristen for rapportering til DBH fra 1. mars til 8. mars. Det viste seg imidlertid at alle ForskDok-institusjonene var godt i rute med godkjenningsarbeidet slik at vi kunne avlevere de siste dataene flere dager før vår endelige frist. Overføringen

av xml-filer til DBH gikk uten videre problemer og vi pustet lettet ut etter noen hektiske uker med intensivt ForskDok-arbeid.

Planer for videre utvikling

I 2006 fortsetter vi det arbeidet med fornying av BIBSYS ForskDok som startet i 2005. Hovedtrekkene i denne videreutviklingen er å tilby alle dagens funksjoner i nye BIBSYS ForskDok, i tillegg til noen nye funksjoner. Det vil bl.a. bli mulig å slette publikasjoner, prosjekter og personer. Disse funksjonene må på plass for at vi skal kunne fjerne det gamle registreringsprogrammet.

Funksjonene for lister og statistikk vil bli flyttet over i nye BIBSYS ForskDok. Videre ønsker vi å tilby bedre rapportmuligheter ved å utvide dagens funksjoner. Søkemulighetene i BIBSYS Ask vil også bli forbedret slik at det vil bli mulig å fjerne søkeprogrammet ForskDok Søk.

Sverre Magnus Elvenes Joki og Hege Johannesen

BIBSYS Galleri

BIBSYS Galleri har fått ny offisiell URL:

galleri.bibsys.no

BIBSYS Galleri er et enkelt og effektivt verktøy for å gjøre bildesamlinger tilgjengelige på nettet, med mulighet for salg av bilder. Foreløpig inneholder BIBSYS Galleri kun UBITs

bilddatabase, men vi ønsker flere bildeiere velkommen til å registrere bildesamlingene sine. Ta gjerne kontakt med oss for informasjon om pris og betingelser.

Timo Brøyn

Pepia-konsortiet ønsker nye medlemmer velkomne

Prosjekt for elektronisk publisering og institusjonelle arkiv, Pepia, skal utvikle løsninger for lagring og gjenfinning av fulltekstdokumenter og støtte prosesser tilknyttet elektronisk publisering. Prosjektgruppa er nå godt i gang og flere institusjoner og andre aktører viser stor interesse for prosjektet. Det er mulig for nye institusjoner å slutte seg til prosjektet. Dette vil også være tilfelle etter at systemet har kommet i drift. Det vil da bli beregnet en startavgift for å dekke en andel av utviklingskostnadene.

Ønsker du mer informasjon om Pepia kan du kontakte BIBSYS Brukerstøtte.

Sverre Magnus Joki

BIBSYS Nettportal

BIBSYS Nettportal inneheld to produkter; ein søkjeportal og ein lenkjeportal. Søkjeportalen er installert hjå BIBSYS og vi jobber med å definere databasar som denne skal søkje mot og å settje opp ulike institusjonstilpassningar. Lenkjeportalen blir driftet av leverandøren TDNet.

Hovedaktiviteten har så langt vore eksport av alle beholdningsdata, ein jobb som no er tilnærma avslutta, men TDNet har enda ikkje avslutta importen. Korleis vi skal løpande oppdatere desse eksporterte dataene er ein høgt prioritert oppgave som enda ikkje er avklart. TOURESOLVER er ein del av TDNet og det er den som ved hjelp av beholdningsdataene, gir tilgang til fulltekstdokument i TDNet og i andre relevante kjelder. Den kan også gi tilgang til andre tjenester. Det som hovedsakleg gjenstår er konfigurering av TOURESOLVER og alt som har med grafisk utforming. Vi bør også finne noken gode navn på portalen og dei ulike delane av portalen: søkjeportal, lenkjeportal og TOURESOLVER.

Det er opprettet ein arbeidsgruppe med deltakara fra noken av institusjonane som er med i konsortiet. Denne gruppa som alt har fungert ein stund hadde sitt første møte hjå BIBSYS 4. mai. Viktige saker for arbeidsgruppa på dette møtet vil blant anna være ein prioritert databaseliste, klassifikasjon av databasene og føringar på grafisk utforming av begge produkta.

Sjølv om mykkje gjenstår før vi kan lansere ein ferdig og driftsklar Nettportal, så har vi alt i dag ein Nettportal som fungerer. Arbeidsgruppa vil få ta stilling til når denne kan tilbys for offentleg testing. Portalen skal være i drift 1. september i år.

Jan Erik Garshol

Opprettelse av Bibliografisk gruppe

For å sikre kvaliteten på Bibliotekbasen i BIBSYS Biblioteksystem, ønsker vi å ha tettere kontakt med de som til daglig jobber med katalogisering i BIBSYS. BIBSYS har derfor besluttet å opprette en Bibliografisk gruppe som skal være rådgivende innen katalogsaker. Arbeidsområdet for gruppa er regelverket for bibliografisk registrering i BIBSYS Biblioteksystem.

Gruppa vil bestå av fire medlemmer som har bred erfaring fra katalogisering, og disse vil bistå BIBSYS med rådgivning og anbefaling som BIBSYS vil bruke som grunnlag for beslutninger. BIBSYS vil være hovedansvarlig for saker som skal behandles i gruppa, men gruppa kan også selv fremme forslag til saker innen arbeidsområdet.

Bibliografisk gruppe har følgende mandat:

- oppfølging av internasjonale regelverk

- utarbeide retningslinjer for bruk av regelverket
- behandle saker fra katvakt
- utarbeide og vedlikeholde veiledninger og annen informasjonsmateriell knyttet til regelverket
- saksbehandling
- høringsinstans for BIBSYS ved produktutvikling

Bibliografisk gruppe vil ha møter ved behov, men i hovedsak vil det meste av diskusjon og saksbehandling foregå per e-post. Funksjonstiden for gruppa er to år fra oppnevning. Gruppas medlemmer vil bli offentliggjort på egen nettside når arbeidsgruppa er etablert.

Med opprettelsen av denne arbeidsgruppa håper vi å sikre større brukermedvirkning og at den bibliotekfaglige kompetansen som finnes i bibliotekene blir utnyttet på best mulig vis.

Anita Ellerås

Opprettelse av arbeidsgruppe for BIBSYS Emneportal

BIBSYS Emneportal har nå vært i drift i fire år og er blitt en godt etablert tjeneste. For å sikre fortsatt god kvalitet og videre arbeid med Emneportalen, har BIBSYS vedtatt å opprette en arbeidsgruppe for

BIBSYS Emneportal. Som ved alle dugnadsprosjekter er det viktig å holde ved like engasjement og motivasjon også etter at portalen er godt etablert. Dette håper vi å sikre ved å ha en arbeidsgruppe som kan fokusere spesielt på dette. De viktigste oppgavene for arbeidsgruppa vil derfor være knyttet til arbeidet og kontakten med alle fagredaksjonene. Emneportalen har 28 fagredaksjoner, og disse vil fungere som tidligere.

Arbeidsgruppa vil ha 4 medlemmer og en kontaktperson i BIBSYS. Gruppas funksjonstid er fra oppnevning til 31.12.2006. En eventuell forlengelse av funksjonstida vil bli vurdert av BIBSYS. Gruppa vil ha møter ved behov, men i hovedsak skal all saksbehandling og diskusjon foregå via e-post. Gruppas medlemmer vil bli offentliggjort på egen nettside når arbeidsgruppa er etablert.

Arbeidsgruppa har følgende mandat:

- bistå BIBSYS i arbeidet med å rekruttere medlemmer til fagredaksjonene
- bistå BIBSYS med koordinering og oppfølging av det arbeidet som gjøres i fagredaksjonene
- bistå BIBSYS og fagredaksjonene i arbeidet med vedlikehold av emnehierarkiet
- bistå BIBSYS med løpende vurdering av tiltak for å øke kvaliteten og kvantiteten av de data som registreres i databasen
- bistå BIBSYS i andre saker som berører Emneportalen og videre utvikling av denne.

BIBSYS ser stor verdi i arbeidet som fagredaksjonene gjør, og den tidligere referansegruppa har også gjort en betydelig innsats. BIBSYS håper at ved å opprette en arbeidsgruppe for BIBSYS Emneportal, vil vi beholde kvaliteten og sikre videre fremdrift slik at den fremdeles vil være en godt kvalitetssikret web-ressurs innenfor alle fagområder i UH-sektoren.

Anita Ellerås

Status for BIBSYS Ask

For de som venter på BIBSYS Ask versjon 2, med bl.a. personlige tilpasninger, støtte for søkeprotokollene SRW/SRU m.m., så må vi beklage og si at denne versjonen er utsatt til 2007. I stedet kommer versjon 1.5 i juni 2006. Denne versjonen er ment å være en fullgod erstatting for BibSøk Nett. Merk at dette *ikke* nødvendigvis innebærer at *absolutt alle* funksjoner som i dag finnes i BibSøk Nett blir videreført i BIBSYS Ask versjon 1.5. Hvis alt går etter planen vil BibSøk Nett bli avviklet rundt nyttår 2006/2007.

Flere interesserte personer rundt om i bibliotekene, samt enkelte fra tidligere Referansegruppe Søk, har allerede fått tilsendt kravspesifikasjonen til BIBSYS Ask versjon 1.5, og vil bli involvert i testing i tiden fremover. Av nyheter i versjon 1.5 kan bl.a. nevnes søk på dokid, lagre *Faste søk* fra trefflista for alle

søkekilder og eksport til RIS-format for alle søkekilder. For ForskDok-basene vil det bli mulig å avgrense på institusjon. Det vil også bli foretatt en brukbarhetstest av BIBSYS Ask i løpet av våren. Innspill fra denne undersøkelsen vil fortløpende bli vurdert i det videre arbeidet. Veiledninger og hjelpetekster er også planlagt gjennomgått og oppdatert i forbindelse med versjon 1.5.

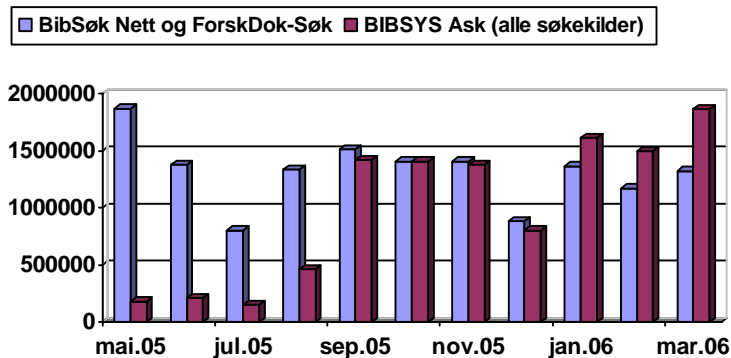
BIBSYS mottok tidligere i år et langt brev, underskrevet av de fleste høgskolebibliotekene, med både kritiske spørsmål og konstruktiv kritikk av BIBSYS Ask. Vi setter stor pris på engasjementet og på samkjørte innspill som dette, og brevet ble besvart relativt raskt. Mange av spørsmålene som ble stilt og svarene som vi ga, vil danne grunnlaget for en *Spørsmål og Svar*-side om BIBSYS Ask. Denne vil bli publisert på BIBSYS Nettsted i løpet av våren.

Søkestatistikk for BIBSYS Ask f.o.m. 14. mars 2005 (jfr. versjon 1.0) er publisert, se:

www.bibsys.bo/bibfaglig/statistikk/bibsoknett2005.htm

Bedre bruksstatistikk er også med i de videre planene, men etter versjon 1.5. Vi tenker her på både månedlig og daglig statistikk over antall søk, viste poster og låne-/kopiforespørsler på institusjonsnivå, samt bruken av samlekurv, *Mine lån* m.m.

Figuren nedenfor viser antall søk ved bruk av BibSøk Nett og ForskDok Søk og BIBSYS Ask, fordelt på måned i perioden mai 2005 til mars 2006.



Summen av antall søk og antall viste poster pr. måned ved bruk av BibSøk Nett og ForskDok Søk, og BIBSYS Ask (alle søkekilder).

Tallene for BibSøk Nett og BIBSYS Ask er ikke 100 % sammenlignbare, fordi de to søkeprogrammene fungerer forskjellig. BIBSYS Ask er sesjonsbasert (og har dermed "hukommelse"), i motsetning til BibSøk Nett og gamle ForskDok Søk, hvor hver enkelt henvendelse behandles som en separat forespørsel. I figuren har vi likevel forsøkt å sammenligne. Legg merke til at f.o.m. semesterstart høsten 2005 har bruken av BIBSYS Ask vært minst like høy som bruken av BibSøk Nett og ForskDok Søk

I tillegg bør nevnes at bruken av *Mine lån* er gledelig høy og har vist en økning gjennom året. *Mine lån* har tydelig falt i smak hos låntakerne, og forhåpentligvis kan vi presentere tall for dette i neste års statistikk.

Timo Brøyn

Nytt(ig) fra brukerstøtte

E-post fra BIBSYS havnet i leverandørs spamfilter

Filter som stopper støyende og salgsrelaterte e-post (også kalt spam) er en nyttig sak, men enkelte ganger kan slike spamfilter være *litt* for effektive. Dette fikk flere av bibliotekene oppleve tidligere i år, da en tidsskriftleverandør hadde oppdatert e-postsystemet sitt. Alle bestillinger og purringer som ble sendt som e-post, havnet i leverandørens nye og oppdaterte spamfilter.

Saken ble relativt fort oppklart, takket være årvåke brukere, og de involverte ble tidlig informert, men en del skade hadde allerede skjedd. Verken leverandøren eller vi klarte å gjenskape *innholdet* i e-postene, så enkelte bestillinger og purringer måtte sendes på nytt. Denne gangen var det e-post fra BIBSYS (med avsenderdomene *bibsys.no*) som ble rammet. Neste gang kan det være deg og din institusjon. Vårt tips til dere er: Hvis dere savner e-post eller svar på e-post (kanskje spesielt til eller fra utlandet), så kan spamfilteret, mottakers eller deres, være årsaken.

Timo Brøyn

Registrering av språkkoder

Sommeren 2004 sendte Den Norske Katalogkomité ut en melding om endringer i språkkoder i NORMARC. F.o.m. 13. juni 2005 ble disse endringene også gjennomført i BIBSYS Biblioteksystem, se:

www.bibsys.no/webmnytt/EndringerSpraa/kkoder.html

Det ble foretatt en maskinell konvertering av språkkodene der det var mulig. I tillegg sendte vi ut lister til utvalgte kompetansepersoner over poster som måtte konverteres manuelt.

All nyregistrering etter 13. juni 2005 skal derfor skje med språkkoder i samsvar med NORMARC. Vi har dessverre fått en del klager fra enkelte brukere som melder fra om fortsatt bruk av "gamle" (utgatte) språkkoder. Enkelte opplyser sågar at de har korrigert poster de har kommet over, for så å oppleve at posten senere blir endret tilbake til "gammel" språkkode.

For å få en anelse om problemets omfang, har vi tatt ut data over språkkoder i Bibliotekbasen. Det viser seg at nesten 1200 poster er blitt registrert med den gamle språkkoden *nor* i stedet for det korrekte *nob* siden juni 2005. Også en del andre utgatte språkkoder blir fortsatt benyttet, men antallet her er av langt mindre omfang. I tabellen under viser vi hvilke utgatte språkkoder som er registrert og antall forekomster. I tillegg angir kolonnen *Korrekt språkkode* hvilken språkkode som skulle vært registrert.

Utgått språkkode	Korrekt språkkode	Antall forekomster
laf	sme	1
lap	sme	3
esp	epo	2
far	fao	1
gae	gla	3
mis	und	1
nor	nob	1193
ser	scc	11

Vi i BIBSYS har i utgangspunktet ikke tenkt å foreta oss noe for å rette opp poster som er registrert med utgåtte språkkoder, men vil herved benytte anledningen til å løfte en pekefinger til de som ikke har fått med seg endringene og fortsatt benytter utgåtte språkkoder (eller enda verre: endrer tilbake til utgåtte koder).

Gunvald Strømme

Rutiner ved oppstart av ny utlåns-/returautomat

Nye automater må registreres i BIBSYS Biblioteksystem før de kan tas i bruk.

I den forbindelsen må BIBSYS ha en del opplysninger i god tid før automaten skal installeres, helst med det samme de er tilgjengelig. De opplysningene vi trenger er:

- ved hvilket utlånssted automaten skal installeres
- leverandør av automaten
- type automat

- kommunikasjonsprotokoll for automaten (BIBSYS Biblioteksystem støtter i dag 3M's Standard Interchange Protocol (SIP) versjon 2.0)
- navn, e-postadresse, telefon og telefaks for kontaktperson i biblioteket

Den som skal installere automaten må kontakte BIBSYS Brukerstøtte for å få innloggingsparametre for automaten. Det kan gjøres den dagen automaten skal installeres.

Ove Bruvoll

Inntrykk fra bibliotekmøtet 2006

Trondheim hilste de nesten 800 deltakerne på det 70. norske bibliotekmøtet med strålende vintervær. Som patriotisk trønder gleder det meg at byen viser seg fra sin beste side når så mange kolleger er samlet!

Dette var tredje gangen Norsk bibliotekforening og BIBSYS arrangerer felles møte. Første gangen, i Stavanger 2002, erfarte mange at BIBSYS-møtene kolliderte med andre interessante møter. Denne gangen var de rene BIBSYS-møtene redusert til en ettermiddag med brukermøtet, og problemet ble derfor ikke så merkbart.

Likevel var det sikkert flere enn meg som hadde problemer med å velge mellom mange interessante møter. Noen

må jo nødvendigvis prioriteres bort. Selv fikk jeg ikke med meg Magnus Marsdals (Attac Norge) foredrag om biblioteket som bolverk mot materialismen – og det forsto jeg hadde vært en ”höjdare”.

Jeg har inntrykk av at samkjøringen av BIBSYS-møtene og NBFs møter har virket etter sin hensikt, hvis målet var å få mer integrasjon mellom fagbiblioteksektoren og folke- og skolebiblioteksektoren. NBFs landsmøte fikk i hvert fall noen nyttige innspill fra fagbiblioteksektoren, som tidligere har vært underrepresentert på disse møtene.

”Det digitale biblioteket” har også brakt de to sektorene i bibliotekverdenen mer sammen enn før. Årets møte hadde mange sesjoner innenfor dette temaet. Her kunne man velge å høre om Norsk Digitalt Bibliotek og om eNorge, om konsortieavtaler og Open Access, om digitale referansetjenester og om FRBR, for å nevne noen.

Vårt eget brukermøte fulgte vanlig prosedyre med PowerPoint-presentasjoner av alt det vi har holdt på med siden sist, og alt det vi har tenkt å gjøre i år. Alt for mye, mener nok mange! Modernisering av biblioteksystemet er under planlegging, og det var jo interessant å høre at ikke *alle* ser med lengsel fram mot et ”nytt” BIBSYS!

Den nye nettportalen ble også presentert, og mange vil nok være spent på erfaringene med denne i forhold til de erfaringene de fire største UB-ene har med sin nettportal.

Ett er i hvert fall sikkert: Det er mye som skjer i vårt fagmiljø for tida, og heldig er vi som får være med på dette!

Like viktig som de faglige møtene er den uformelle kontakten som skjer i pausene og under måltidene. Det er her de store diskusjonene foregår. Vi treffer kolleger fra andre institusjoner, og ikke minst, her treffer vi også utstillerne som er våre samarbeidspartnere på mange områder. For oss i BIBSYS er det ekstra artig å treffe dere brukere. Det er disse møtene som gir oss anledning til å bli kjent med ansiktene bak telefoner og e-post. Og det setter vi veldig stor pris på!

Ella Leth-Olsen



Fra Royal Garden hvor Det 70. norske bibliotekmøtet ble holdt



BIBSYS utstilling på Bibliotekmøtet

Nye BIBSYS-ansatte

Ellen Røyneberg, som er utdannet sivilingeniør i datateknikk, er engasjert i ett år i BIBSYS fra 25.1.2006. Hun skal i første omgang arbeide med elektronisk publisering og institusjonelle arkiv, dvs. PEPIA-prosjektet.

Atle Olsø, som er masterstudent ved NTNU, er engasjert i ett år i BIBSYS i halv stilling fra 20.2.2006. Han jobber med Nettportalen og Nytt Nettsted.

Arne Kristian Ovesen, som er masterstudent ved NTNU, er engasjert i halv stilling fra 27.2.2006 i ett år i BIBSYS. Han jobber med Nettportalen.

Erlend Gutteberg er utdannet høyskoleingeniør fra HIST. Han har ett års engasjement ved BIBSYS fra 2.5.2006. Erlend er allerede i gang med arbeid på BIBSYS Nettportal. Han vil senere gå i gang med prosjektet "BIBSYS til tjeneste" for å utvikle en tjenesteorientert arkitektur (SOA) for BIBSYS.

Surur Taso, som er cand.mag. i økonomi fra Universitetet i Mostar, Bosnia og Hercegovina, og har utdannelse innen ledelse fra Handelshøyskolen BI, er tilsatt i fast stilling som seniorøkonom (kontorsjef) ved BIBSYS. Hun starter i stillingen 21.8.2006.

Førstekonsulent Leif Magnar Kjønnøy slutter i BIBSYS 30.6.2006.